

**COMPTE RENDU
DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
DE L'ASSOCIATION ACAP OLMET
DU 07/06/2023 à 14H (FOYER)**

Présents

- Monsieur David ROUZEYROL
- Monsieur Cyril PEYRONNET
- Monsieur Philippe AMILHAUD
- Monsieur Jean-Michel SIRIEIX
- Monsieur Jean MAZEL
- Madame Christelle CASSE
- Monsieur Jacques BONNET
- Madame Laura COUDERC

Absents excusés

- Madame Marie-Paule SALAVERT
- Monsieur Jean-Pierre LAVIGNE
- Madame Alice TEYLOUNI DE COCCOLA
- Monsieur Christian JARROUSSE
- Madame Marielle MANIAVAL
- Membre du CSE
- Madame Elisabeth DUQUESNE

✚ Validation du dernier compte-rendu.

✚ Information de la Commission menus qui a eu lieu le 31/03/2023, afin de prendre en compte les avis de chacun, en présence de la Direction, des éducateurs et d'un cuisinier (Cf document final). Intéressant également de connaître les contraintes des cuisiniers. Remarque faite quant à la demande de plats de remplacements pour les dégoûts et au problème de ceux qui ne mangent aucun plat de tout le repas. Il faut prendre en compte que nous sommes en collectivité. Il faut aussi penser à minimiser tout ce qui finit à la poubelle. Demande faite par rapport à des changements au niveau des petits-déjeuners (type de viennoiseries, confitures, miel, mettre différents jus de fruits) et le faire au moins une fois par trimestre.

✚ Information concernant la finalisation des projets d'établissements. Ces documents propres à chacune des structures sont très complets et montrent bien leurs spécificités. Ces documents seront revus dans 5 ans. Pas de remarque particulière faite au niveau du CVS sur ces documents

Questions posées lors du passage dans les ateliers les 30 et 31/05/2023

1. Est-ce que les sorties du week-end vous conviennent ?
2. Seriez-vous intéressés par des sorties à la piscine, sortie au Centre JAUDE ?
3. Votre espace détente extérieur du Foyer vous convient-il ?
4. Auriez-vous besoin de jeux d'extérieurs ?
5. Concernant vos chambres, y a-t-il des améliorations à faire ?
6. Est-ce que la distribution du courrier vous convient-elle ?

ESPACES-VERTS :

Ils souhaiteraient plus de sorties le dimanche.

Pour Cyril, les sorties en famille une fois par mois lui conviennent.

Guillaume souhaiterait aller pique-niquer au Pas de Cère le dimanche.

Il manque des chaises pour l'extérieur de la Vallée, certaines sont cassées ou fendues

Ils souhaiteraient une table de ping-pong.

La peinture de la chambre de Guillaume est endommagée.

MENUISERIE :

Certains sont intéressés par une sortie à JAUDE (Mickael et Jean-Philippe).

Christian JARROUSSE souhaiterait parfois aussi des sorties sur Géant le dimanche et aller voir plus souvent sa famille.

Certains souhaiteraient un espace détente en extérieur sur le foyer ainsi qu'une table de ping-pong.

Au château, il manque des rideaux de douche dans toutes les chambres.

Au home, selon Mickael, c'est vétuste, besoin de refaire les salles de bains, lino, le bac à douche est trop petit.

Le courrier n'est pas toujours distribué dans les temps, il est demandé des boîtes aux lettres personnelles.

CONDITIONNEMENT :

Théo souhaiterait des sorties en parc d'attraction ou animalier.

Théo et Emmanuel seraient eux aussi intéressés par une sortie à JAUDE.

Certains souhaiteraient un espace détente en extérieur sur le foyer ainsi qu'une table de ping-pong.

La chambre de David a besoin de réfection surtout au niveau des murs.

La chambre de Franck lui semble sale sous la fenêtre et au plafond.

BLANCHISSERIE :

Certains sont intéressés par les sorties piscine (Jimmy, Marianne, Sylvie), ainsi que la sortie à JAUDE (Virginie, Marianne, Sylvie).

