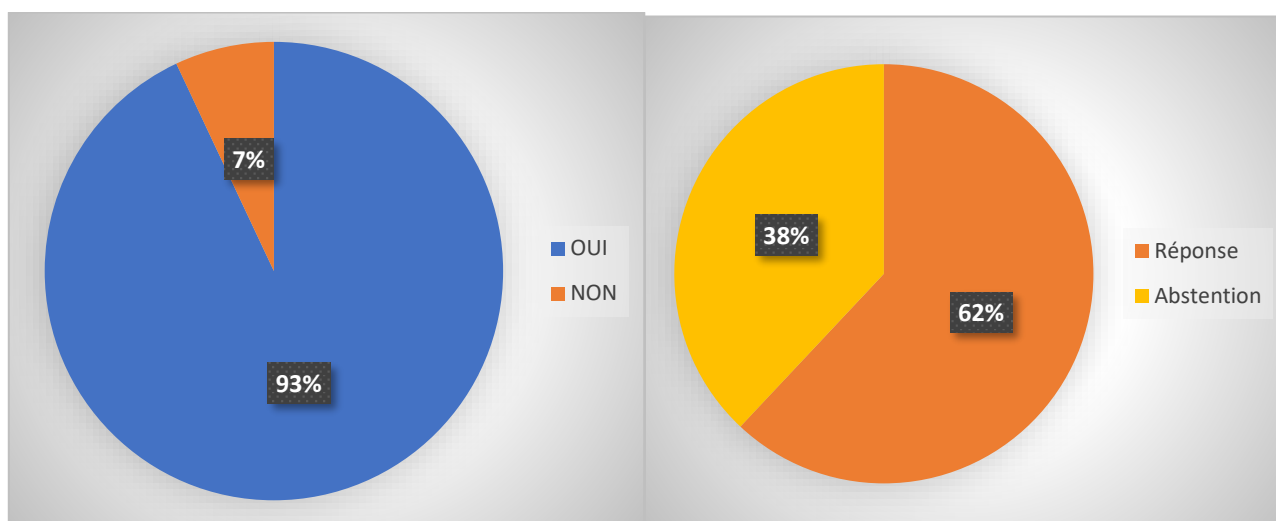


ENQUETE DE SATISFACTION DU CVS OLMET/ESAT- 2025

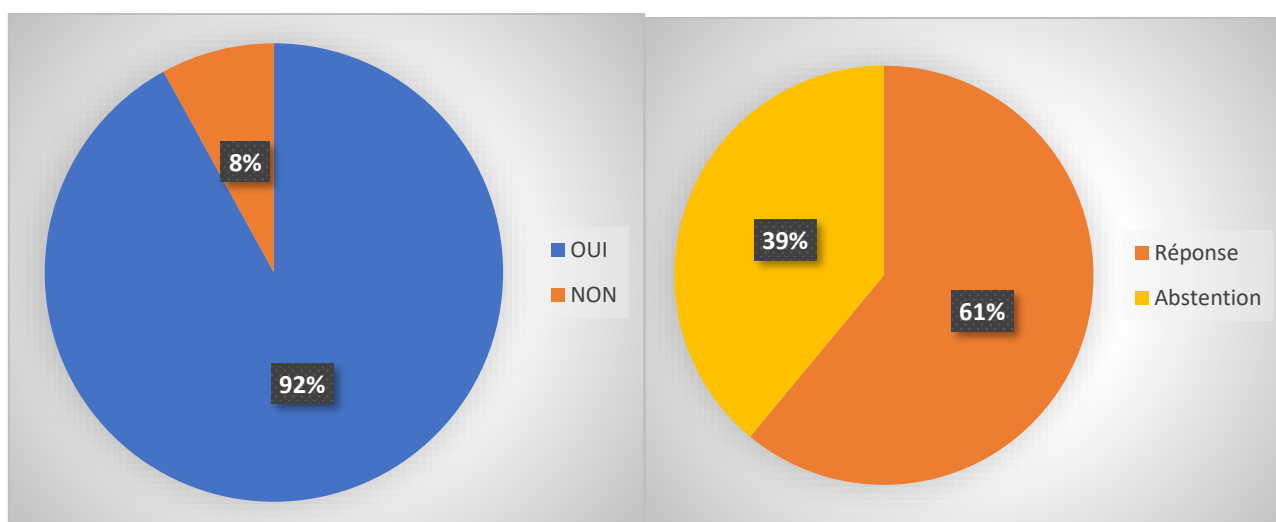
SATISFACTION GENERALE

