

**COMPTE RENDU
DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
DE L'ASSOCIATION ACAP OLMET
DU 20/11/2020 à 10H**

Présents

- Madame Françoise BOISSONNADE
- Madame Elisabeth DUQUESNE
- Madame Christelle CASSE
- Monsieur David ROUZEYROL
- Monsieur Cyril PEYRONNET
- Monsieur Jean MAZEL
- Monsieur Jean-Pierre LAVIGNE

Absents excusés

- Madame Monique JOLY
- Madame Alice TEYLOUNI DE COCCOLA
- Monsieur Jacques BONNET

-
- Information de Madame Elisabeth DUQUESNE concernant le départ de Mathilde DESHAYES. En effet, cette salariée, membre du CVS, est partie travailler sur le Foyer de Vie LOURADOU à VEZAC. Elle ne souhaite plus faire partie des membres du CVS du Foyer d'Olmet.
 - Relecture et approbation du dernier compte rendu du 13/02/2019 avec explications des différents points qui ont évolué depuis la dernière réunion :
 - ✓ Modification pour les horaires de présence dans leur chambre des résidents entre 23h et 6h. Le reste du temps ils peuvent se lever, sortir en respectant les autres résidents et leur tranquillité
 - ✓ Demande d'un potager : il a été réalisé au 1^{er} confinement
 - ✓ Lors de l'élaboration du Plan Bleu, toutes les coordonnées de chacun ont été relevées afin d'être contacté si besoin

- ✓ Modification du règlement de fonctionnement : les animaux de compagnie sont admis dans l'établissement sous certaines conditions validées par l'équipe éducative et la Direction lors du contrat de séjour : vaccination de l'animal obligatoire, stérilisation obligatoire, prise en charge de l'animal au quotidien, (achat des aliments ...), en cas d'absence ou d'hospitalisation, s'engager à mettre l'animal en pension aux frais du résident
 - ✓ Planning des services des extérieurs sur le repas de midi : plus d'actualité (uniquement pendant les travaux)
 - ✓ Les terrasses en bois à « la Vallée » ont été faites
 - ✓ Le rideau à « la Vallée » a été posé
 - ✓ En ce qui concerne les heures supplémentaires, Monsieur HUMBERT a expliqué que ce n'est pas possible
 - ✓ Le lave-vaisselle de « la Vallée » a été changé.
 - ✓ En ce qui concerne le rajout des parois de douches, point à revoir avec l'homme d'entretien
 - ✓ Commande des Thermos faite
 - ✓ Le four de « la Vallée » a été changé
 - ✓ La randonnée avec le Centre Maurice DELORT n'est plus d'actualité
 - ✓ Lecteur dvd pour « la Vallée » va être acheté
 - ✓ Demande de portes serviettes pour « la Vallée » : non fait, point à revoir
 - ✓ Réfrigérateur dans les chambres : pas souhaitable à cause du bruit
 - ✓ Repas des week-ends pris en décalé de façon à ce qu'ils soient différents de ceux de la semaine pour produire une coupure
 - ✓ En ce qui concerne le ramassage, effectivement il y a quelquefois des contretemps. Rappel que les usagers ont la chance d'avoir une navette sur VIC ou bien AURILLAC. Il faut être indulgent. De plus, les usagers arrivant en retard ne sont jamais réprimandés
 - ✓ Abri à vélo : non fait, point à revoir
 - ✓ La machine à laver à « la Vallée » a été installée
 - ✓ Les repas sont confectionnés par la cantine de VEZAC. Il y a une organisation de faite pour les transports et le réchauffage des repas
- Tour des ateliers fait par Monsieur ROUZEYROL le 21/10/2020 avec restitution des résultats le 05/11/2020
 - ✓ Demande d'une horloge et de panières à pain, salle des extérieurs : l'horloge sera achetée, par contre les panières à pain ont été rajoutées
 - ✓ Demande de pouvoir avoir les doubles des clés de l'armoire dans le local de l'ASI à l'ESAT car elle stocke les produits d'entretien. Une mauvaise utilisation de ce local a été signalée : en effet, il a été remarqué que le matériel y étant entreposé n'était pas toujours remis à sa place, rangé, mal-entretenu voir manquant. En ce qui concerne les produits d'entretien, faire une demande auprès de l'ASI les jours où il travaille sur

l'ESAT. Cette pièce doit être réservée uniquement à l'ASI. D'ailleurs, un inventaire du matériel va être fait et sera renouvelé chaque année.

- ✓ Problème du lavage des ramequins sur les lieux de vie : difficultés à faire partir certains aliments qui adhèrent aux ramequins du type caramel, etc ... Madame DUQUESNE va voir directement avec les cuisines pour trouver une solution adéquate.
- ✓ Problème du chauffage aux ateliers Espaces-verts, qui fonctionne par intermittence : il faut demander aux éducateurs de cet atelier qu'ils notent tout dysfonctionnement sur le cahier de l'ASI, qui fera le nécessaire pour les résoudre.
- ✓ Problème de dysfonctionnement du portail des Espaces-verts : voir avec l'ASI
- ✓ Sorties en famille pendant le confinement. Toute personne a pu se rendre aux cimetières pour Toussaint.
- ✓ Certains veulent connaître l'évolution des travaux au niveau du Lazaret.
- ✓ Quelques personnes se sont plaintes de la facturation des repas qui avait été faite et qui englobait plusieurs mois. La somme paraissait trop importante pour certain.
- ✓ En ce qui concerne le ramassage sur VIC, il n'est pas bien organisé : retard, 2 véhicules etc... on essaie de trouver la meilleure solution pour que tous soient satisfaits. Il faut être plus compréhensif.
- ✓ Il a été noté que le portage des sacs de tabliers les jeudis et vendredis est compliqué car sont très lourds. Madame DUQUESNE a vu avec les cuisines et la lingerie. La lingerie fournira un sac supplémentaire. Il s'agira alors de moins remplir les sacs à chaque portage.
- ✓ Il a été noté un problème pour décoller les étiquettes sur les plats qui reviennent avec au niveau des cuisines. Madame DUQUESNE va voir avec les cuisines pour trouver une solution.
- ✓ Il a été demandé un allègement au niveau des mesures barrières au travail. Malheureusement, compte tenu de la situation actuelle, il n'y aura aucun allègement prévu.
- ✓ En lingerie, il avait été demandé des chaises pour remplacer celles existantes abimées : lors de la réorganisation du fait de l'aménagement du Lazaret, il est prévu que certaines soient données à la lingerie.

- ✓ Il est demandé 2 machines à coudre supplémentaires à la lingerie car une personne dépanne cet atelier avec sa propre machine à coudre : Alain CHAUVET a pris en compte cette demande et cet achat a été prévu au budget 2021.
- ✓ L'atelier lingerie se plaint de subir le bruit des travaux au niveau du Lazaret. En effet, mais nous ne pouvons que faire avec. Certains personnels se sont vu avoir des conditions de travail également modifiées et plus difficiles. Les travaux sont quasi terminés.
- ✓ Les travailleurs ESAT souhaiteraient pouvoir bénéficier des chèques cadeaux de fin d'année comme le Personnel. Ce n'est pas envisageable car les travailleurs en ESAT ne cotisent pas au niveau du CSE. En ce qui les concerne, les travailleurs bénéficient en compensation d'une sortie d'atelier avec une activité ainsi qu'un repas au restaurant, une fois par an et pris en charge par l'employeur.
- ✓ Il est évoqué le problème de la longueur des repas, pris trop vite pour certains et l'inverse pour d'autres. Il faut que les résidents en parlent aux éducateurs lors des réunions des lieux de vie.
- ✓ Il est noté un manque de cuillères à « la Vallée » : il faut également que ce soit traité en réunion de lieu de vie.
- ✓ Il est redemandé un cabanon pour garer les cyclos : il faut que nous envisagions d'acheter un autre chalet car celui qui était prévu à cet effet a été dégradé par les parasites du bois.
- ✓ Demande de lecteurs dvd à l'appartement test et à « la Vallée » : il faut faire remonter ces besoins en réunion de lieux de vie. Un lecteur dvd a déjà été acheté au home. Pour les autres lieux de vie, ils seront achetés
- ✓ Demande d'une pendule à l'appartement test. Elle sera achetée dès que possible.
- ✓ Il a été demandé des supports pour rouleaux papiers toilettes, porte-serviettes : il faut faire les demandes auprès des maîtresses de maison. Ces dernières ont également mission d'aider les résidents dans l'entretien de leurs chambres, sinon il faut notifier tous besoin sur le cahier de l'ASI.
- ✓ Il a été évoqué une prochaine élection du CVS
- ✓ Il sera redit aux éducateurs de faire remonter les demandes lors des réunions de lieux de vie