Certains souhaiteraient un espace détente en extérieur sur le foyer ainsi qu'une table de ping-pong et un jeu de badminton.

Sylvie souhaiterait que le volet de sa chambre soit repeint car c'est rouillé et usé. Elle souhaiterait changer de chambre car elle trouve la sienne trop petite avec peu de rangement.

De temps en temps, certains souhaitent faire une sortie balnéo à Vézac pour un plus grand nombre.

APICORDE :

Certains seraient intéressés par la sortie à JAUDE (Pierre S, Pierre P, Jean-Michel, Christelle).

La cafetière de l'atelier apicorde ne fonctionne plus.

CUISINE :

Certains seraient intéressés par la sortie à JAUDE (Jérémy, Caroline, Gael).

Certains souhaiteraient un espace détente devant les cuisines ou sous les marronniers.

Certains souhaiteraient une table de ping-pong pour l'extérieur.

Gael souhaiterait une paroi phonique dans sa chambre.

Accueil de Jour :

Certains souhaiteraient voir des matchs de baskets le week-end.

Joel souhaiterait faire une sortie à JAUDE.

Certains souhaiteraient un espace détente en extérieur sur le foyer, comme une sorte de jardin.

Certains souhaiteraient une table de ping-pong pour l'extérieur.

Réponses :

1. Il est privilégié de faire les sorties le samedi, plus de personnes intéressées, magasins ouverts ce jour-là. On ne peut pas toujours systématiquement répondre à des demandes de sorties individuelles à cause de l'organisation, car elles sont souvent bien spécifiques. Ces demandes doivent être faites directement aux éducateurs des lieux de vie pour éventuellement voir s'il est possible de les faire. Aller à Géant le dimanche serait un doublon puisque la sortie à Géant se fait déjà les samedis. En ce qui concerne les sorties balnéo à Vézac, attention il faut que les personnes s'inscrivent, il y a aussi les résidents de Vézac donc une organisation est souhaitable. La balnéo d'AURILLAC est aussi disponible, nous avons des cartes également. La balnéo de BROMMAT a aussi été proposée.
2. Une sortie à JAUDE avait déjà été organisée. Cette sortie avait d'ailleurs beaucoup plu. Il faudrait faire une demande pour voir si d'autres personnes sont également intéressées et réorganiser cela. Des sorties dans des parcs sont prévues pendant les vacances.
3. Il faut que nous achetions du mobilier d'extérieur. Un inventaire sera fait avec Hervé pour acheter ce qu'il nous manque comme mobiliers.
4. En ce qui concerne les demandes de jeux, il serait judicieux de faire un courrier à Décathlon et Intersport afin de leur demander de nous donner le matériel en état mais invendu (souvent restés à l'extérieur, ou ayant des petits défauts).
5. En ce qui concerne la peinture, la personne doit faire la demande auprès de son éducateur de lieu de vie qui verra avec Hervé. Il sera refait une demande auprès des résidents pour les rideaux de douche, on leur proposera de leur installer. En ce qui concerne le home, les travaux sont prévus mais aujourd'hui c'est encore une question de budget. Il a fallu qu'on priorise les travaux relatifs à la chaudière cette année. En ce qui concerne la réfection des murs dans les chambres, il faut faire les demandes auprès des éducateurs des lieux de vie. En ce qui concerne l'entretien des chambres, de l'aide peut être faite par les éducateurs et les maitresses de maison, ça fait partie aussi du travail éducatif. En ce qui concerne le

changement de chambre, en ce moment il n'y a pas de chambre de disponible sauf pour les stagiaires. Sinon il faut que la personne voit si un autre résident veut faire un échange de chambre. Un résident avait demandé une paroi phonique car son voisin était bruyant, un devis est prévu avec Hervé, une cloison est à envisager.

6. Nous sommes en attente de devis pour les boîtes aux lettres. Comme c'est le Conseil Départemental qui décide au niveau du financement et comme nous sommes en CPOM pour 5 ans, on ne peut pas faire comme on veut pour les achats.