1. Pensez-vous que vos droits sont respectés ?



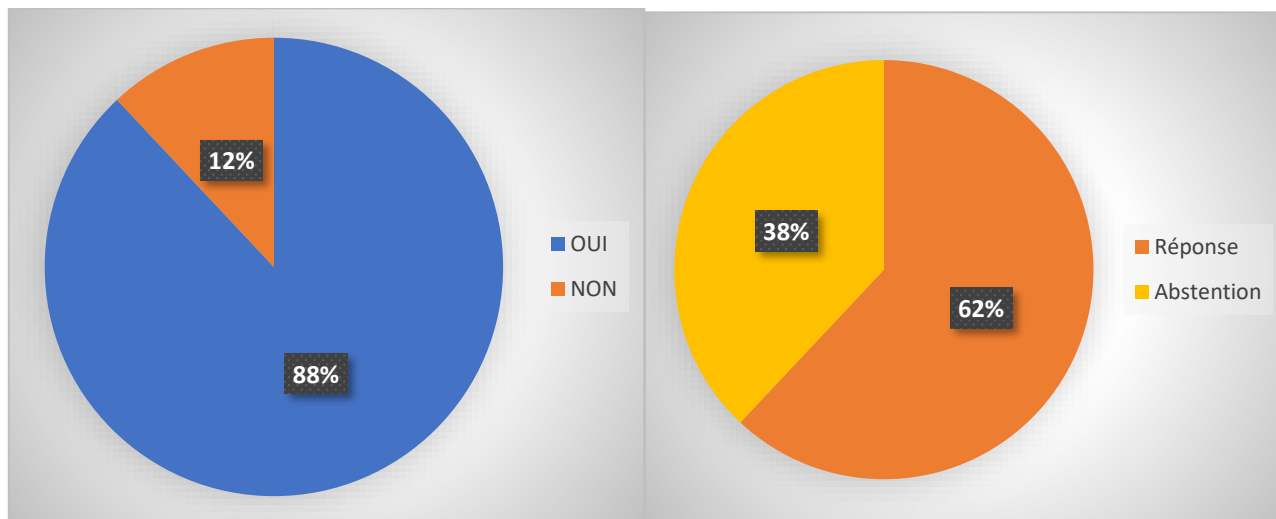
Commentaires : Manque de visites de famille

2. Vous est-il proposé des pistes d'évolution lors de l'élaboration de votre projet ?



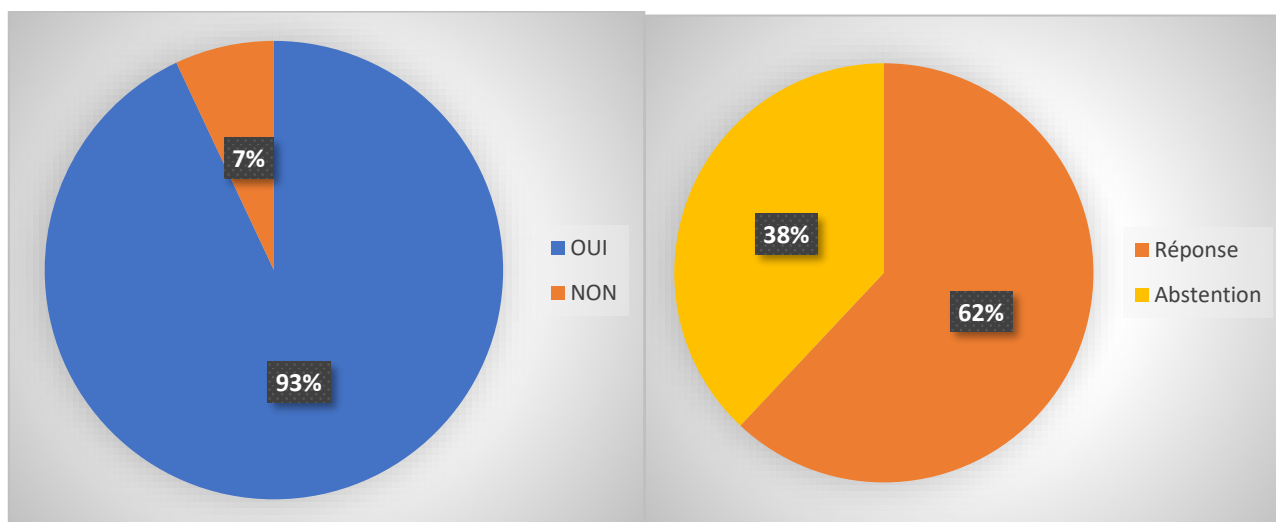
Commentaires : ce n'est pas mon but

3. Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans les locaux ?



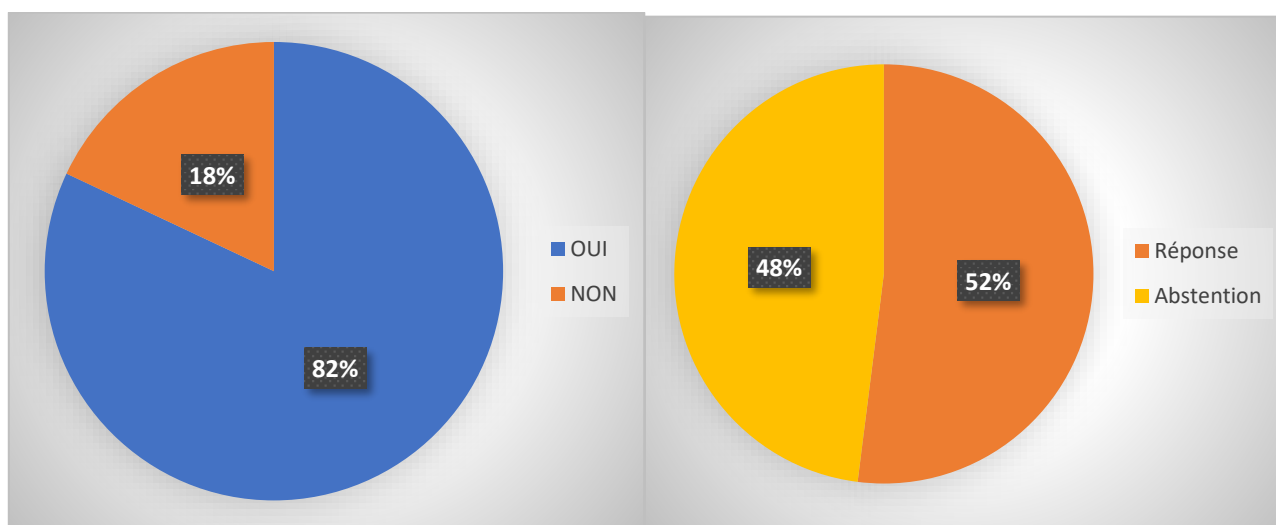
Commentaires : pas assez écouté, trop d'histoires avec les personnes, souvent des personnes énervées quand on leur dit quelque chose de mal ou que ça ne leur plait pas

4. L'accès à un interlocuteur (secrétaire, comptable, chef de service, directeur) est-il facile ?



Commentaires : IDE et équipes plutôt réactives dans la prise en charge psychiatrique

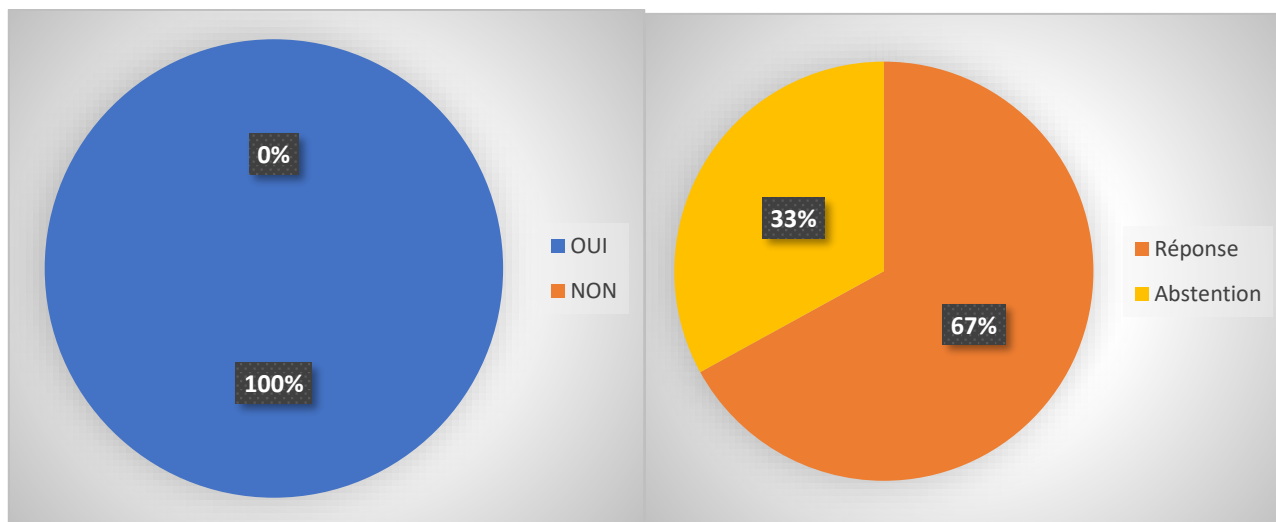
5. L'accès à un interlocuteur en soirée est-il facile par téléphone ?



Commentaires : Externe donc pas concerné, pas souvent appelé, les éducateurs ne répondent pas toujours

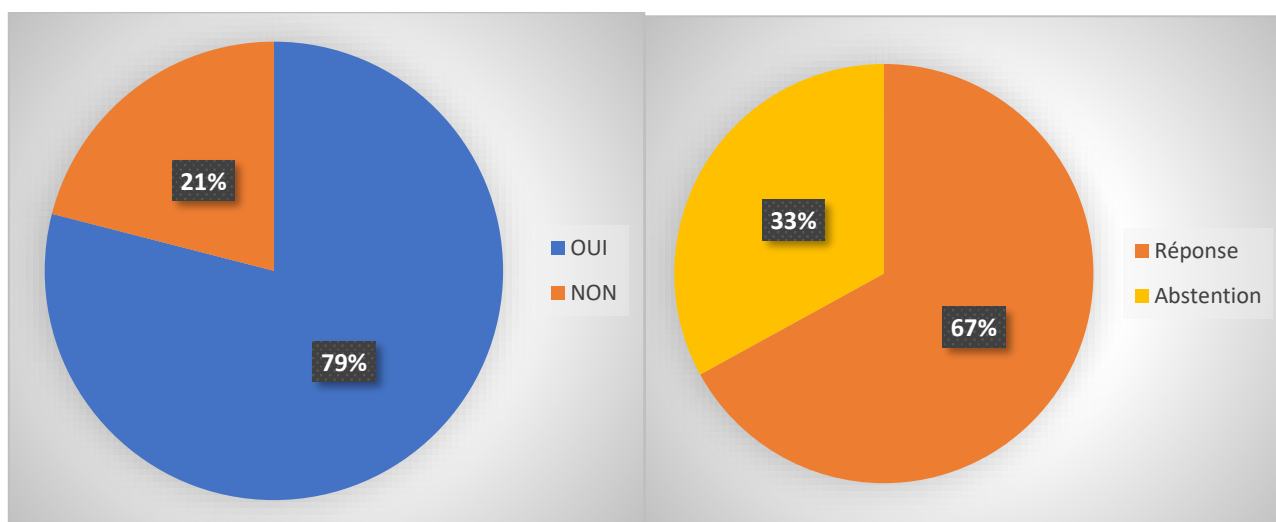
SATISFACTION ESAT

1. Le cadre de travail est-il agréable (chauffage, surface, meubles, lumière, locaux, hygiène, propreté des locaux) ?



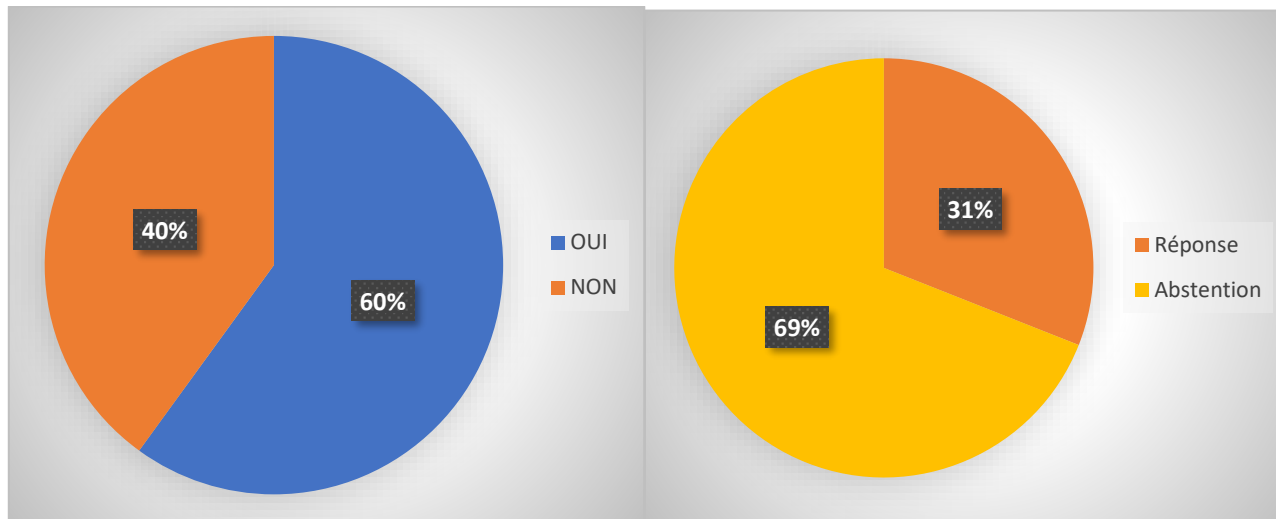
Pas de commentaire

2. Les outils de travail sont-ils adaptés et assez nombreux ?



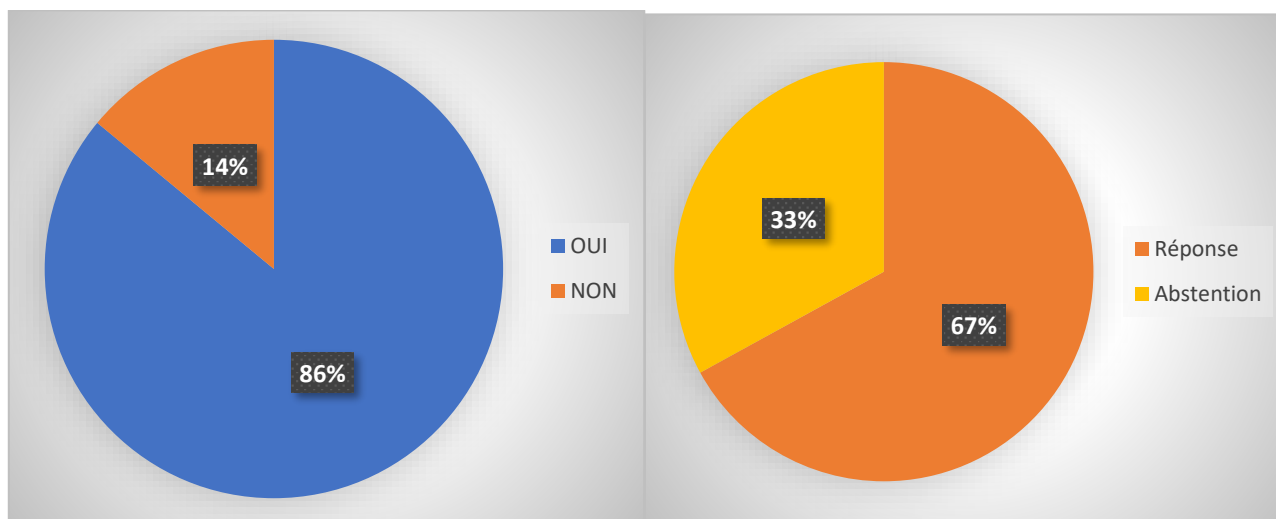
Commentaires : manque pinces, balais adaptés, pelles, les chaises ne sont pas toujours adaptées

3. Quels types de travail qui ne sont pas encore proposés aimeriez-vous faire au sein de l'ESAT ?



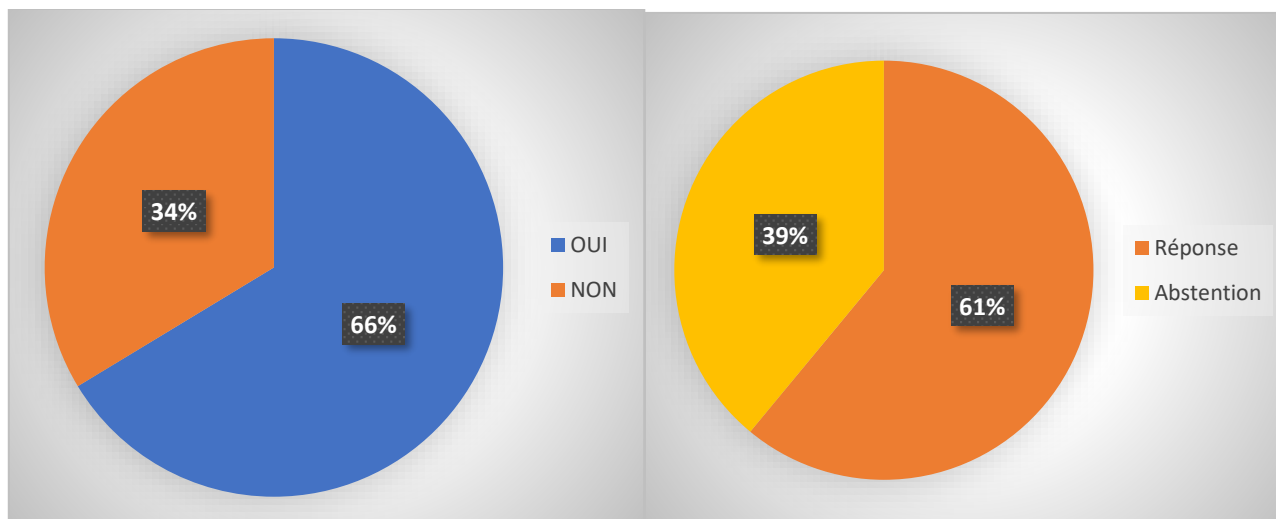
Commentaires : de la mécanique, des travaux d'entretien avec l'ASI, streamer ou youtubeur, les espaces-verts, des formations, la retraite, l'informatique, l'agriculture, faire des bancs, ébénisterie, des tables et des bancs, maçonnerie, utiliser un manitou

4. