



ESAT « Les Ateliers de la Cère »
Foyer d'hébergement « La Résidence d'Olmet »
Foyer de vie « La Résidence de Louradou »

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DE L'ASSOCIATION ACAP OLMET DU 01 JUILLET 2025 DE L'ETABLISSEMENT

Présents : Mme LOL - Mr MAZEL - Mme EPAILLARD - Mr PEYRONNET - Mr LAVIGNE - Mme SALAVERT - Mr ROQUES - Mr SIRIEIX

Absents excusés : Mme BRUEL - Mme DUQUESNE - Mr BARBIN

Rappel des règles de confidentialité en début de chaque réunion. Les informations dévoilées lors de cette réunion ne doivent pas être utilisées pour exercer un moyen de pression sur d'autres résidents.

• VALIDATION DU DERNIER COMPTE-RENDU (REÇU EN AMONT)

- *Compte rendu validé à l'unanimité.*
- *Point sur les retours des questionnaires de satisfaction :*
Les questionnaires ont été analysés avec les différents pourcentages de satisfaction. (Cf. tableaux ci-joints)
- *Puis, nous avons fait le choix de débiter le CVS par les questions et les remarques recueillies par les représentants lors de leur passage sur les différents ateliers*

• QUESTIONS DIVERSES

Passage dans les ateliers le 17/06/2025

Certaines réponses pourront être validées en réunion Cadres si besoin. Les noms de famille des personnels, résidents ou travailleurs mentionnés sont anonymisés.

1- Vous sentez-vous bien dans votre atelier et au niveau du travail (rythme, ambiance avec les collègues, les moniteurs...) ?

Lingerie : l'activité suit son cours, plus de téléphone en dehors des pauses

Espaces-verts : oui, bonne ambiance

Conditionnement : oui

• Association Cantalienne d'Accompagnement Personnalisé

✉ SIEGE SOCIAL, 26, route de la Chapelle, Olmet, 15800 VIC SUR CERE

☎ 04 71 47 51 81

Adresse mail : secretariat@acapolmet.fr

Site internet : acapolmet.fr

Menuiserie : bonne ambiance

Apiculture-Fabrication de cordes : demande de plus de respect les uns envers les autres

Cuisine : oui

2- Le cadre de travail (horaires, locaux...) vous convient-il ?

Lingerie : oui mais manque de monde sur l'atelier

Espaces-verts : oui

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : oui

Cuisine : demande de changement des horaires pour cause de trop de chaleur

3- Des évolutions et des changements dans votre activité professionnelle et votre quotidien sont-ils possibles si vous en avez envie ?

Lingerie : oui

Espaces-verts : oui, demande de stage en extérieur

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : oui

Cuisine : oui

4- Est-ce que tout est mis en place au niveau sécurité ? Y-a-t-il des améliorations à apporter ? Avez-vous repéré des situations dangereuses ?

Lingerie : bonne sécurité

Espaces-verts : demande d'un marchepied par camion

Conditionnement : c'est bon

Menuiserie : c'est bon

Apiculture-Fabrication de cordes : c'est bon

Cuisine : protection pour le décapfour

5- Connaissez-vous vos droits et êtes-vous suffisamment informés sur ce sujet ?

Lingerie : oui

Espaces-verts : demande si on peut conserver la mutuelle une fois partie à la retraite, la retraite à quel âge ? avec combien d'ancienneté ?

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : oui

Cuisine : problème avec la mutuelle qui ne rembourse pas assez

6- Vous sentez-vous écoutés et entendus par l'équipe éducative ?

Lingerie : oui

Espaces-verts : oui

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : ça dépend des jours

Cuisine : oui

7- Les conditions d'hygiène sont-elles respectées ?

Lingerie : oui

Espaces-verts : oui

Conditionnement : oui

Menuiserie : ménage fait 2 fois par semaine

Apiculture-Fabrication de cordes : manque d'hygiène

Cuisine : oui

8- Est-on à l'écoute en ce qui concerne votre santé ?

Lingerie : oui

Espaces-verts : ça dépend des moments (Infirmière)

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : oui

Cuisine : oui

9- Les activités de soutien et de loisirs sont-elles suffisantes et vous conviennent-elles ?

Lingerie : demande d'activité balnéo et snoezelen

Espaces-verts : transfert rando gîte à revoir, à quand l'initiation boxe ? est-elle accessible à tous ?

Conditionnement : oui

Menuiserie : oui

Apiculture-Fabrication de cordes : oui

Cuisine : oui

10- Vous sentez-vous bien dans votre vie au foyer, des choses pourraient-elles être améliorées (repas, activités, week-end...) ?

Lingerie : problème d'ambiance au cours des repas au château, problème des horaires des repas, éducateur tout le temps en retard, repas décalé à 20h la semaine à cause des retards

Espaces-verts : tout va bien

Conditionnement : oui

Menuiserie : demande de respect des horaires des repas pour les éducateurs, changer les pastilles lave-vaisselle

Apiculture-Fabrication de cordes : demande de respect des horaires des repas pour les éducateurs, trop de retard atteignant souvent une demi-heure

Cuisine : demande que les repas soient pris à l'heure sur le foyer

11-Remarques et questions diverses. Avez-vous d'autres choses à dire et que vous aimeriez faire remonter au niveau du CVS ?

Lingerie : RAS

Espaces-verts : RAS

Conditionnement : Manquement au service de ménage au château

Menuiserie : RAS

Apiculture-Fabrication de cordes : pas de portable pendant le travail ni autre distraction, demande de moustiquaires aux fenêtres du foyer surtout les chambres, demande de banc devant l'atelier, manque de respect planning services à la Vallée

Cuisine : demande d'enlever les étiquettes avant de mettre au four, demande à ce que les plats soient mieux lavés sur les lieux de vie, demande à ce que les pots de café soient remontés en cuisine, demande de changer le marbre, demande de table en cuisine, demande de changer la plonge

• BILAN RESSOURCES HUMAINES

- Embauches – départs - arrêts maladies – stages

Un éducateur en CDD a choisi de mettre fin à son Contrat pour aller vers d'autres projets professionnels.

Un résident a été admis en période d'essai au sein de l'ESAT avec un accompagnement par le service extérieur depuis le moi de mai.

Deux résidents sont en attente de place dans d'autres établissements, une vers un Foyer de vie (elle bénéficie d'une réorientation) et l'autre vers Louradou

• BILAN TRAVAUX

En cours : Les travaux concernent les sols, les salles de bain, les peintures et les luminaires des 3 chambres du Home sont quasiment terminées.

Les 3 autres chambres sont prévues pour 2026.

- Prévus : *l'ancien appartement de Mr LAMOUREUX à Vic sur Cère va être réhabilité (peinture + sols) conjointement avec Cantal Habitat. Il sera alors mis à disposition d'un nouveau résident qui a intégré le service extérieur depuis mai.*

• BILAN COPIL QUALITE et PROJET D'ETABLISSEMENT

- Dates + thèmes abordés

- Les groupes de travail en lien avec le Projet d'Etablissement se sont déroulés au rythme prévu ainsi que les différents COPIL

- **POINT PAG (si besoin) ou SITUATIONS COMPLEXES**

- La demande de réorientation en Foyer de Vie qui avait été faite pour une résidente a été validée par la MDPH du 77. Elle est maintenant en attente d'une place au sein de l'établissement qui l'accueille déjà pour des séjours de répit.

- **POINT EVENEMENTS INDESIRABLES**

- Aucun

- **POINT PLAINTES ET RECLAMATIONS**

- Aucun

- **POINT DUI**

- **POINT BIENTRAITANCE, COMITE ETHIQUE**

- **POINT SUR COMMISSION REPAS 2 X PAR AN**

- Elle est programmée le 3 octobre 2025.
- Lors de la semaine de pesage des déchets alimentaires (du 02 au 08 juin 2025) nous avons enregistré les valeurs suivantes :
 - ° Pain : 2,711 kg
 - ° Entrées : 2,376 kg
 - ° Légumes : 8,809 kg
 - ° Viandes : 3,287 kg
 - ° Dessert :

Soit un total de 17,183 kg.

Pour mémoire lors de la dernière semaine de pesée (du 25/11/24 au 01/12/24) nous avons enregistré un total de **30,206 kg !**

Nous progressons dans la gestion des déchets

- **QUESTIONS DIVERSES**

Mme EPAILLARD et Mme KHARFALLA ont pu bénéficier d'une formation sur les missions qui incombent aux délégués CVS et celles du délégué ESAT.

Cette formation, très intéressante, a pu permettre à chaque représentant d'être plus au clair sur les différences qui existent entre les différents mandats et donc d'être plus à l'aise dans leurs missions respectives.

Le délégué ESAT peut être sollicité pour toutes les questions qui attrament au travail, notamment les questions individuelles, tandis que les délégués CVS sont davantage

présent pour traiter les questions liées à l'organisation et au fonctionnement sur un plan collectif.

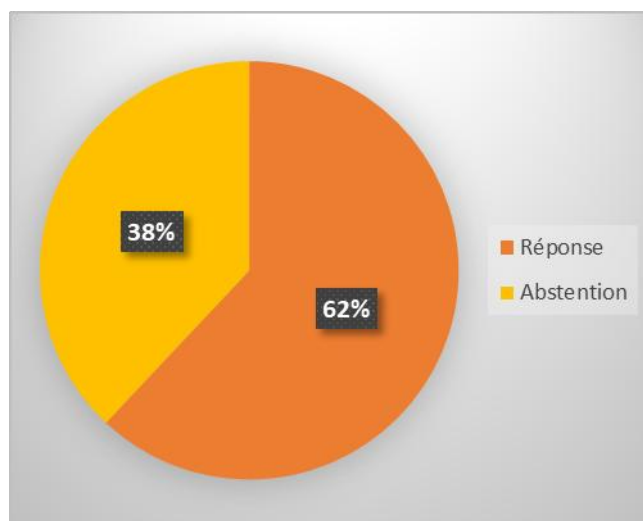
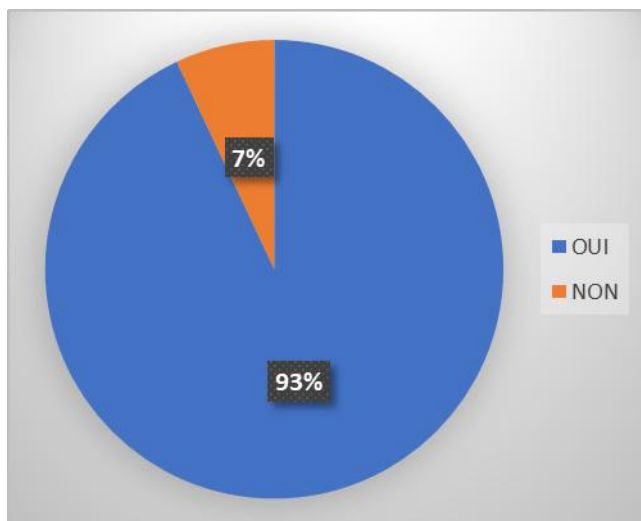
Les représentants du CVS présents expriment le fait que les questionnaires qu'ils utilisent pour passer sur les différents ateliers peuvent devenir redondants et qu'il faut penser à les renouveler.

L'idée émerge d'inclure une saisonnalité, par exemple, pour le prochain CVS en Octobre de construire le questionnaire sur l'organisation des vacances, des activités et sur la rentrée !

Point sur les résultats des enquêtes de satisfaction

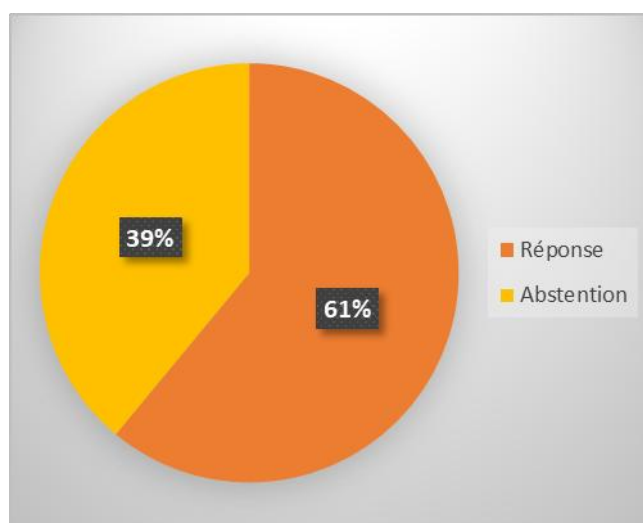
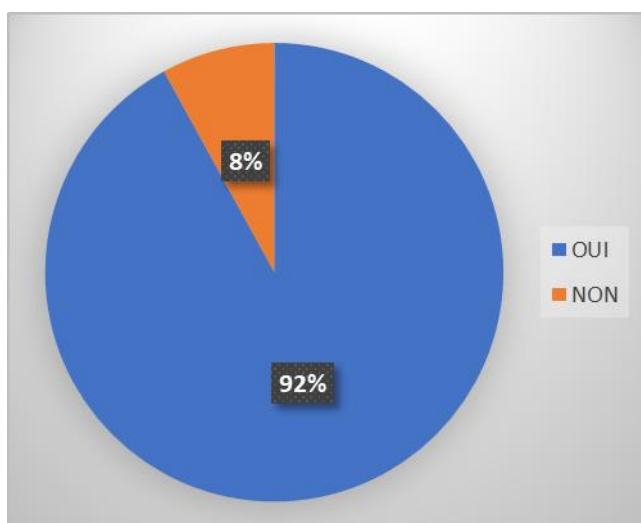
SATISFACTION GENERALE

1. Pensez-vous que vos droits sont respectés ?



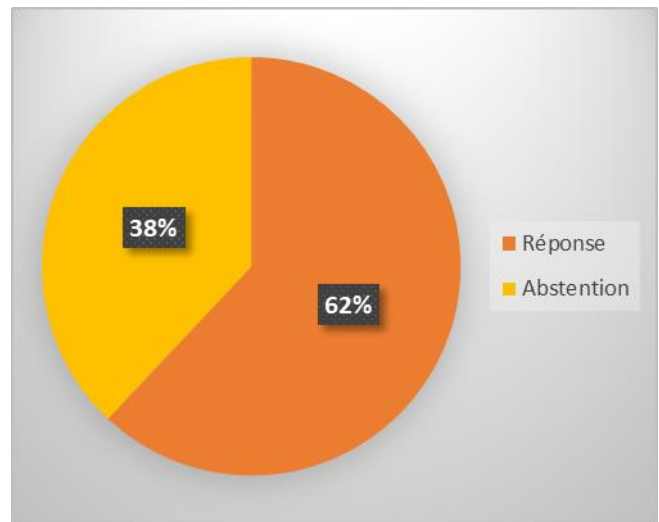
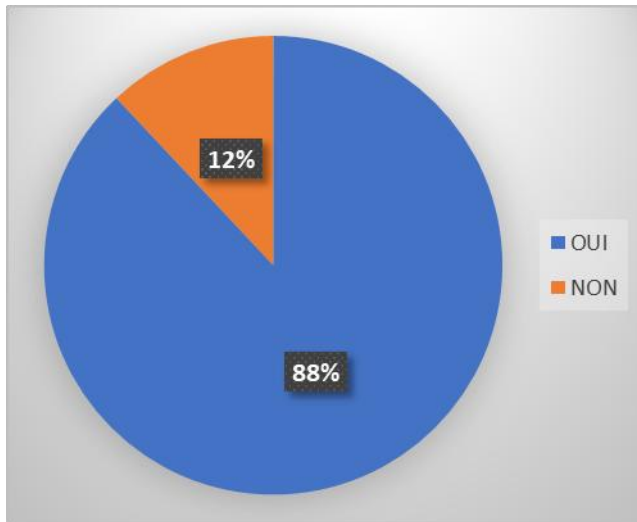
Commentaires : Manque de visites de famille