Questions générales

7. Où en est-on des remboursements des précédents séjours ?
Toutes les personnes concernées n'ont pas été remboursées comme il se doit, pour celle hospitalisée : cela rentrait dans le cadre du remboursement. Celle non-hospitalisée ne pouvait pas être remboursée. Pas logique au vue du travail fait par les équipes de ne pas hospitaliser la personne. Nous avons eu affaire à 2 organismes différents : l'organisme de vacances lui-même et leur compagnie d'assurance. Certains ont pu bénéficier d'avoirs qui ont pu être utilisés pour les prochaines réservations.
8. Qu'est-ce qui est prévu pour le tri des déchets (mise en place de plusieurs composteurs près de chaque lieu de vie) ?
Nous avons revu cela avec Hervé. Il faut sortir les existants qui ne conviennent pas. Voir peut-être avec la menuiserie si elle ne peut pas en fabriquer. Sinon en acheter si possible rapidement.
9. Est-il prévu des réductions d'entrée à la piscine (carte de groupe) ?
Des cartes de piscine sont déjà existantes, il faut voir quand et comment les utiliser.
10. Où sera entreposé les sacs de linge sale quand Hervé prendra l'atelier à l'ancienne lingerie ?
Hervé construit un local dédié au linge sale. Il a été choisi de le laisser ici. L'ancienne lingerie sera réservée à l'atelier d'Hervé, une salle de sport, les archives, un espace dédié à la socio-esthéticienne qui pourra pratiquer son activité plus au calme. Une machine à laver ainsi qu'un sèche-linge y seront entreposés pour des utilisations ponctuelles.
11. Pour la distribution du courrier, où en est-on ? (Boîtes personnelles)
Il y a toujours des retards dans la distribution des courriers. Nous sommes en attente de devis pour les boîtes aux lettres. Comme c'est le Conseil Départemental qui décide au niveau du financement et comme nous sommes en CPOM pour 5 ans, on ne peut pas faire comme on veut pour les achats.
12. 4G pour les séries ?
Nous avons contacté plusieurs organismes et pas un seul nous dit la même chose. Nous souhaitons réceptionner le signal et le dispatcher sur plusieurs établissements. Attention également aux contraintes que nous pouvons avoir avec notre système informatique. Nous souhaiterions une clé 4G qui se transporte. Il faudrait un abonnement par clé donc onéreux pour nous. Un accès sur le château serait suffisant. Il faut penser à une démarche pérenne et non temporaire.

13. L'éclairage extérieur derrière le château ?

Il sera fait un point avec Hervé et avec JSE si besoin

14. Avez-vous prévu des marchés locaux sur VIC SUR CERE, comme les années passées ? (Si oui, prévoir un barnum pour se protéger du soleil ou de la pluie).

Oui il est prévu des marchés, les mardis matin tous les 15 jours. Nous n'utiliserons pas de barnum car trop compliqué à monter mais une table avec un parasol. Cette activité mobilise 2 professionnels (un éducateur du Foyer et Marielle MANIAVAL de l'ESAT). Voir la problématique en cas de pluie effectivement.

15. Si les sorties pétanques du vendredi sont annulées, est-il possible de maintenir l'activité en allant au boulodrome de VIC SUR CERE encadré par un éducateur ?

Les annulations sont dues notamment à cause du mauvais temps, il y a le boulodrome qui est couvert sinon on bascule sur Reilhac. Attention, il faut penser aux plannings et à la réglementation de donner ces plannings assez tôt et on ne peut pas prévoir à l'avance les absences de certains personnels (maladie, etc...). On peut étudier les demandes de sorties pétanque au cas par cas. Plusieurs sorties prévues: (Championnat de France, Multi-activités à St Etienne-Cantalès, Championnat entre nous).

Prochain CVS ESAT le 11/10/2023 à 14h

Passage dans les ateliers le lundi 02/10/2023 le matin et le mercredi 04/10/2023 le matin également

Diffusion du compte-rendu semaine 38 (le 18/09/2023)

La Directrice
Elisabeth DUQUESNE

E. DUQUESNE.



Compte rendu de la commission menu : 31/03/2023

Présents :

Thomas Krebs, Marielle Maniaval, Nicolas Mazzolèni, Elisabeth Duquesne, Jean Michel Sirieix, Vincent David.

