

**COMPTE RENDU  
DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE  
DE L'ASSOCIATION ACAP OLMET  
DU 12/10/2022 à 14H (FOYER)**

Présents

- Madame Marie-Paule SALABERT
- Madame Marielle MANIAVAL
- Monsieur David ROUZEYROL
- Monsieur Cyril PEYRONNET
- Monsieur Philippe AMILHAUD
- Monsieur Christian JARROUSSE
- Monsieur Jean-Michel SIRIEIX
- Monsieur Jean MAZEL
- Monsieur Jean-Pierre LAVIGNE
- Madame Laura COUDERC
- Madame Christelle CASSE

Absents excusés

- Madame Alice TEYLOUNI DE COCCOLA
- Monsieur Jacques BONNET
- Membre du CSE
- Madame Elisabeth DUQUESNE

---

Relecture du compte-rendu du CVS du 22/06/2022 par Jean-Michel SIRIEIX

Remarques :

- Ce projet a été fait suite à un écrit. On ne peut pas utiliser l'appellation « service insertion », on le nommera « passerelle vers l'insertion ».
- Des dates de congés précises seront prévues ultérieurement en fonction de la nouvelle organisation des ateliers, il faudra obligatoirement 15 jours l'été.
- Les travaux au sein du foyer sont terminés, il n'y a pas de remarque particulière, tout a l'air de fonctionner.
- Comme l'intervention qui avait eu lieu à l'IFSI, il y a eu une intervention fin août au Campus du Vallon avec des échanges toujours très intéressants entre les intervenants.
- Séjours de vacances : nous sommes toujours en attente de remboursement, nous allons donc faire une action en justice pour récupérer les sommes dues.  
Plein Sud a l'air d'être un meilleur organisme, des enquêtes de satisfaction ont été faites et envoyées, il est important de faire remonter les points positifs comme les points négatifs.
- Tout au long de l'année, il y a eu plusieurs groupes de travail qui ont donné lieu à des écrits qui seront finalisés par Florence de Coccola

### Réponses aux questions

1. L'entreprise JSE est toujours sollicitée dès qu'il y a un problème
2. Fait
3. Fait, on y entrepose les vélos et salons de jardin
4. Les achats ont été prévus
5. Fait
6. Faire rappel des besoins en ingrédients au Foyer
7. Fait
8. Fait
9. Des cartes piscine à Vic ont été achetées
10. L'ancienne lingerie servira d'atelier pour l'agent d'entretien, du dépôt de linge sale, une machine à laver pourra y être utilisée les week-ends et congés, une salle d'activités
11. Demande pour le tri toujours en attente
12. Pas le budget pour, en attente
13. Rappels à faire au niveau des équipes
14. Fait
15. Pas le budget pour, en attente
16. Fait
17. Faire une liste précise des besoins, pas encore achetés donc pas posés
18. Etiquettes sur les plats, problème non résolu. Problème également des frigos qui sont ouverts au couteau, quelle solution pourrait-on trouver pour y remédier ?
19. L'idée du compost a été stoppée, le bidon bleu n'étant pas assez hermétique, il se dégageait trop d'odeurs, de plus l'emplacement devant le château, n'était pas très judicieux car pas esthétique. Les poules nous aideront également pour les déchets. Point positif : la sensibilisation écocitoyenne a bien été comprise par les usagers. Il faudrait mettre un contenant à proximité de chaque lieu de vie. Attention aux œufs et aux légumes qui ne peuvent pas être consommés sur place à cause des normes d'hygiène et la réglementation.
20. Les questions devront être préparées et posées avec les éducateurs du CVS
21. Les boîtes aux lettres sont en attente, il faudra prévoir un devis
22. Pas besoin d'une clé 4G qui doit être rechargée, il y a des choses moins chères et plus facile d'utilisation. Un devis sera transmis par Laura COUDERC à la Direction pour un genre de box. Nous constatons qu'il y a plus d'utilisateurs de smartphone que des ordinateurs. L'UDAF et les « Granges » vont proposer pour début 2023, des moyens concernant l'utilisation du numérique.  
Nous informons Mme SALAVERT qu'au foyer il y a des télévisions grand écran dans toutes les salles communes et que des télévisions peuvent être installées de manière individuelle et sous condition dans les chambres.  
Laura COUDERC nous signale que les usagers sont très demandeurs de regarder des séries.  
Faire attention car les abonnements Canal+ sont payants.  
Mme SALAVERT demande si les usagers vont au cinéma. Oui, des cartes d'abonnement ont été achetées. Ils peuvent sortir en groupe ou de manière individuelle. Ils bénéficient de tarifs préférentiels.

### Infos diverses

- Formation RABC en septembre
- Commande de nichoirs en augmentation au niveau de la menuiserie, avec un nouveau client

- Véhicule au niveau de la cuisine déjà changé, il ne sera pas électrique mais essence. Le four et le piano vont être changés avant la fin de l'année.
- Repas en cuisine, de qualité, faits sur place, cuisinés par nos cuisiniers qui s'occupent des achats à la préparation.

#### Reprise des réponses précédentes déjà apportées aux usagers

1. Le chauffage ne fonctionne pas, demande faite au chauffagiste, à relancer
2. En attente de l'organisation de l'atelier
3. L'ASI fera le tour pour les changer, ils ne sont pas cassés mais juste vides
4. En attente
5. Facturation faite par la comptable
6. Cela a été vu avec les éducateurs, il y a assez de matériel
7. Le sujet pourra être vu avec Sylvie HOLIERHOEK de la passerelle insertion
8. Achat de 2 chaises en plastique, (problème postures de 2 personnes), il faudrait en acheter 2 autres en plus
9. Ok
10. Les usagers n'ont pas besoin de savoir à l'avance, il y a un planning et il faut le respecter
11. Le Chef de service y veillera, il faut adapter les choses
12. Ok on ne relira pas le compte-rendu en entier, on reviendra que sur les points à traiter
13. Déjà répondu, pas le budget actuel

#### Le Compte-rendu est validé

Les points non-traités en réunion de lieux de vie et d'atelier doivent être impérativement remontés par les éducateurs.

#### Réponses des questions posées aux usagers

Les questions doivent faire l'objet d'une aide pour qu'il y ait un guide et un cadre.

- Alimentation leur convient, une personne a un régime de substitution, elle est satisfaite. Certains soulèvent le problème de la quantité (pas suffisante). Une personne a soulevé le problème qu'il y a souvent trop d'ail. Une personne ne mange pas de porc : a-t-elle un plat de remplacement ? Le rapport qualité/prix est très apprécié. La cadence des repas est trop rapide.
- En ce qui concerne les espaces télé après 13h00, Ok l'accès est simple, accessible à tous, en fonction du temps, en fonction de la volonté des personnes. Certains préfèrent ne pas y aller car veulent rester seuls ou ont peur des autres. Certains préfèrent écouter de la musique plutôt que de regarder la télé. Certains vont dans les véhicules pour dormir. Certains préfèrent faire des jeux de société.
- Oui généralement ils vont facilement à l'encontre des nouveaux arrivants, ils aiment discuter avec eux. Au début certains se méfient mais en général ils arrivent à bien communiquer. Il n'y a pas d'obligation à aller vers les nouveaux donc certains ne s'en occupent pas.

- L'éclairage extérieur paraît aujourd'hui suffisant. Attention en descendant à la Vallée, éclairage reste toujours allumé, JSE est venu. Il faudrait un détecteur de présence ou de luminosité.
- Pour ceux qui sont partis avec eux, oui plutôt satisfaits des séjours avec Plein Sud. Ceux qui n'ont pas été satisfaits disent que certains éducateurs se moquaient d'eux, que certaines activités pas terribles, que les enquêtes de satisfaction n'étaient pas faites de façon anonyme. La nourriture était quelquefois en trop petite quantité.
- Les chambres conviennent bien aux usagers par contre odeurs désagréables trop souvent remarquées. Problème d'odeurs de fosse septique, odeurs désagréables, pourtant une fois par an un contrôle et un vidage sont effectués pour voir si tout fonctionne bien. Attention au problème des siphons qui ne sont pas assez nettoyés régulièrement et qui sentent mauvais lorsqu'ils sèchent. Le nettoyage des chambres peut se faire seul ou accompagné. Il y a également un roulement de prévu pour les salles communes avec l'aide des maitresses de maison. C'est mieux et plus propre maintenant. Attention, odeur au niveau du frigo des extérieurs, il doit être éteint si pas utilisé, ne pas le laisser fermé, sinon vérifier si son fonctionnement est correct. Odeurs désagréables au niveau des studios au Lazaret (remontées d'égouts). Problème d'un wc à la vallée qui s'évacue trop lentement.
- Globalement, les infos des sorties et activités présentées sont accessibles et passent bien.
- Avant il y avait un atelier gym avec Sandra le dimanche matin, il est prévu un aménagement dans l'ancienne lingerie d'une pièce dédiée, atelier sophrologie. Pratique de la course à pied. Panel d'activités nombreuses et variées (pétanque, randonnées, etc ...).
- En ce qui concerne les vêtements, beaucoup d'emballage plastique avec la nouvelle procédure pour éviter les poussières etc... mais bien appréciée dans l'ensemble.
- Toujours ce problème des courriers pas forcément distribués en temps et en heure. Solution des boîtes aux lettres déjà évoquée.
- Pour les personnes vivant dans les studios, ils peuvent se servir en sacs poubelles et en papier toilette dans la réserve du foyer.
- Certains ont égaré leur emballage de serviette de table.
- Question sur la remise en marche du chauffage : c'est fait, les plombiers sont passés.
- Certains aimeraient avoir une assistante sociale ½ journée par semaine avec une permanence. Le Conseil Départemental a dit non, il y en a déjà une à la Mairie de Vic.
- Problème des piluliers en plastique, les comprimés restent collés au fond. Pas possible de changer car c'est la pharmacie qui les prépare.

Questions diverses

Cécile RICARD, Socio esthéticienne souhaite apporter sa table de massage. Il faudrait déplacer l'armoire et sortir le coffre-fort (qui ne sert à personne).

Demande si la socio-esthétique peut être ouverte aux externes. Le coût intégral des séances serait de 30 euros. C'est du budget accueil de jour normalement pour les autres donc il n'y aurait pas de prise en charge faite par le foyer.

Quand est-ce que les marchés vont reprendre ? En 2023, avril à septembre soit 1 fois par semaine les mardis. Réorganisation avec d'autres éducateurs car la lingerie a une charge de travail plus importante. Il faut valoriser ce qui est fait car c'est un travail de qualité. Il faut se faire connaître, créer des liens. Pas obligé de faire du bénéfice. Possible de faire des marchés de Noël les dimanches : prévoir une organisation suffisamment à l'avance.

Bilan de ce qui se dit en réunion de lieux de vie :

- Beaucoup de questions sur la nouvelle blanchisserie, retour plutôt positif, beaucoup de réponses apportées depuis l'ouverture de l'atelier. Problèmes des sacs plastiques, emballages, beaucoup de déchets, pas écologique, penser à utiliser des sacs hydrosolubles ou recyclables mais très chers. Procédure suivant des normes RABC sur la manutention du linge. Désinfection faite sans arrêt, contraignant d'utiliser des chariots. Différencier le linge propre du sale. Recherche de solution adéquate faite par les établissements TEIL.
- Moins de question sur les travaux, la réfection de la cour.
- Problème des rideaux de douche (vallée et château) qui sera donc traité puisque prévu au CVS.
- Mobilier de jardin qui est vieillissant et en quantité limitée.
- Netflix avec l'arrivée de la mauvaise saison.
- Distributeur de savon : pas à la cuisine du château, par contre il y en a un à l'ancienne lingerie.
- Il faut redistribuer les couverts dans les lieux de vie.
- Il faut lister ce qu'il manque dans les lieux de vie.
- Les tiroirs des cuisines sont sales.
- Il manque de la nourriture notamment les week-ends, dégout également pour certains plats, peut-on avoir des plats de remplacement ?
- Questions sur les sorties rugby au Stade Aurillacois, tarifs préférentiels ?

Prochain CVS à l'ESAT, le 01/02/2023 à 14h

Passage dans les ateliers par les représentants du CVS le 17/01/2023, le matin

La Directrice  
Elisabeth DUQUESNE

E. DUQUESNE  