- ✓ Il est noté un problème au niveau des piluliers, les comprimés restent collés aux piluliers. Le choix a été fait par la pharmacienne avec qui nous avons fait un contrat. On fera remonter ce problème directement à la pharmacie.
- ✓ Travaux du Lazaret : la commission de sécurité aura lieu le 27/11/2020. La commande du mobilier a été faite avec du retard suite à l'absence de Monsieur HUMBERT et la réception du mobilier se fera début janvier. Nous devons attendre la levée des réserves avant d'utiliser le bâtiment. Nous organiserons une visite auprès des résidents dès que tout sera en place. Il y a eu du retard suite au 1^{er} confinement et une suspicion de Covid au sein d'une entreprise un peu plus tard.

Explication de l'organisation du bâtiment par Madame DUQUESNE : tout l'administratif, l'infirmerie, une salle de réunion, le bureau du CSE, des vestiaires avec douches, deux appartements.

- ✓ Monsieur LAVIGNE pose la question quant à l'appartenance du mobilier des chambres. Cela dépend et c'est en fonction du résident, de ses moyens financiers etc... sinon l'établissement prête le mobilier. Il est certain qu'avoir son propre mobilier permet une personnalisation de la chambre.
- ✓ Relecture du questionnaire de satisfaction fait sur le foyer d'hébergement, les ateliers et sur des questions d'ordre général. Quelques points restent à être revus :

Questionnaire satisfaction ESAT

Q6 : la formation professionnelle des travailleurs en ESAT doit leur être mieux expliquée.

Q7 : un ESAT de transition doit être mis en place, un éducateur dédié sera responsable des relations entre le milieu ordinaire et le milieu protégé

Questionnaire satisfaction Foyer

Q4 : présence des éducateurs sur les lieux de vie : modification des plannings avec plus de temps dédié aux travaux personnels, aux transmissions, des mi-temps embauchés et 3 personnes attitrées par bâtiment. De plus, ouverture de l'accueil de jour en soirée pour avoir accès aux jeux.

Questionnaire satisfaction générale

Q6 : information d'un système de sécurité incendie dans tous les bâtiments. Pas de détecteurs de fumée individuels dans chaque chambre. Installation actuelle aux normes. Existence de 2 échappatoires (porte de chambre et porte de terrasse)

Q8 : problème des extérieurs qui est résolu avec l'achat d'un portable. Puis en dehors des horaires d'ouverture, la ligne est renvoyée vers le portable qui est récupéré par les éducateurs puis par les surveillants de nuits à partir de 22h00

- ✓ Il se peut qu'une nouvelle enquête soit faite en 2021, pour améliorer la qualité des services, de la prise en charge, etc... et qui sera refaite par le CVS avec une possible coopération avec les résidents nécessitant une aide pour répondre aux diverses questions
- ✓ Protocole Covid : décision prise par la Direction de stopper les visites en famille, pour les vacances de la Toussaint suite à un transit trop important des personnes. Choix contraignant mais qui a été très bien accepté de tous. Il était possible que les familles puissent rendre visite à leurs proches à Olmet, après une prise de rendez-vous auprès de la Direction et avec le respect des gestes barrières durant la visite. Il s'agit de beaucoup d'efforts mais qui aujourd'hui portent leurs fruits car pas de cas jusqu'à ce jour. Nous reverrons pour modifier ces protocoles en fonction des annonces de l'Etat. Il est rappelé que toutes familles qui ne peuvent se déplacer vers Olmet peuvent bénéficier à l'inverse d'une visite des proches par Olmet.
- ✓ Election du CVS : un appel à candidature sera fait fin janvier 2021, en fonction des délais légaux. Une prochaine réunion sera faite mi-février
- ✓ Lecture du projet du règlement intérieur du CVS qui n'avait toujours pas été validé ni par le Président de l'Association, ni par le Président du CVS et approbation de ce dernier à l'unanimité.

Le Directeur
Thierry HUMBERT

Par délégation,
La Cheffe de Service Educatif
Elisabeth DUQUESNE

E. DUQUESNE.