2. Vous est-il proposé des pistes d'évolution lors de l'élaboration de votre projet ?



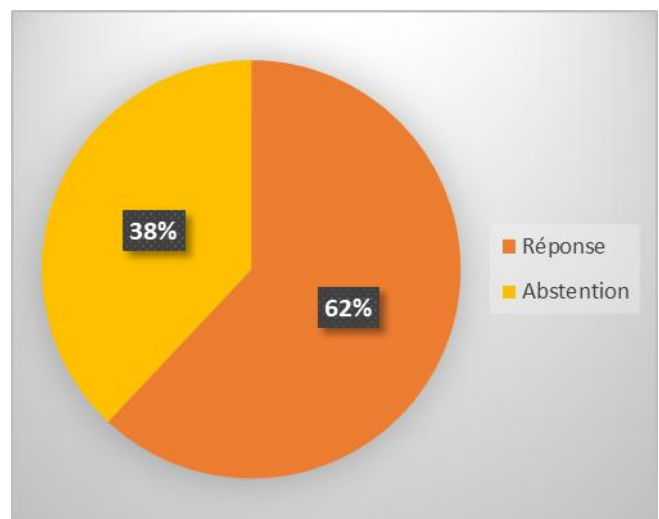
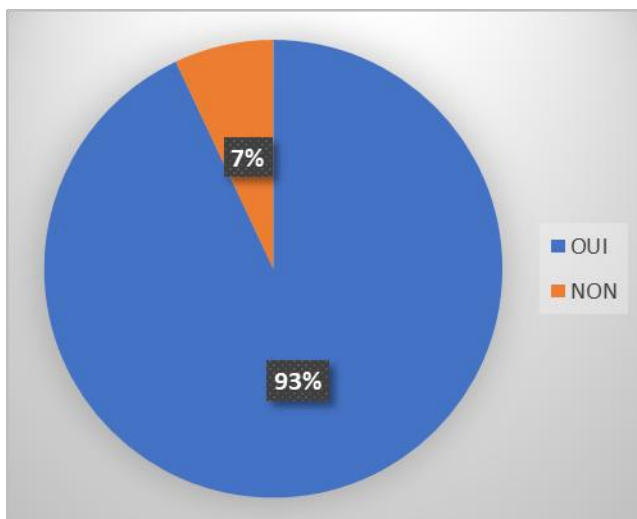
Commentaires : ce n'est pas mon but

3. Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans les locaux ?



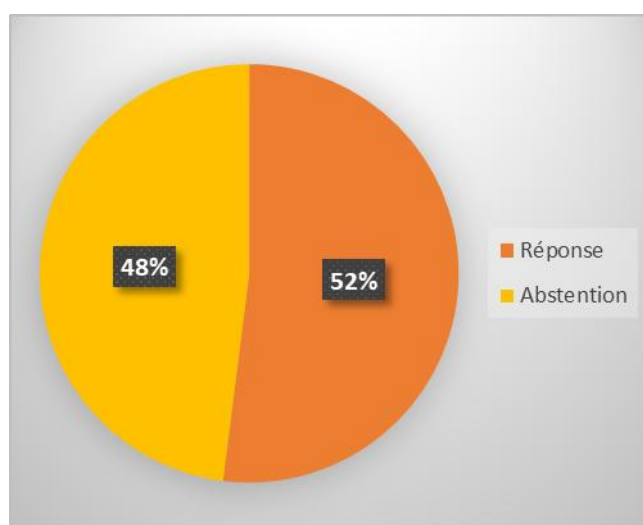
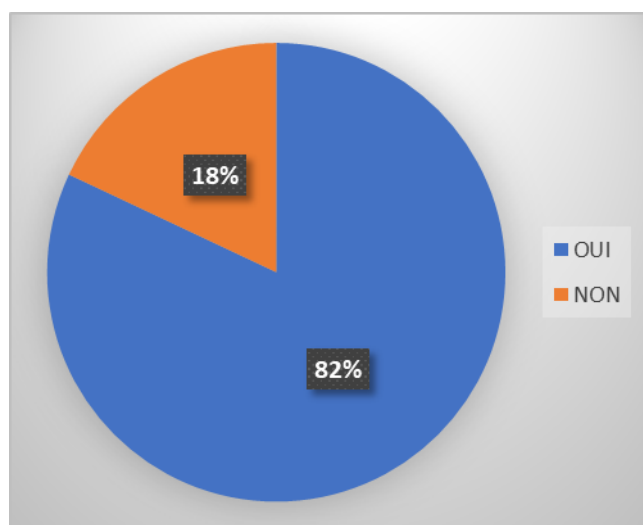
Commentaires : pas assez écouté, trop d'histoires avec les personnes, souvent des personnes énervées quand on leur dit quelque chose de mal ou que ça ne leur plaît pas

4. L'accès à un interlocuteur (secrétaire, comptable, chef de service, directeur) est-il facile ?



Commentaires : IDE et équipes plutôt réactives dans la prise en charge psychiatrique

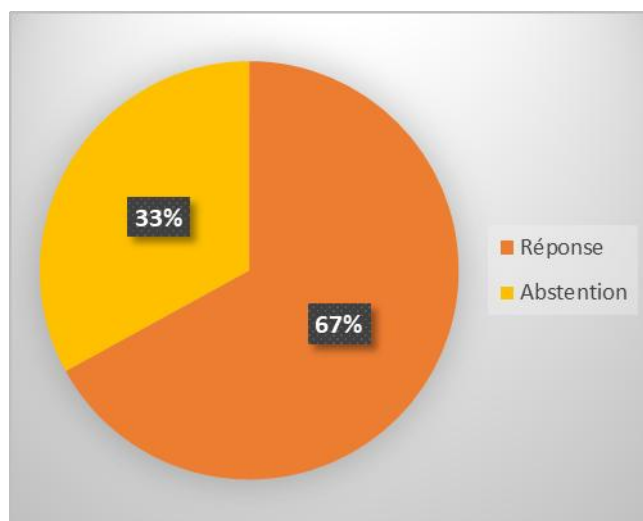
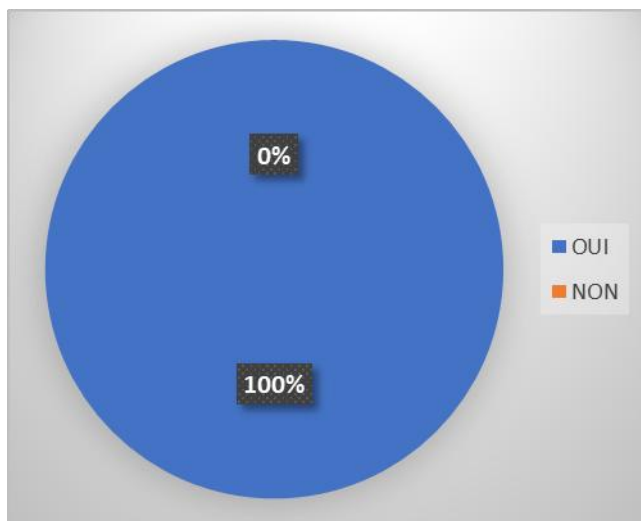
5. L'accès à un interlocuteur en soirée est-il facile par téléphone ?



Commentaires : Externe donc pas concerné, pas souvent appelé, les éducateurs ne répondent pas toujours

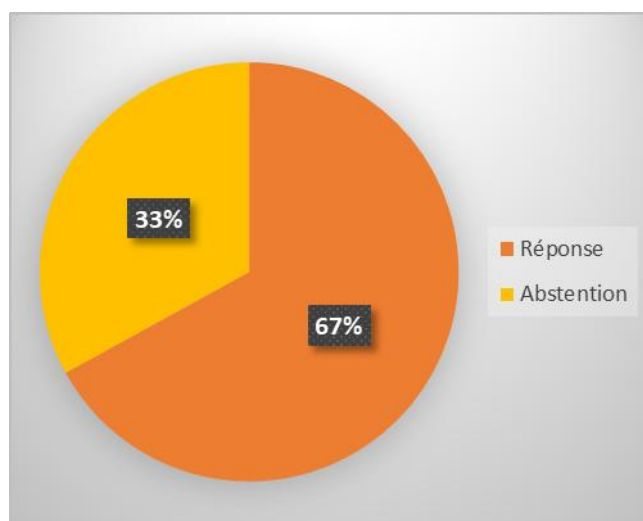
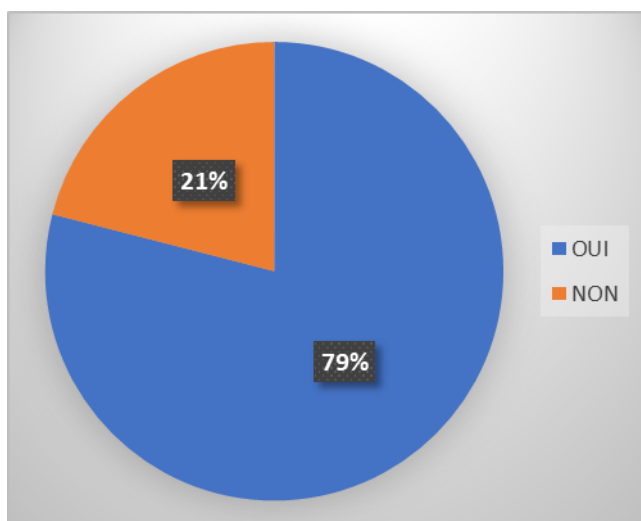
SATISFACTION ESAT

1. Le cadre de travail est-il agréable (chauffage, surface, meubles, lumière, locaux, hygiène, propreté des locaux) ?



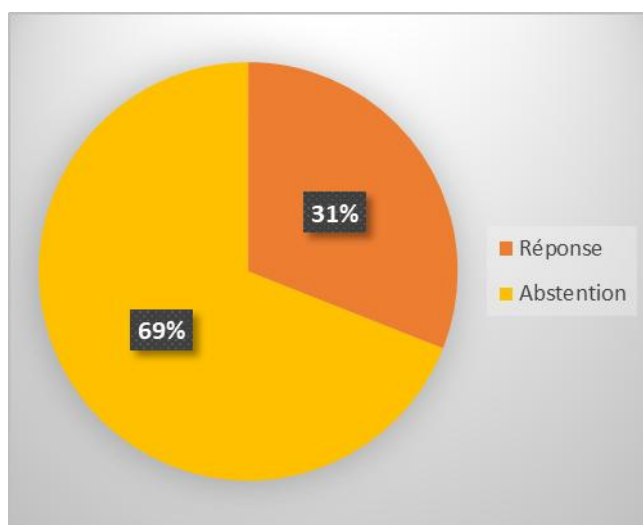
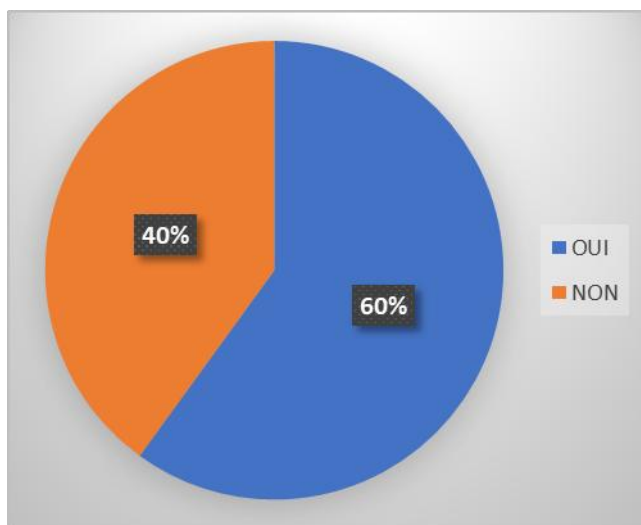
Pas de commentaire

2. Les outils de travail sont-ils adaptés et assez nombreux ?



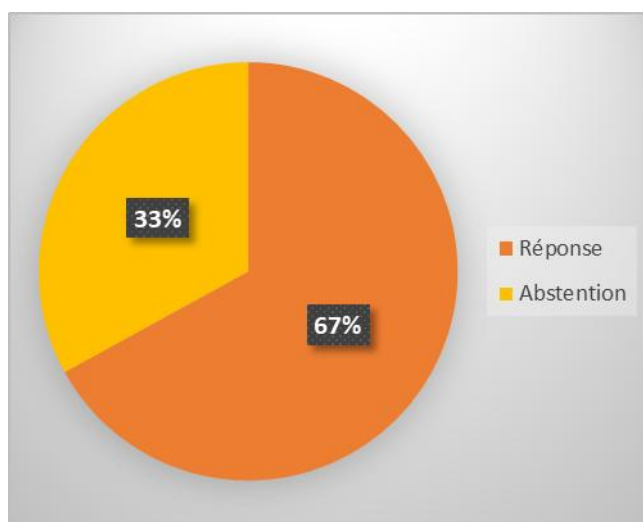
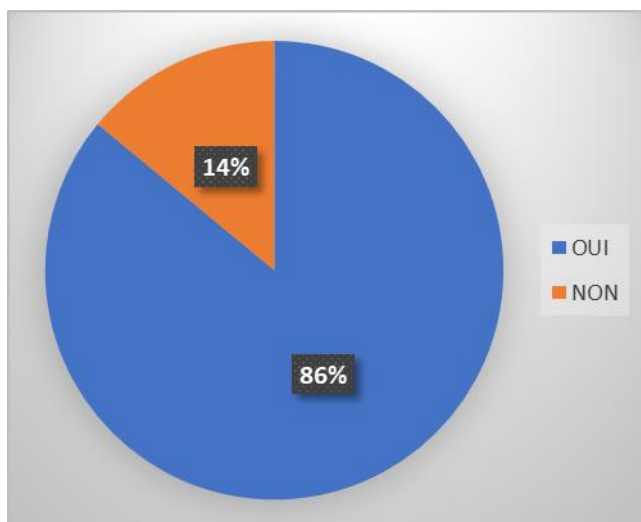
Commentaires : manque pinces, balais adaptés, pelles, les chaises ne sont pas toujours adaptées