Cette réunion s'est appuyée sur les données récoltées lors des passages sur les lieux de vie concernant les repas.

Retour des résidents :

Lieu de vie :

*la Vallée :

Plats n'ayant pas trop de succès : Moussaka, Epinards, Poissons, œufs.

Ils soulignent aussi qu'il y a trop souvent de carottes, coquilles st Jacques, agneau et coco.

Proposition :

Plus de viande rouge, des pâtes, des plats à thèmes (nems, paella, couscous)

*Le Château

Manque de diversité des repas le week end. Ils apprécieraient plus de hamburger, de pizza ou de lasagnes.

Trop souvent d'Ebly, beaucoup de gaspillage pour les épinards, les carottes, et salade frisée.

Ce qu'on en retient :

Les repas sont bons et de bonne qualité, les quantités sont généralement suffisantes.

Ils souhaiteraient avoir plus de diversité surtout le soir comme des nems *mais ce type de plats demande d'être réchauffé et perd de sa qualité gustative.*

Proposition de plats à thème comme la paella ou le couscous.

Que faire du surplus ? Les externes voudraient avoir la possibilité de le récupérer pour leur repas du soir.

Après relecture des besoins et questionnements, Nicolas Mazzolèni, moniteur d'atelier cuisine, nous a éclairé sur certains points.

Plusieurs critères sont à respecter comme : la réglementation, l'équilibre alimentaire, le budget et la façon de travailler avec l'équipe.

Ces priorités auxquelles l'atelier cuisine doit se conformer ne pourra forcément pas répondre à toutes les exigences demandées par les résidents.

Les critères :

La réglementation :

*La loi EGAlim dont est soumis le service cuisine, prévoit plusieurs mesures pour améliorer la qualité des repas servis par la restauration collective, avec notamment l'objectif d'un taux d'approvisionnement de 50% de produits durables et de qualité, dont 20% de produits issus de l'agriculture biologique.

*Surplus alimentaires, les restes ne doivent pas à retourner à la cuisine pour des raisons sanitaires, ce surplus peut être dû à l'absentéisme qui n'est pas assez contrôlé.

* la récupération des plats pour les externes : non réglementaire, risque d'intoxication alimentaire si la chaîne du froid n'est pas respectée.

Les moyens à mettre en place :

Un système pour répertorier les absents, lors des passages sur les différents ateliers afin de remonter les informations au plus tôt.

- la mise en place de composts qui pourra permettre le recyclage des déchets.

L'équilibre alimentaire :

Le service cuisine s'emploie à le respecter à savoir :

*5 viandes différentes par semaine, bœuf, porc, volaille, veau, poisson.

* légumes frais ou surgelés.

Le budget :

A ce jour, entre 60 et 70 repas sont assurés quotidiennement, au prix de 5€.

Ce prix reste inférieur au coût réels des produits, c'est une volonté de la part de la direction de mettre l'accent sur le choix de bons produits en favorisant les circuits courts, ce qui entraîne en moyenne un dépassement de 2000 € /mois.

Les aliments les plus chers comme l'agneau seront plutôt servis le w/end en raison d'un effectif plus réduit.

Travail en équipe => conduire vers l'autonomie du travailleur :

Certains plats comme les carottes vichy reviennent au goût des résidents un peu trop souvent, (parfois chaque semaine), c'est dû au fait de faire réaliser dans sa totalité un plat complètement abouti par un ou plusieurs travailleurs sans aucune aide de la part du moniteur contrairement à la purée de carotte qui demande plus de contraintes.

Autres Remarques :

*Le poisson du vendredi reste un plat où les restes sont nombreux dû à la possibilité d'un plat de substitution pour ceux n'aimant pas le poisson, mais qui pour certains autres sera leur choix de préférence et délaisseront le poisson.

Il sera judicieux de réinterroger les personnes n'aimant pas le poisson afin de se rapprocher de la réalité des besoins.

*Il faut penser à mettre un paquet de café en réserve dans le bureau du veilleur pour pallier à d'éventuels manques.

Fin de la réunion : 16h15.