3. Quels types de travail qui ne sont pas encore proposés aimeriez-vous faire au sein de l'ESAT ?



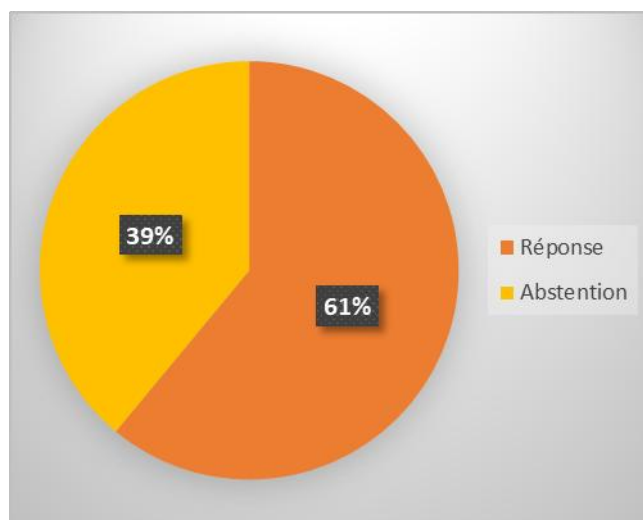
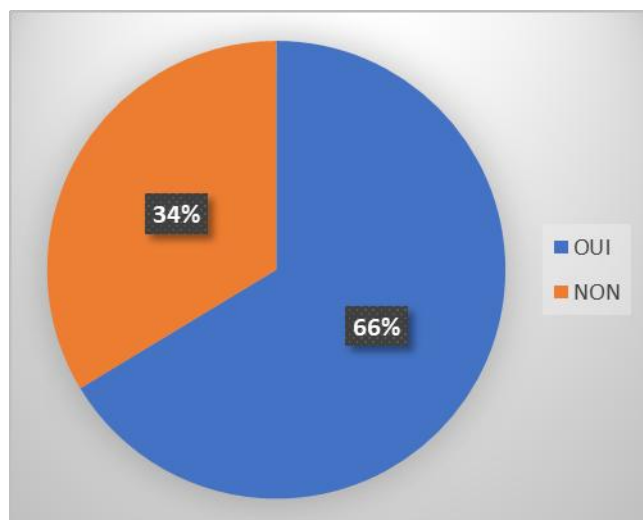
Commentaires : de la mécanique, des travaux d'entretien avec l'ASI, streamer ou youtubeur, les espaces-verts, des formations, la retraite, l'informatique, l'agriculture, faire des bancs, ébénisterie, des tables et des bancs, maçonnerie, utiliser un manitou

4. Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans les ateliers ?



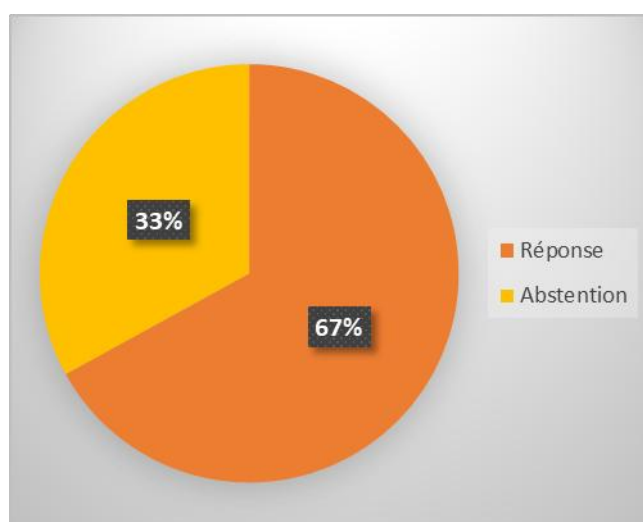
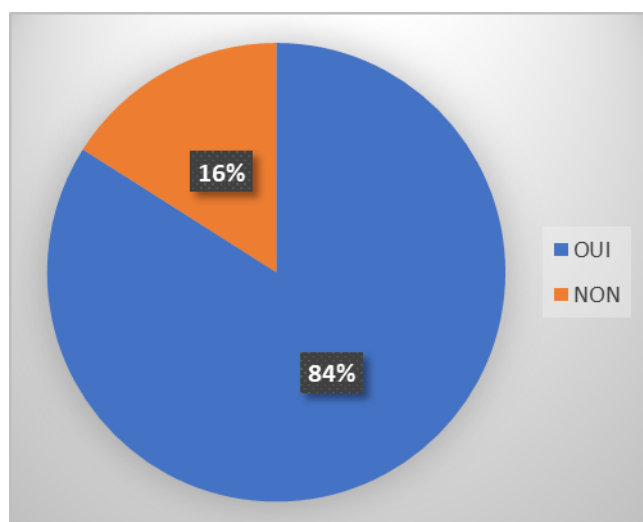
Commentaires : surtout avec certaines personnes, les crises des autres font peur

5. Etes-vous au courant des dispositifs liés à la formation professionnelle (CPF, VAE) ?



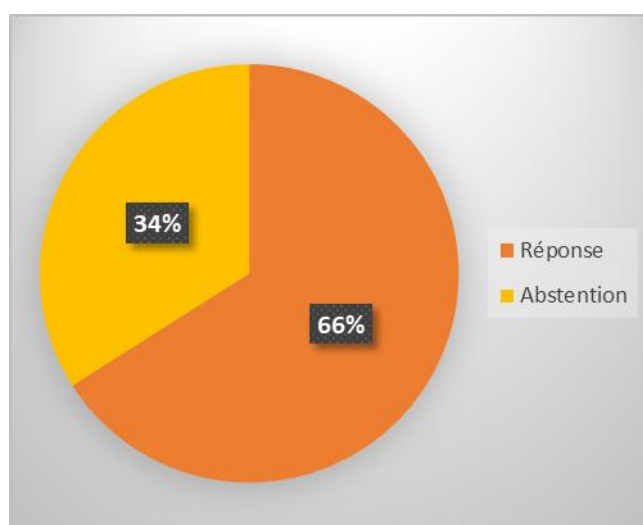
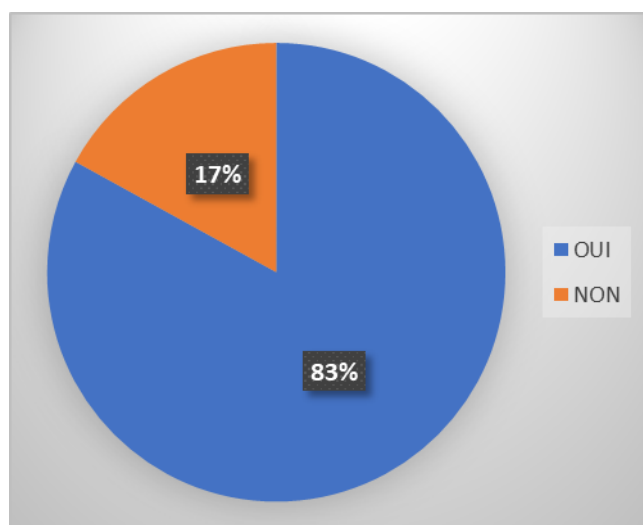
Commentaires : inscription déjà faite

6. Avez-vous eu l'information concernant vos droits du travail (temps de pause, formation, congés payés, vacances, mutuelle) ?



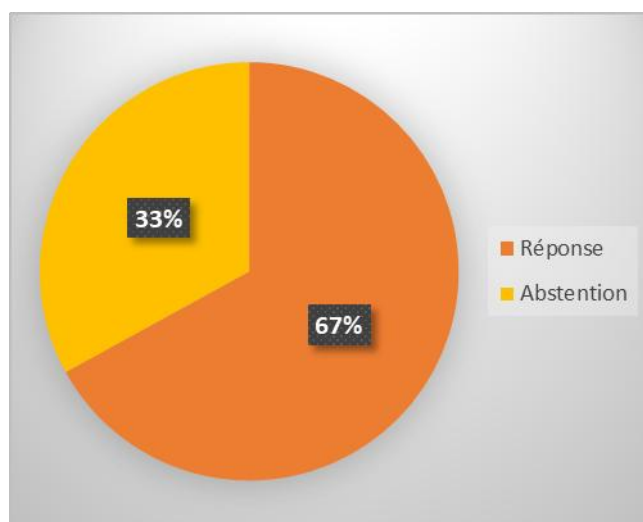
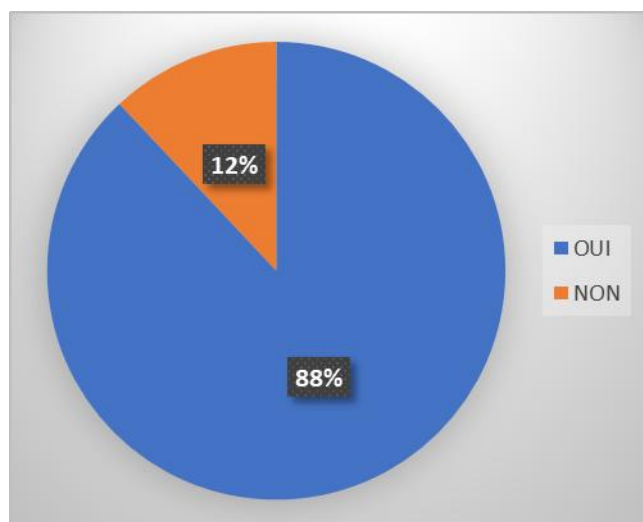
Pas de commentaire

7. Etes-vous associé à l'élaboration de votre PAP ?



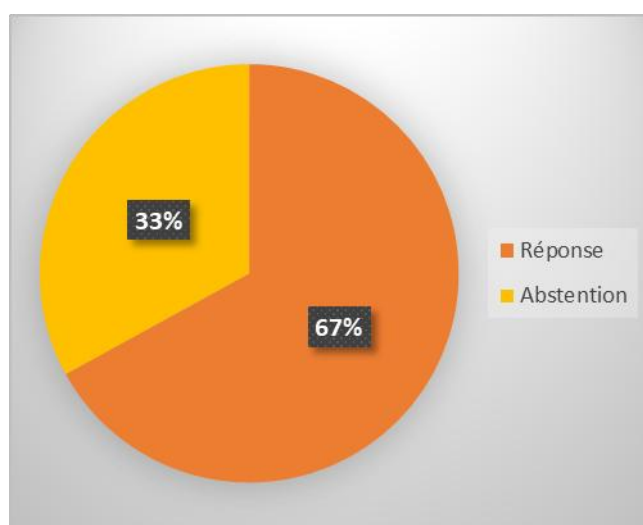
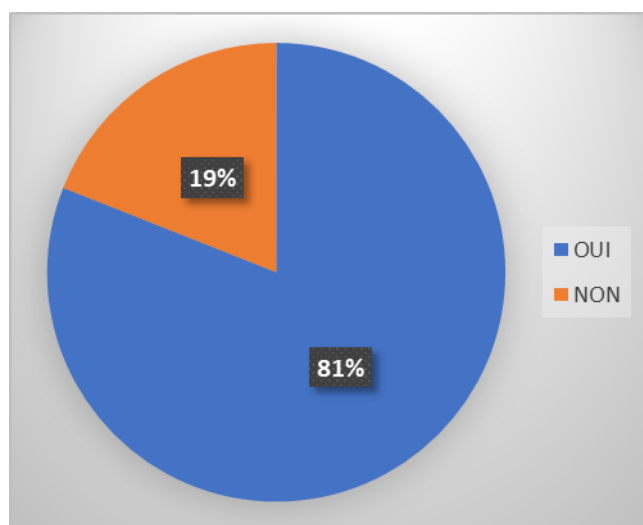
Commentaires : je ne sais pas ce que c'est

8. Etes-vous informés de la possibilité de bénéficier d'activités de soutien ?



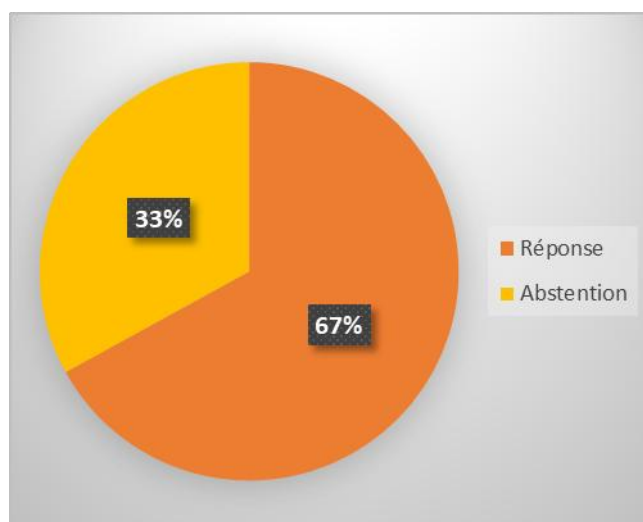
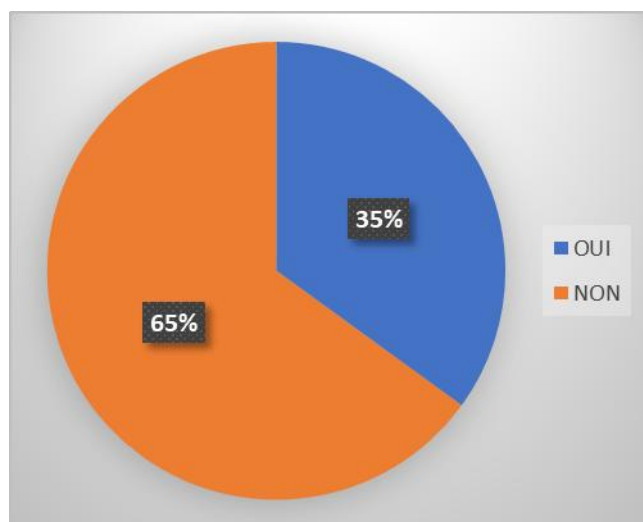
Pas de commentaire

9. Les activités sont-elles suffisamment nombreuses ?



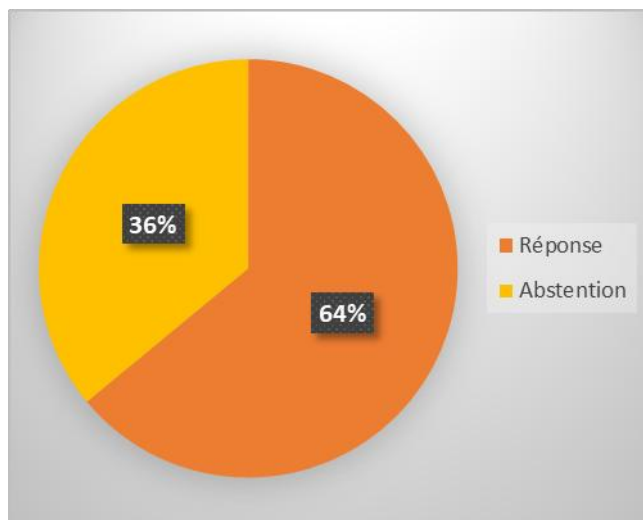
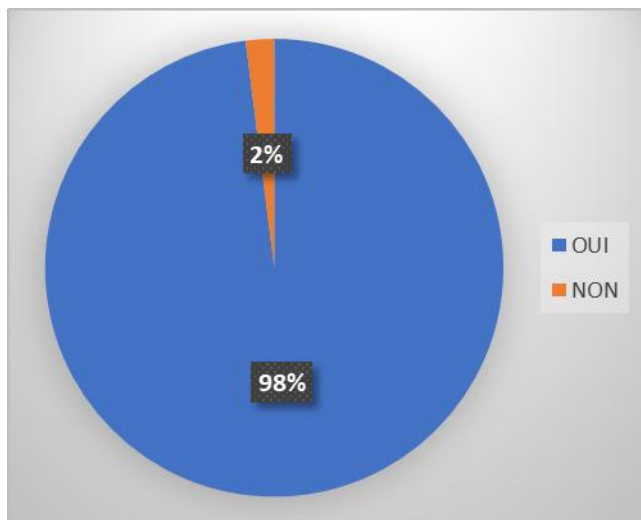
Pas de commentaire

10. Aimeriez-vous évoluer vers le milieu ordinaire du travail ?



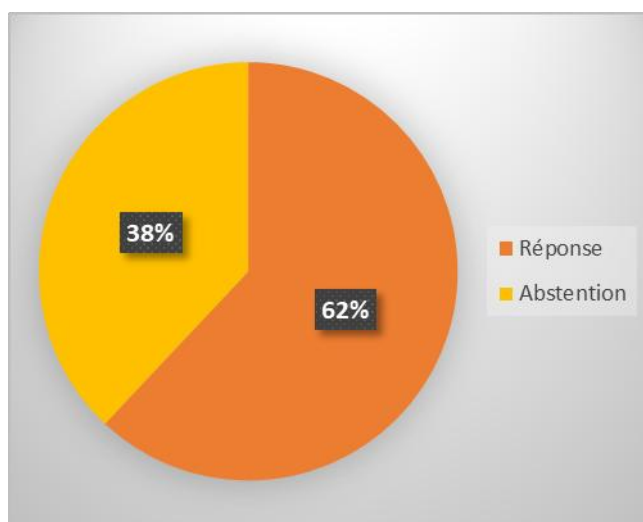
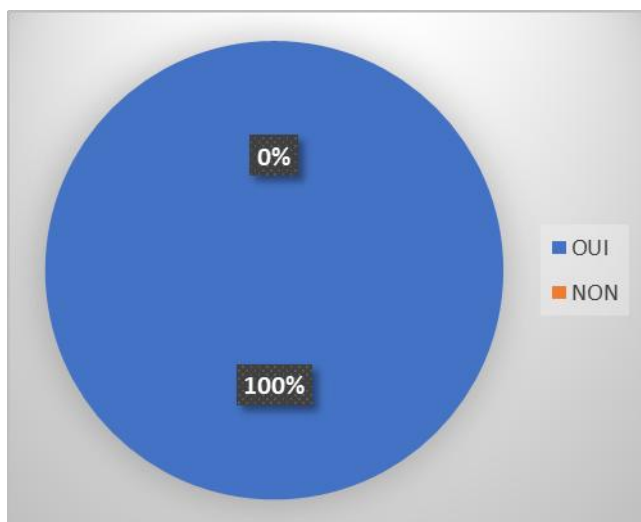
Commentaires : 13 personnes souhaitent faire des stages, 7 souhaitent y être employées

11. Les horaires d'ouverture des portes d'entrée de l'ESAT sont-ils respectés, le matin ?



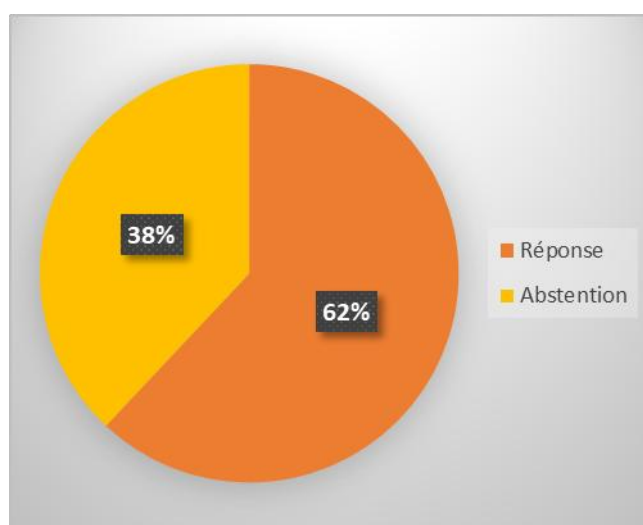
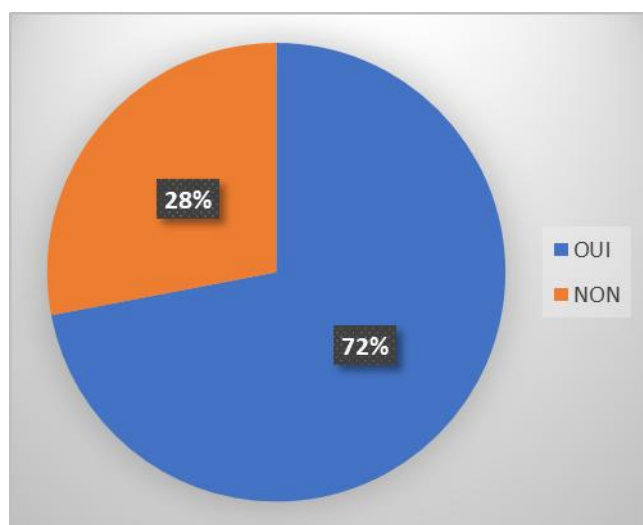
Commentaires : pas toujours à l'heure

12. Les horaires d'ouverture des portes d'entrée de l'ESAT sont-ils respectés, l'après-midi ?



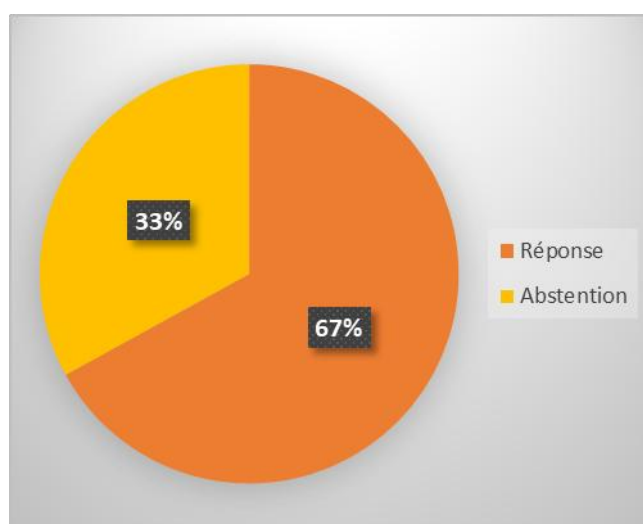
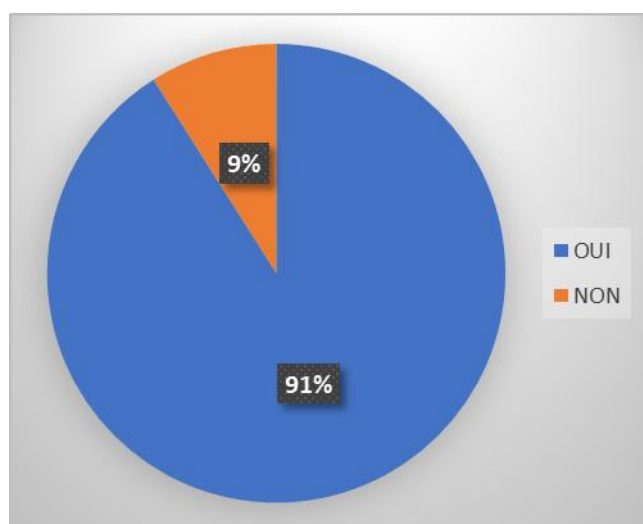
Commentaires : pas toujours à l'heure

13. Aimeriez-vous pouvoir choisir vos dates de vacances ?



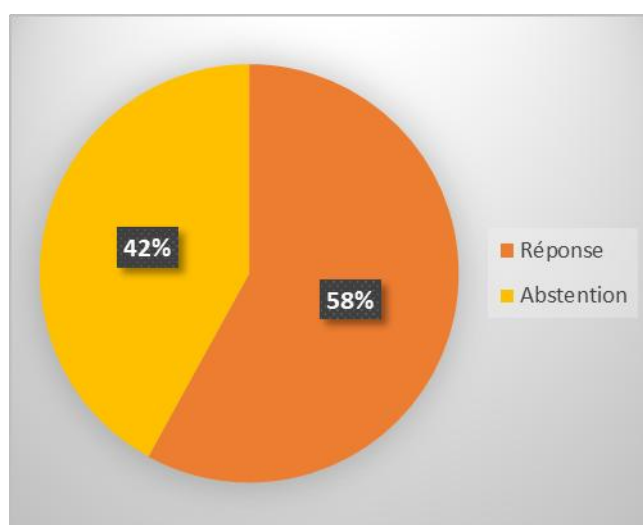
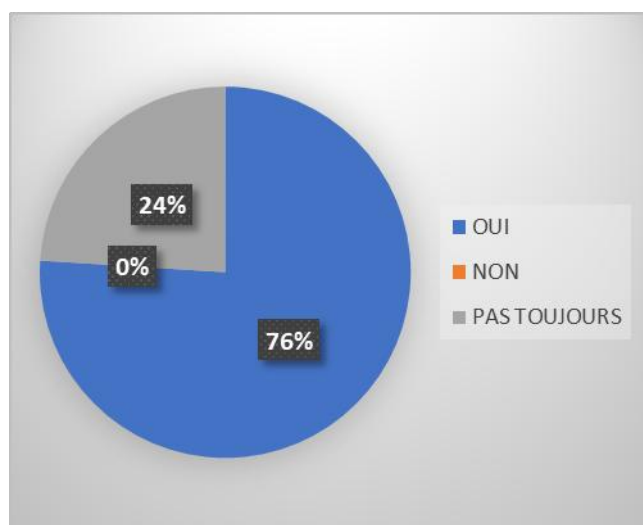
Commentaires : toute l'année, dates de vacances imposées et pas toujours compatibles avec une vie de famille

14. Etes-vous satisfait de votre travail et du rythme ?



Pas de commentaire

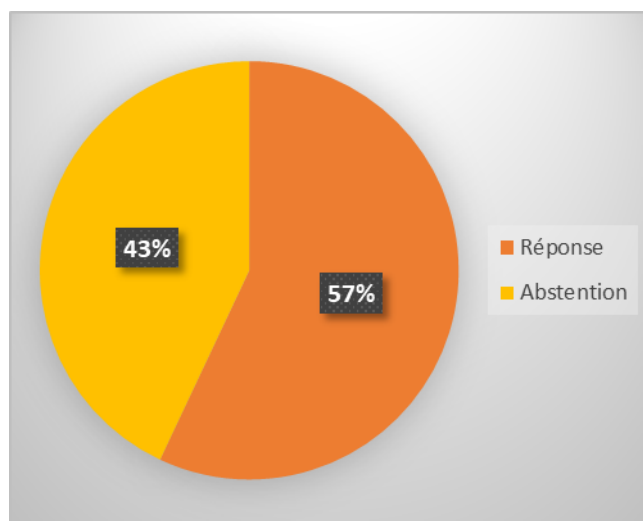
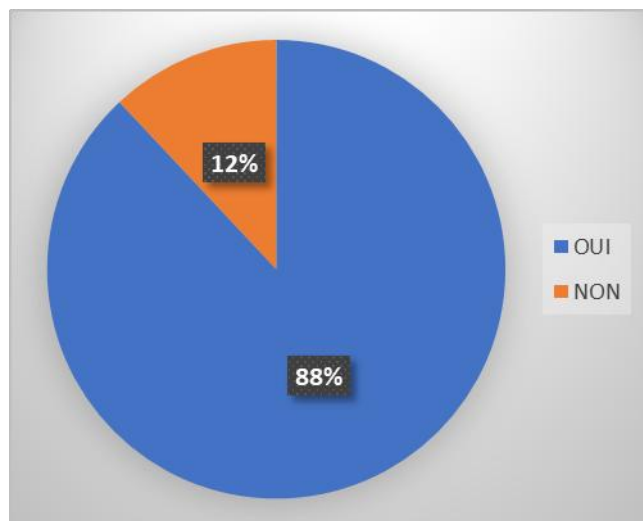
15. Le personnel éducatif est-il suffisamment présent sur les ateliers ?



Commentaires : les transmissions sont trop longues, les moniteurs réactifs et à l'écoute

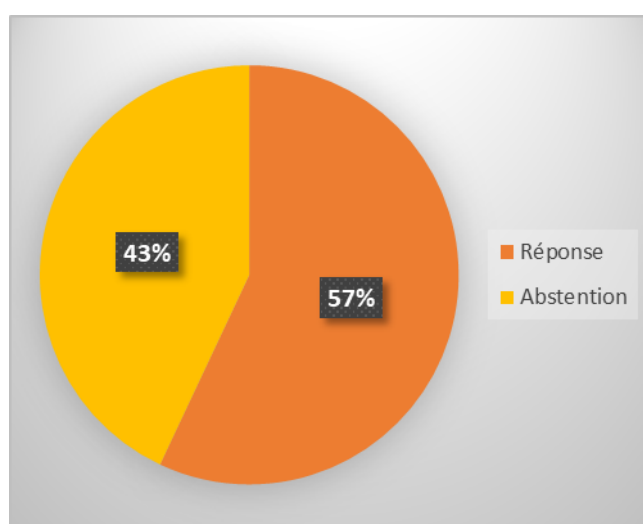
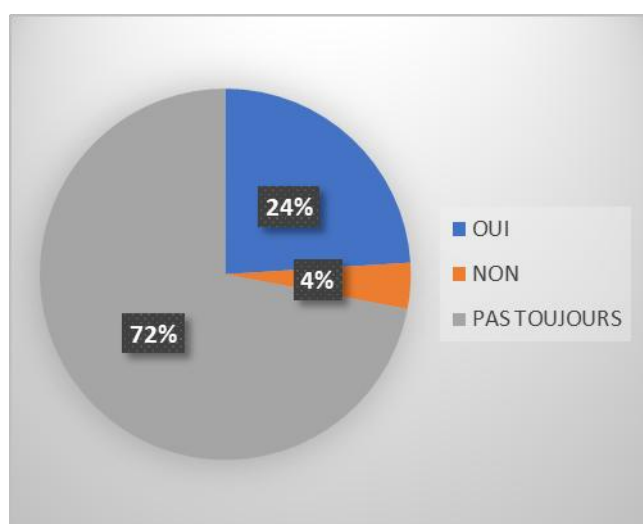
SATISFACTION FOYER

1. Etes-vous satisfait du cadre de vie à la résident d'Olmet (locaux, chauffage, salle d'activités) ?



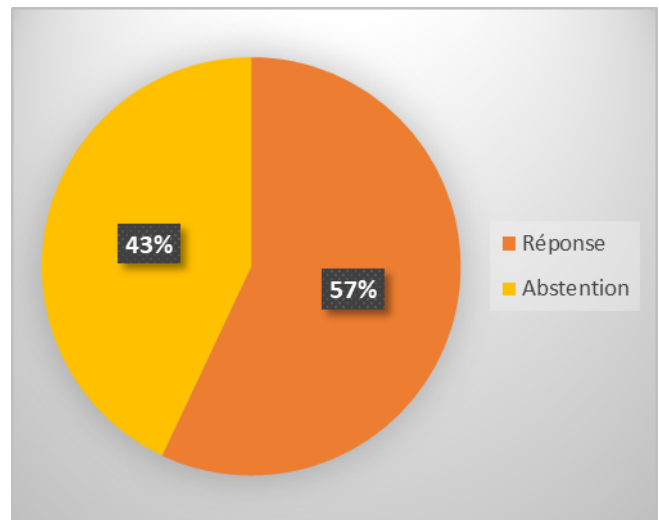
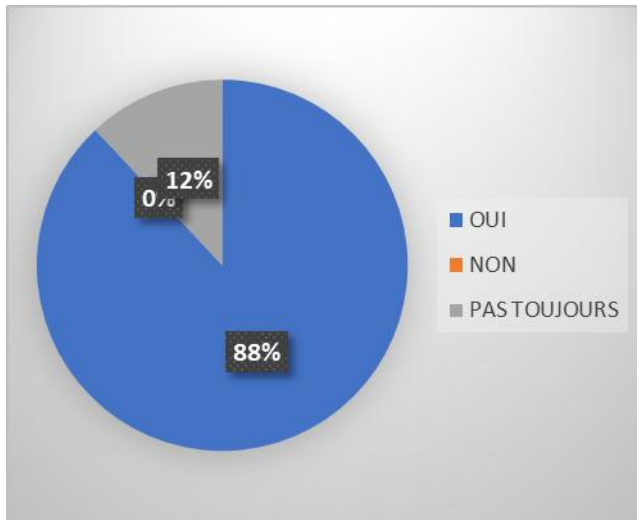
Commentaires : chauffage l'hiver à revoir

2. Les relations avec les autres résidents sont-elles respectueuses en général ?



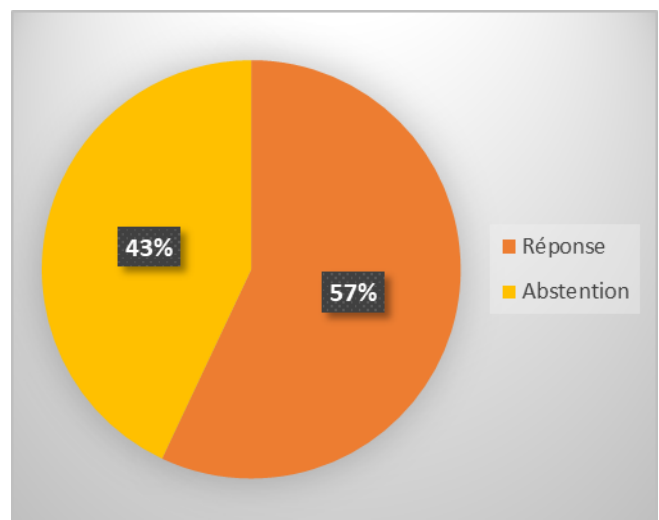
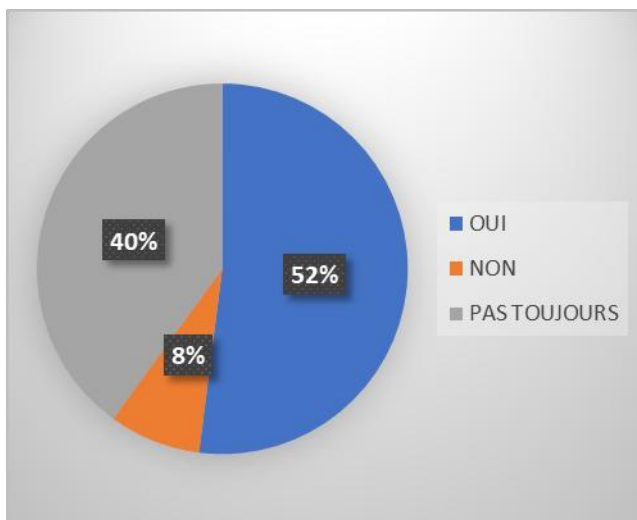
Commentaires : parfois des conflits, des disputes, des haussements de voix, des fois des hauts et des bas, cela dépend des personnes, c'est rare mais parfois ça dérape sans gravité

3. Avez-vous la possibilité de faire des courses ou des activités après le travail ?



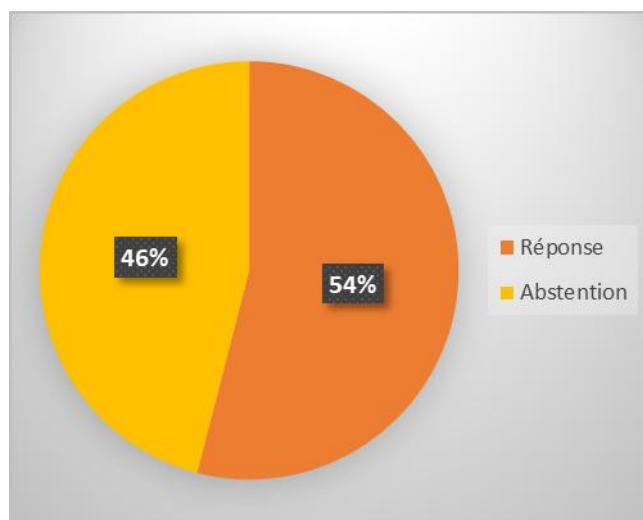
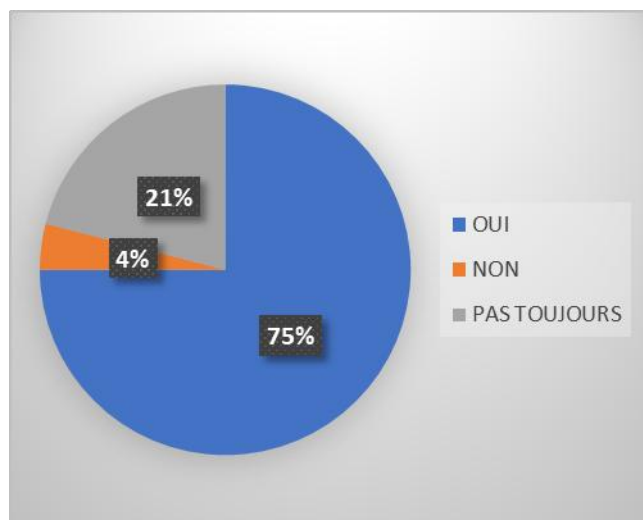
Pas de commentaire

4. Le personnel éducatif est-il assez présent sur les lieux de vie ?



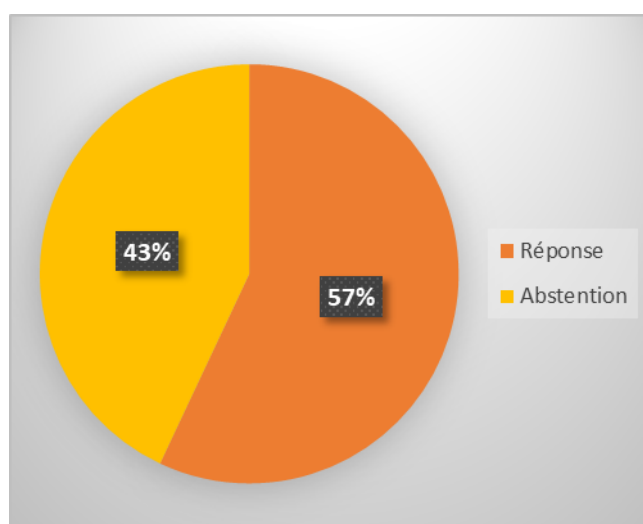
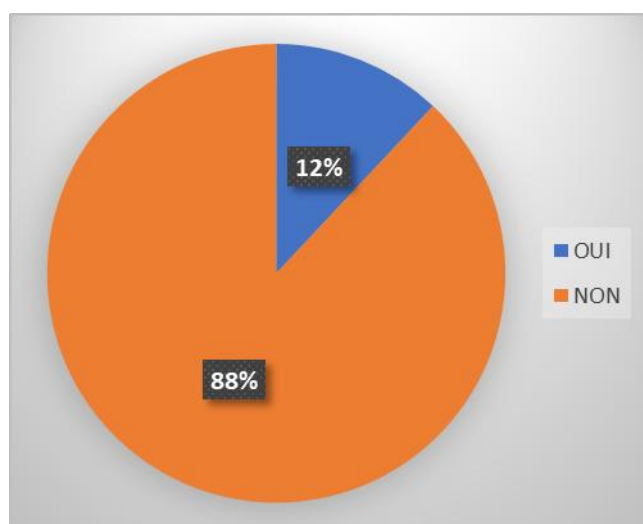
Commentaires : les éducateurs sont pris par des taches administratives ou bien sont en train de discuter entre eux, transmissions

5. Le personnel éducatif est-il assez attentif à vos besoins, vos remarques et vos questionnements ?



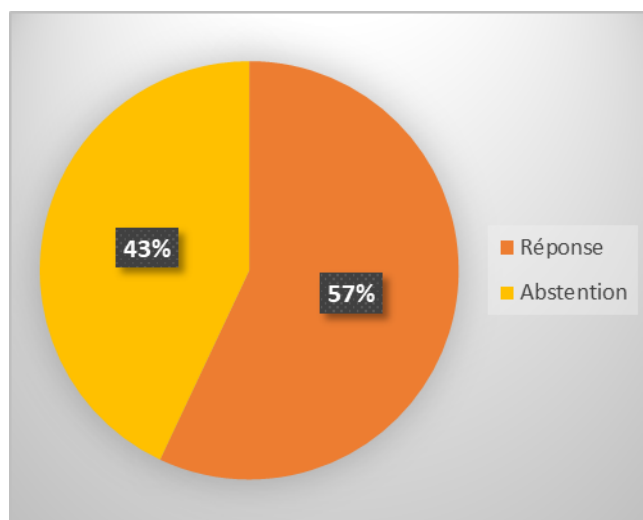
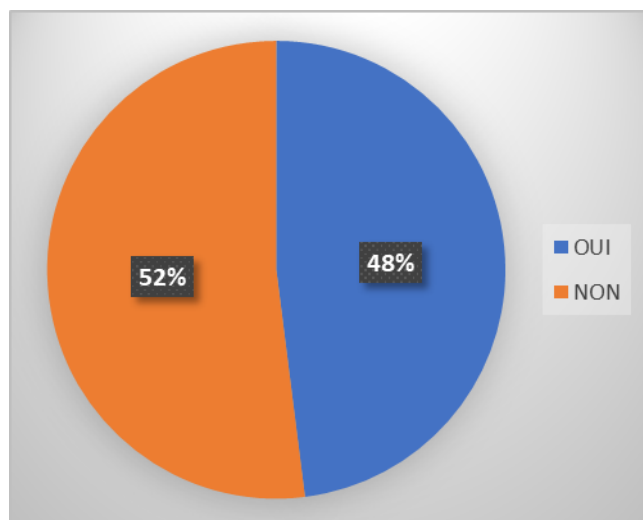
Pas de commentaire

6. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, toilette ?



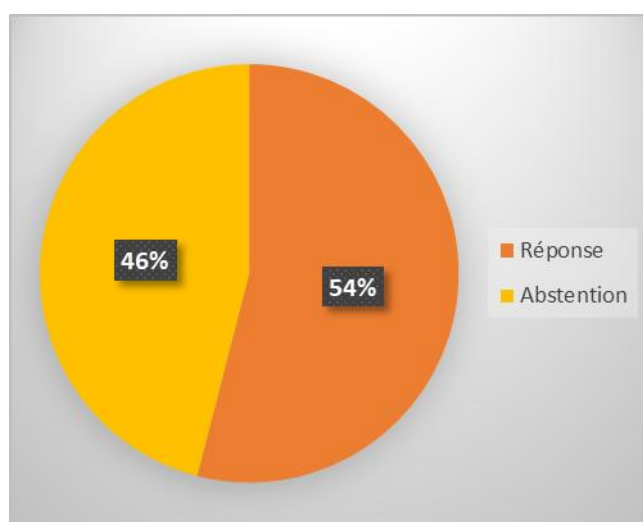
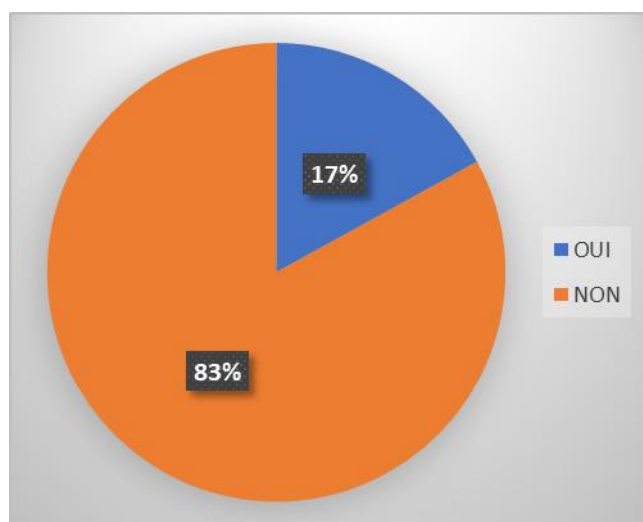
Pas de commentaire

7. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, ménage ?



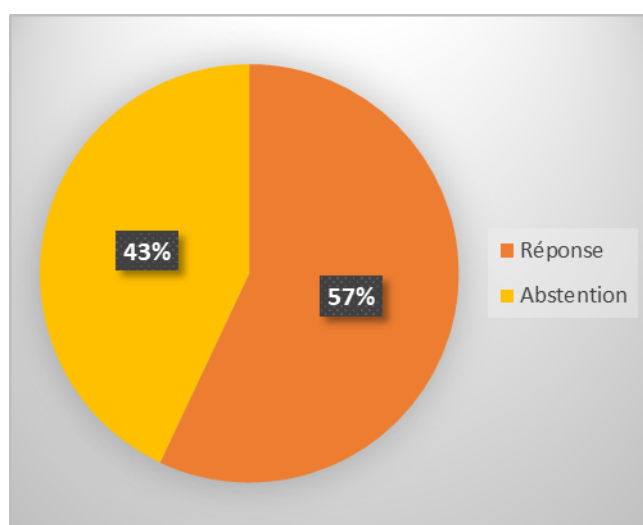
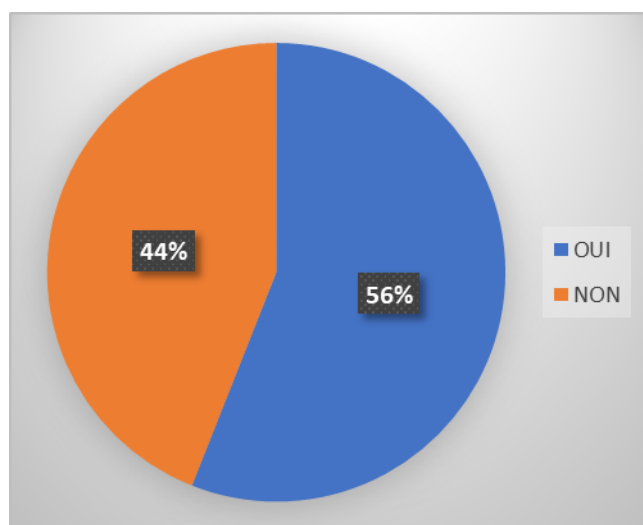
Pas de commentaire

8. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, courses ?



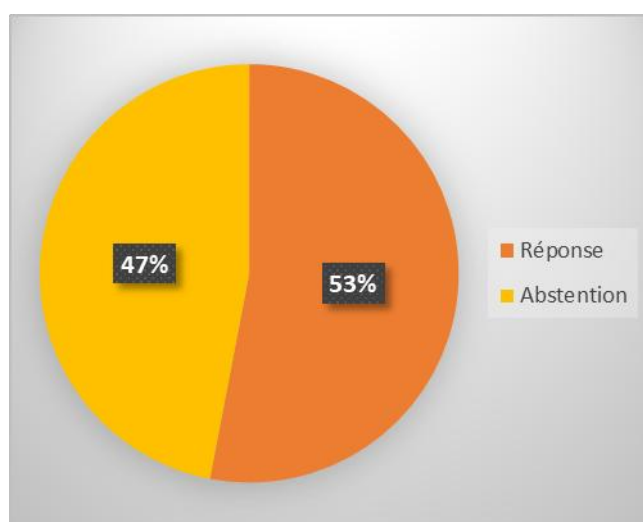
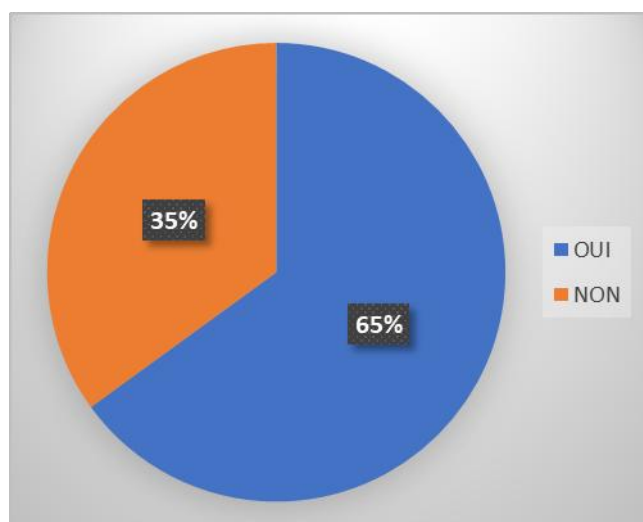
Pas de commentaire

9. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, santé ?



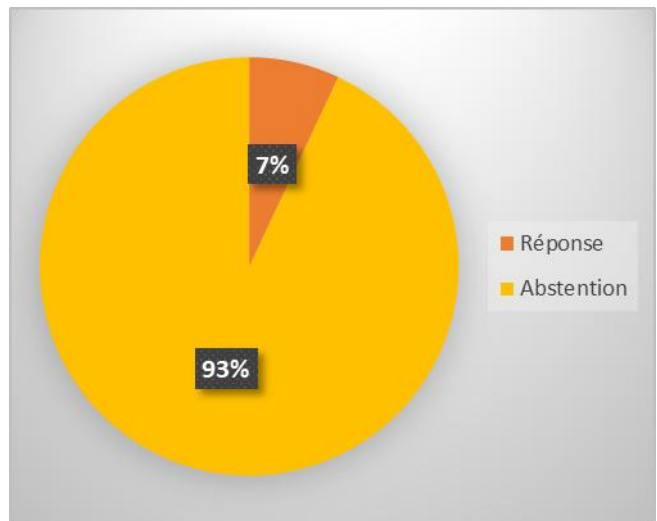
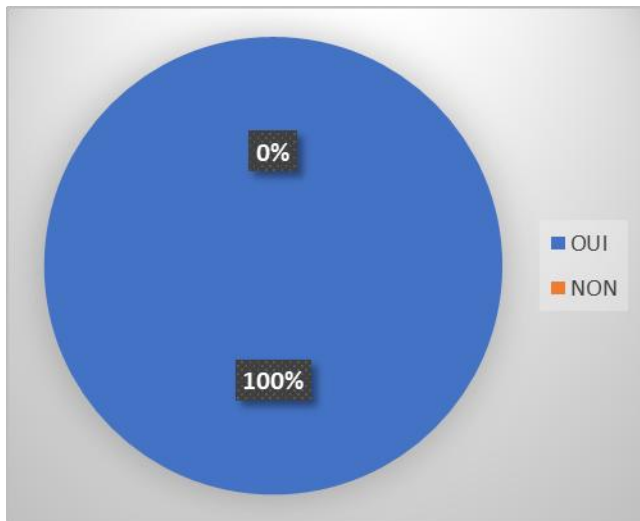
Pas de commentaire

10. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, administratif ?



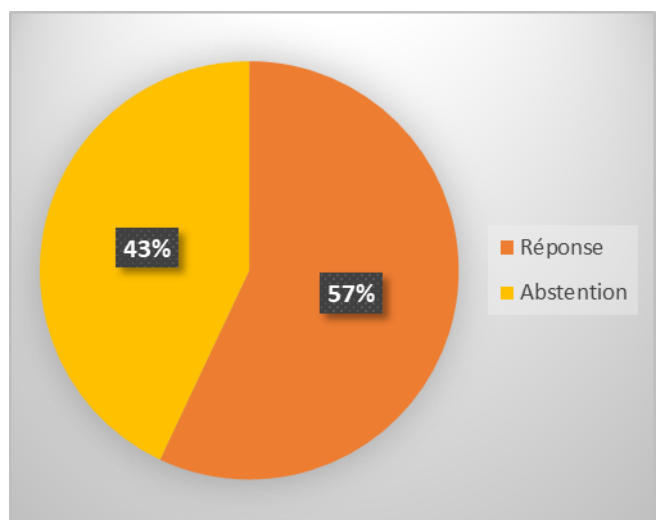
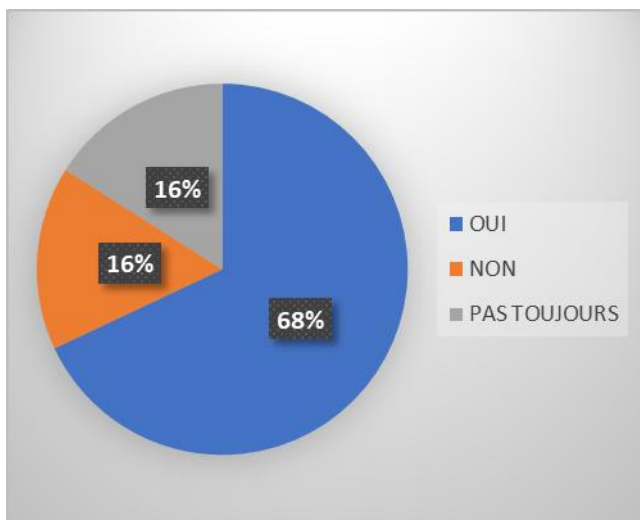
Commentaires : présence du tuteur

11. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, autres ?



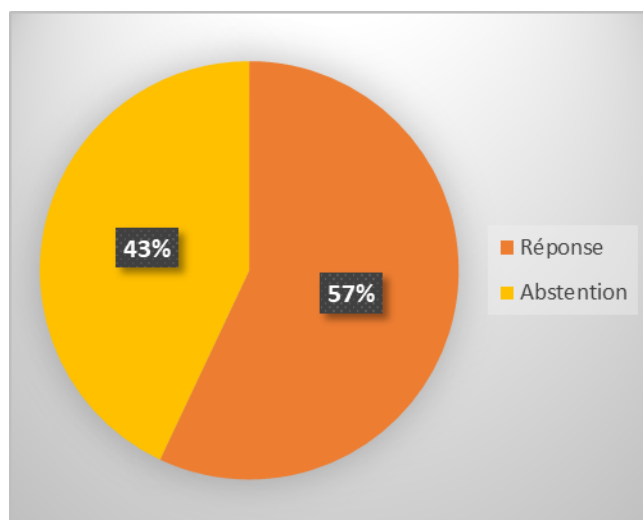
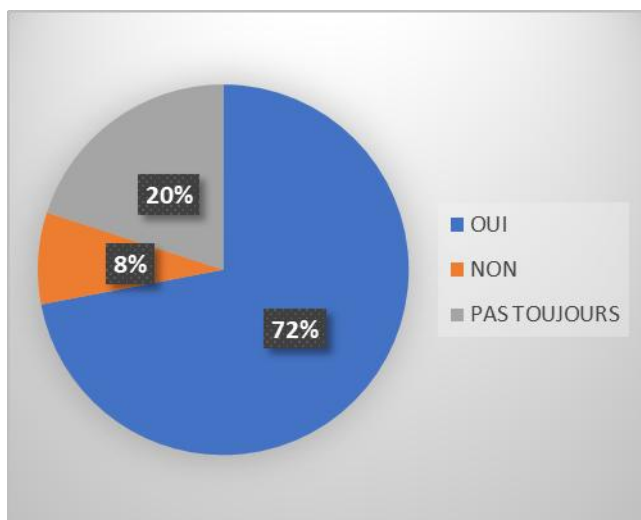
Pas de commentaire

12. L'accès à une personne travaillant dans les bureaux (secrétaire, comptable, chef de service, directeur) est-il facile ?



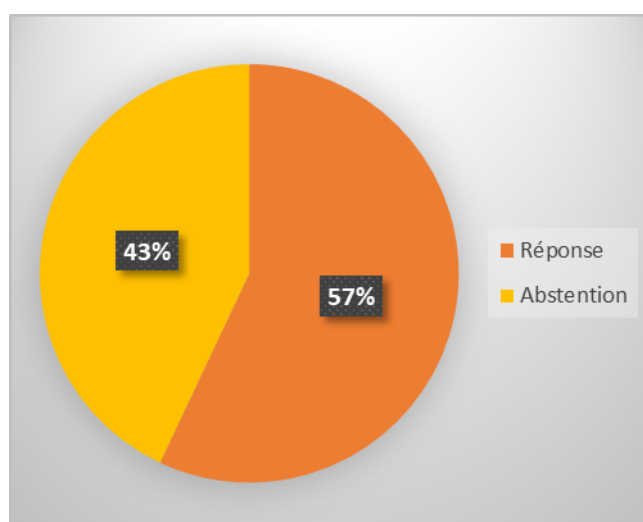
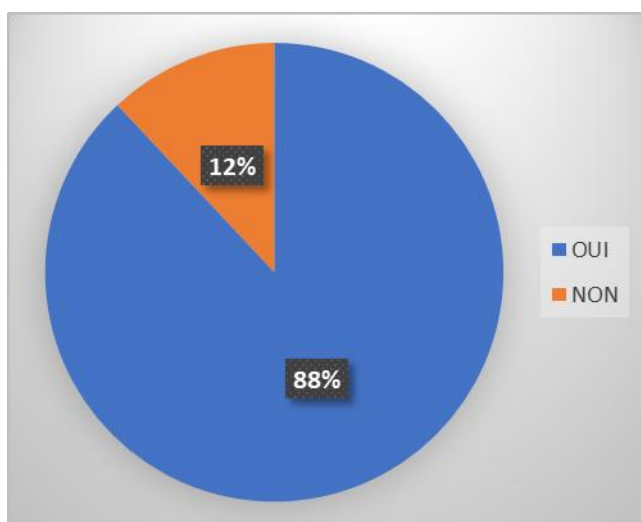
Pas de commentaire

13. L'accès à un professionnel de l'équipe éducative en soirée ou la nuit est-il facile ?



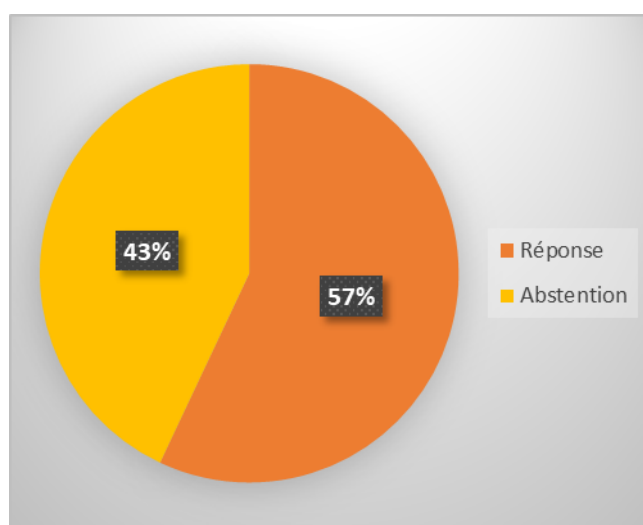
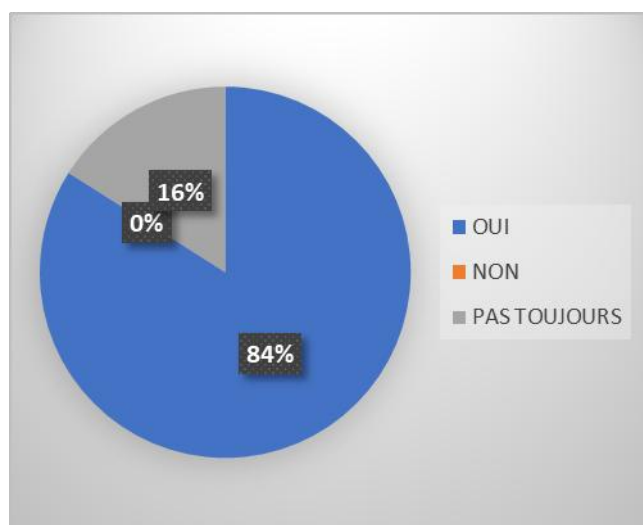
Pas de commentaire

14. Les repas proposés sont-ils de qualité ?



Commentaires : pas top, toujours pareils, ne sont pas de qualité le soir

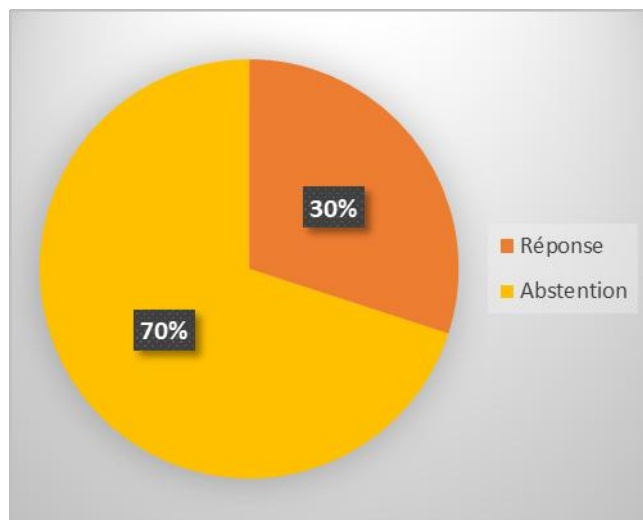
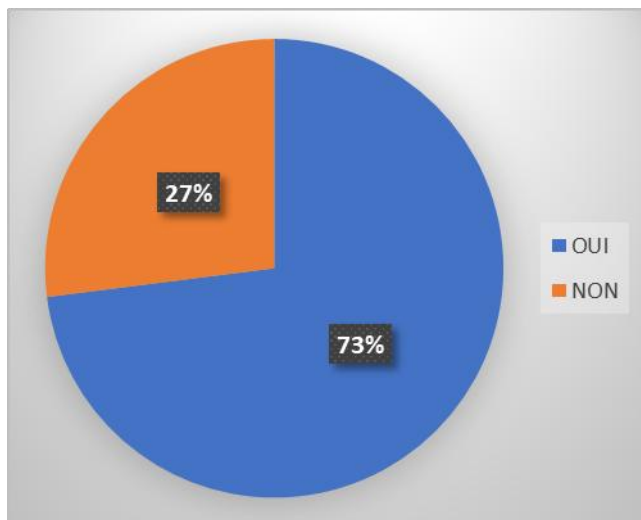
15. Etes-vous satisfait d'être à la résidence d'Olmet ?



Commentaires : le cadre est sympa tout comme les chambres et la nourriture, équipe géniale

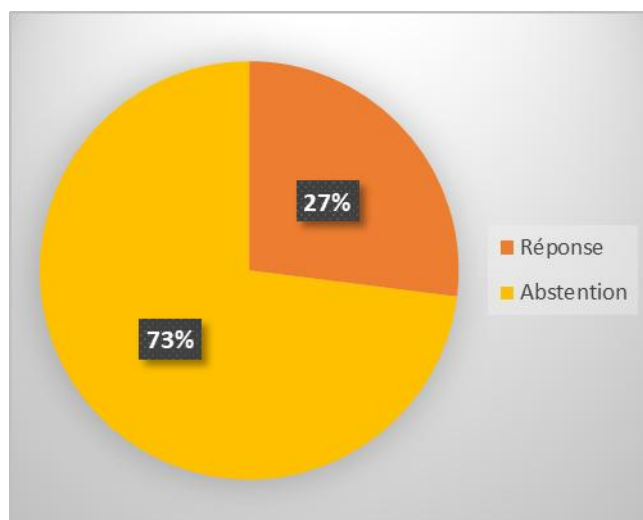
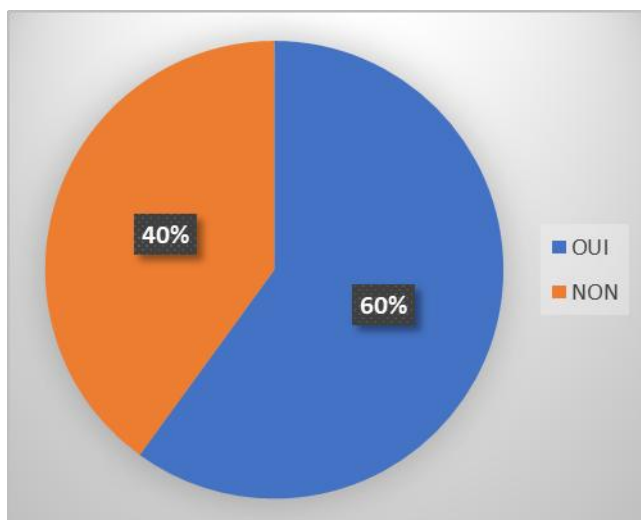
SATISFACTION FAMILLES

1. Connaissez-vous les horaires de fonctionnement de l'ESAT ?



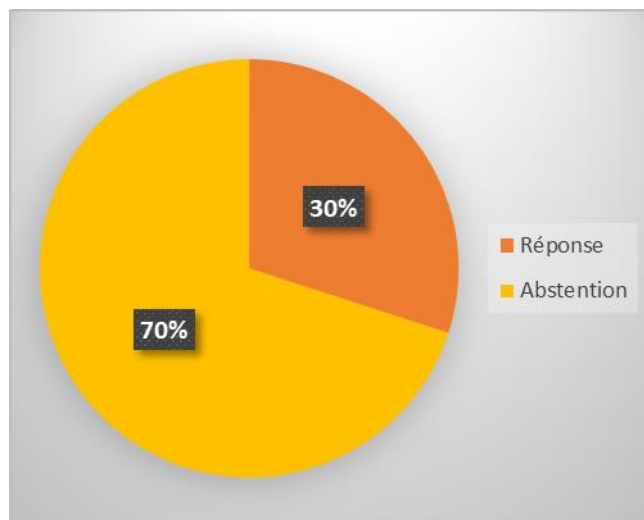
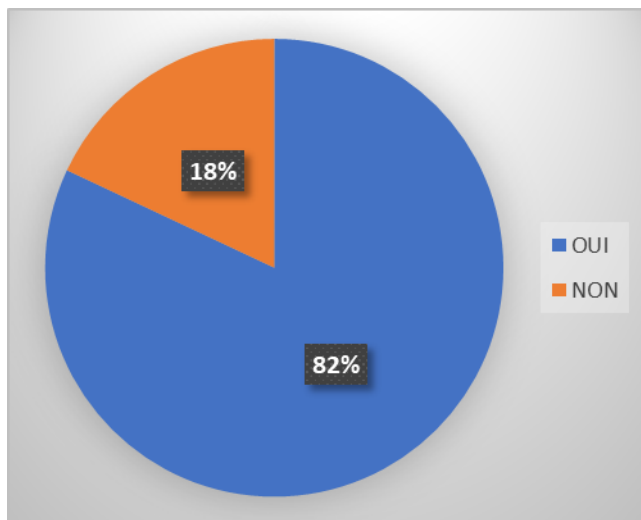
Pas de commentaire

2. Connaissez-vous les horaires de fonctionnement du foyer ?



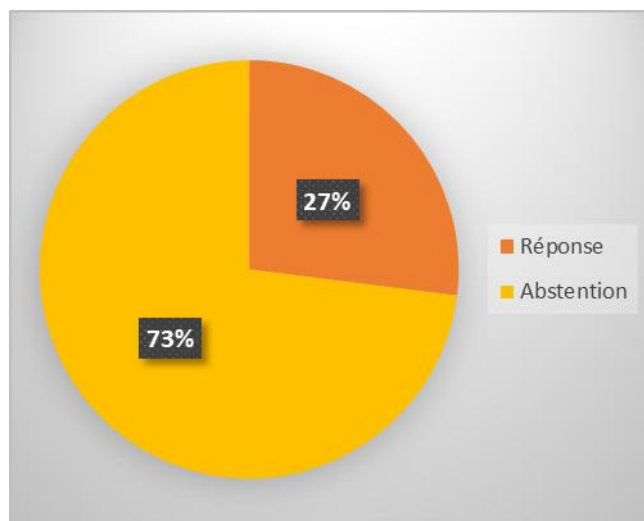
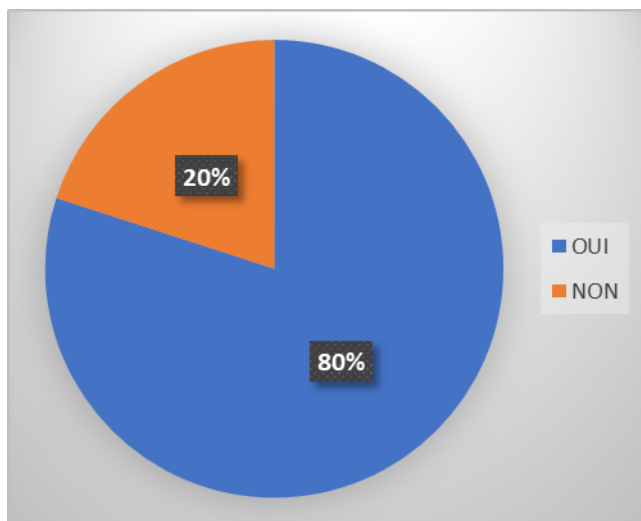
Pas de commentaire

3. Savez-vous que les établissements foyer et ESAT sont ouverts à toute visite et rencontre ?



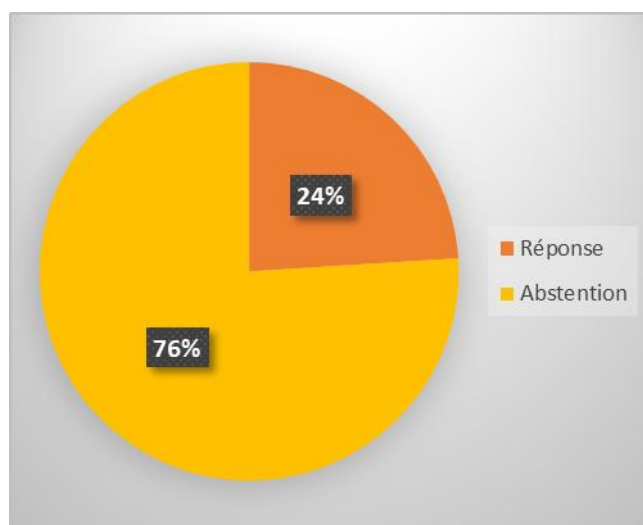
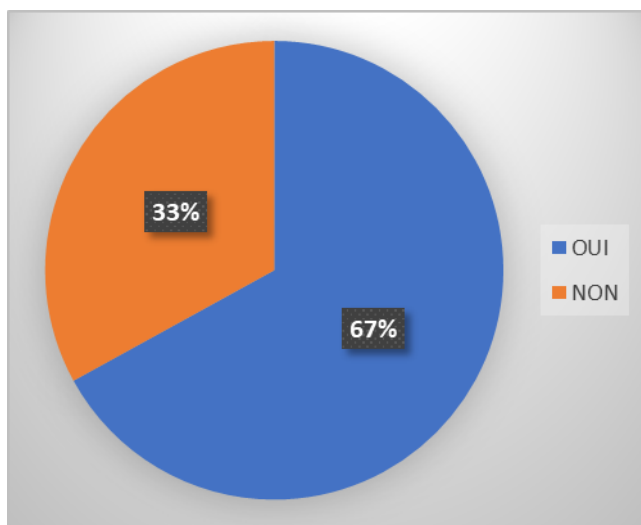
Pas de commentaire

4. Savez-vous qui contacter en cas de besoin à l'ESAT ?



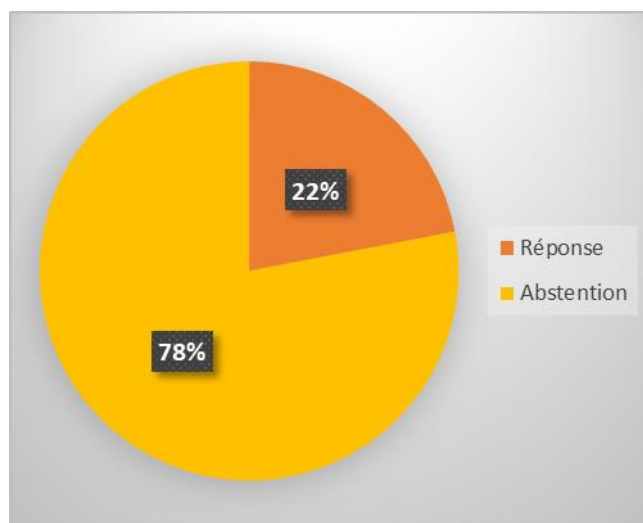
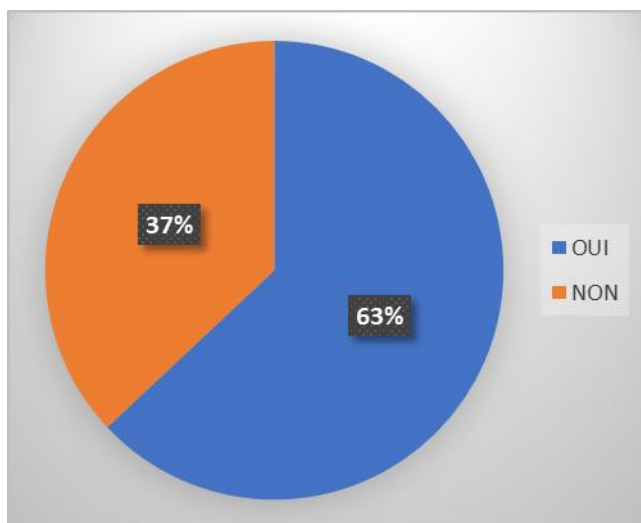
Pas de commentaire

5. Savez-vous qui contacter en cas de besoin au Foyer ?



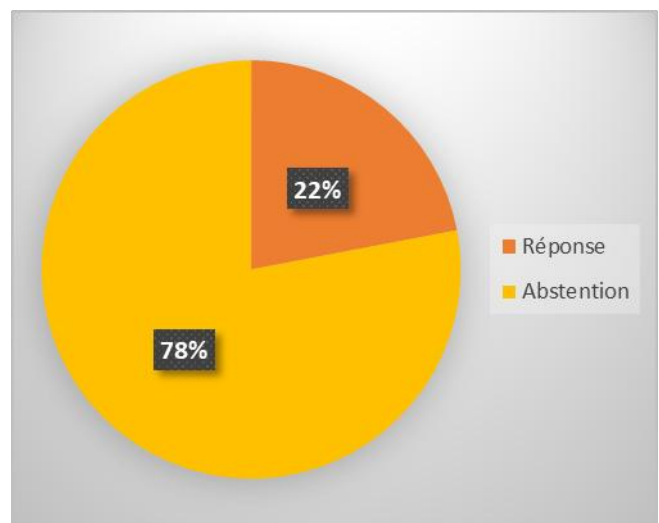
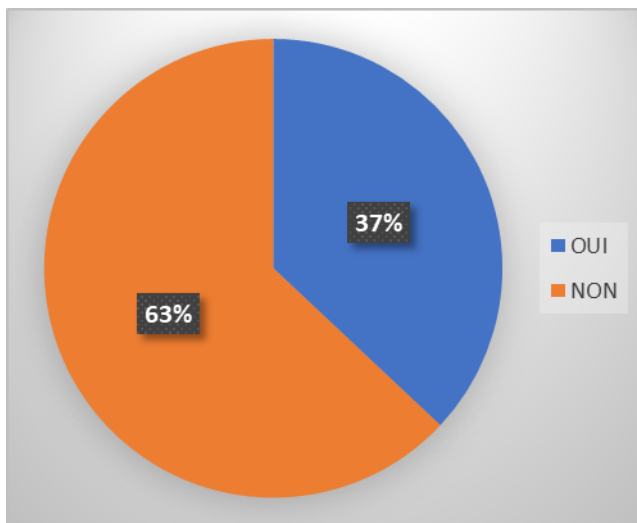
Pas de commentaire

6. Savez-vous qui contacter en cas de besoin de la Direction ?



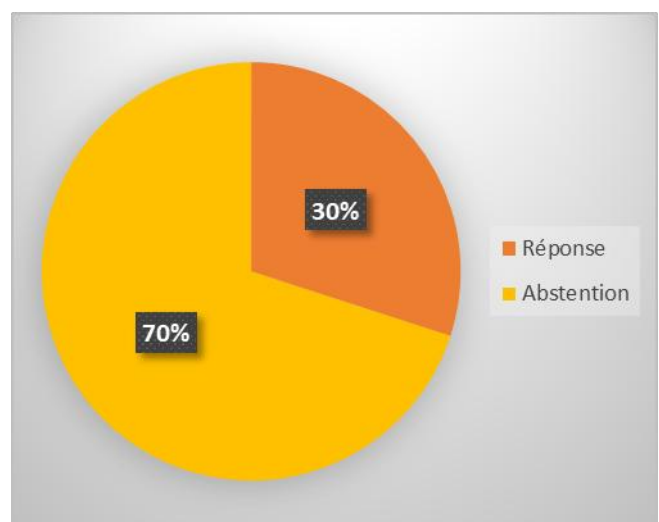
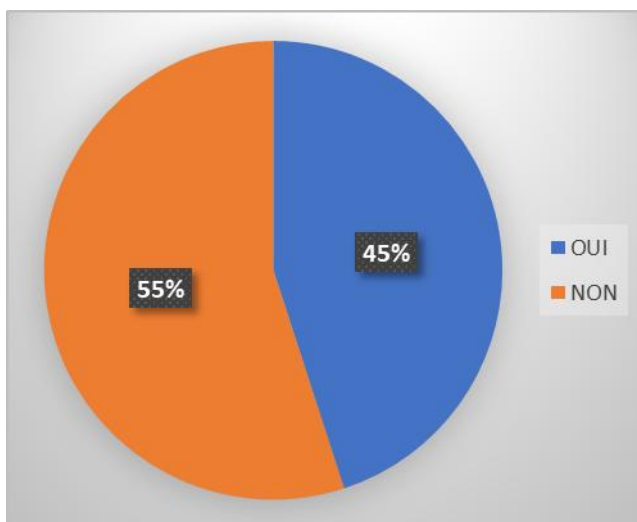
Pas de commentaire

7. Savez-vous qui contacter en cas de besoin du Chef de service ?



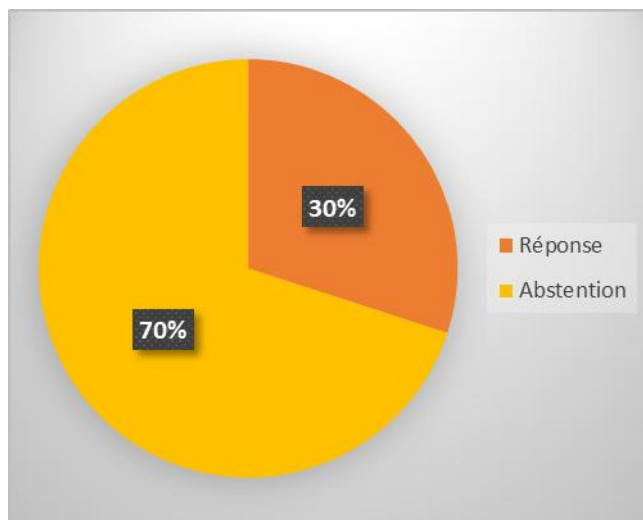
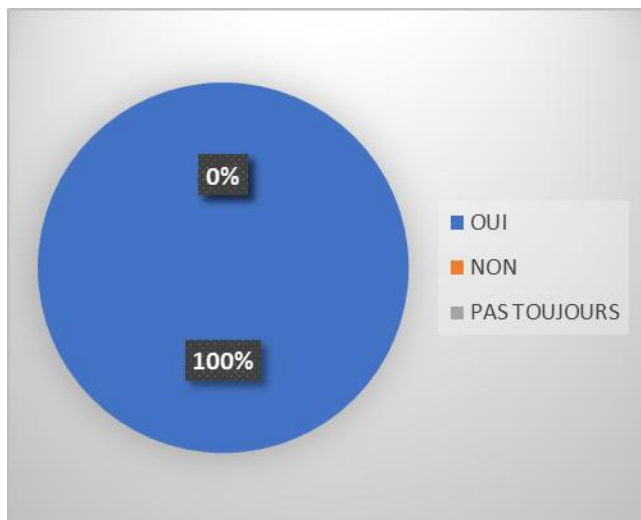
Pas de commentaire

8. Les professionnels qui accompagnent votre membre de la famille sont-ils clairement identifiés sur le Foyer ?



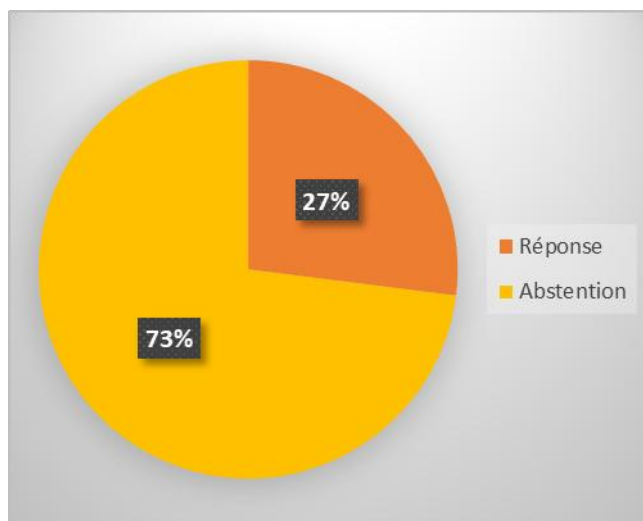
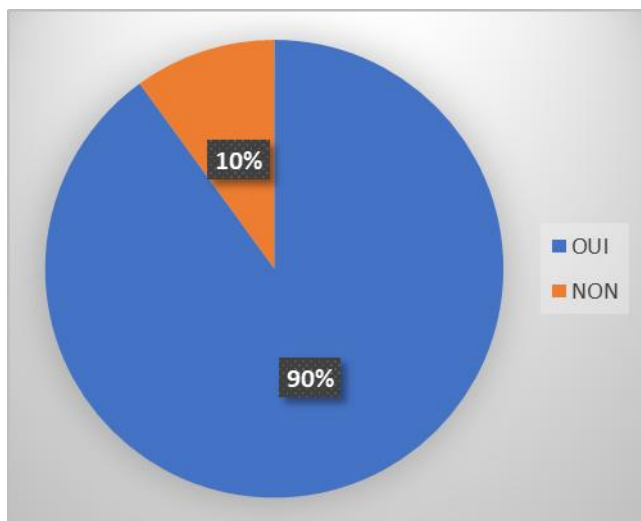
Commentaires : nous ne connaissons pas le nom des référents, j'entends des noms mais je ne les connais pas, il faudrait que je vienne aux AG, ils sont très disponibles

9. Etes-vous satisfait de l'accueil et des réponses qui vous sont faites lorsque vous téléphonez ou vous vous rendez à l'ACAP Olmet ?



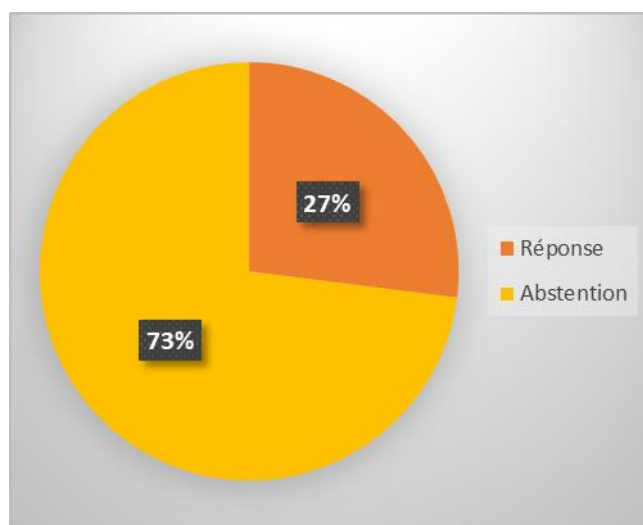
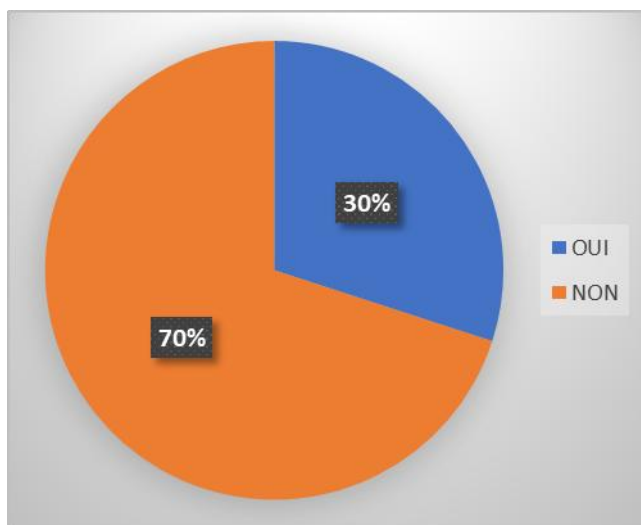
Commentaires : bon accueil physique et téléphonique, la secrétaire est toujours très agréable

10. Etes-vous satisfait du cadre de vie, de l'environnement, des bâtiments, dans lesquels vit votre enfant, frère, sœur, majeur protégé ?



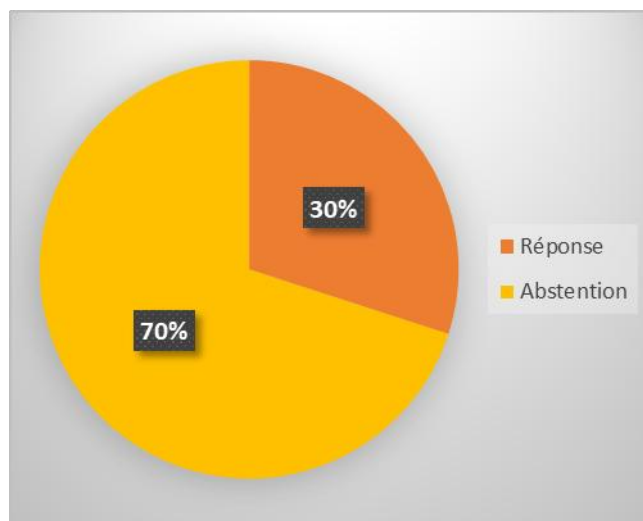
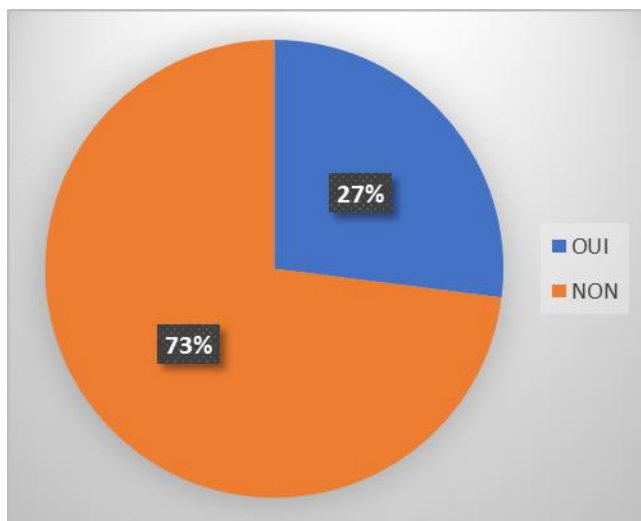
Commentaires : les bâtiments seraient à visiter car inconnus, on n'y va pas beaucoup, le cadre est très chaleureux, site très agréable et reposant

11. Aimeriez-vous être associé au développement de la vie de l'établissement ?



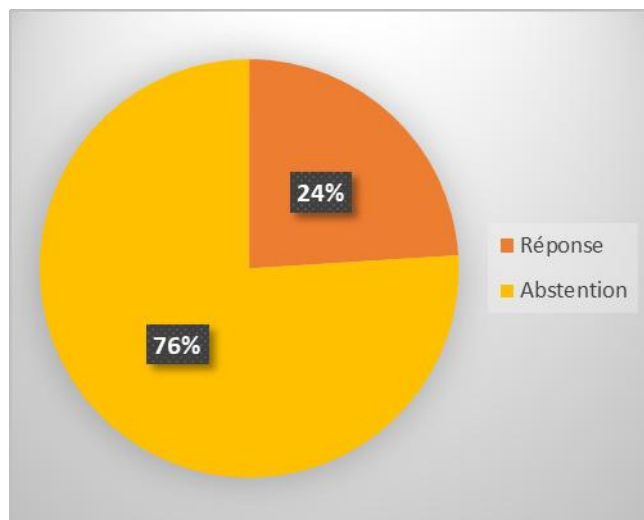
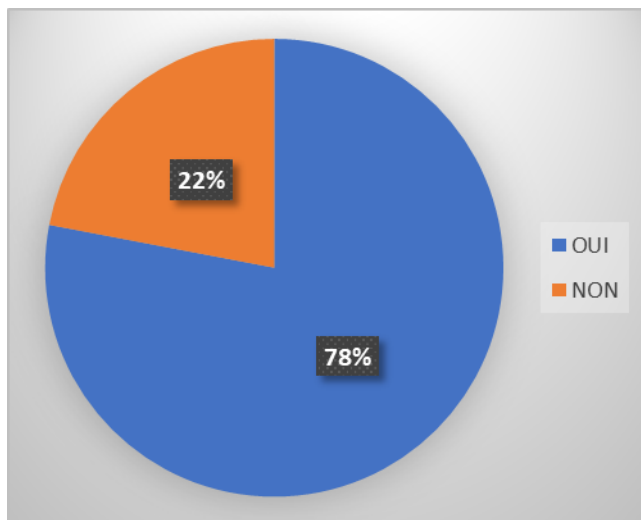
Commentaires : étant donné mon âge difficile de participer au CVS que j'avais beaucoup aimé il fut une époque, par courrier car les déplacements sont difficiles, car pas assez de temps, trop loin, je suis encore en activité

12. Pensez-vous nécessaire que l'équipe éducative vous rende visite plus souvent avec votre enfant, frère, sœur, majeur protégé ?



Commentaires : nous n'habitons pas la même grande ville, ils viennent régulièrement

13. Les professionnels de votre enfant, frère, sœur, majeur protégé sont-ils clairement identifiés sur l'ESAT ?



Commentaires : nous n'en connaissons qu'un au niveau de l'ESAT, mes enfants savent tout à fait s'organiser et j'espère très fort que cela se poursuivra, les rapports sont francs

Prochain CVS le mardi 07 Octobre à 9h30

Les représentants du CVS passeront sur les ateliers les 22 et 23 septembre.

Modalités de validation du PV de réunion :

- CR dans les 15 jours suivants la réunion
- Signé par les représentants
- Lu en réunion d'unités (ou ateliers) sous 4 semaines

Le Chef de service
JM SIRIEIX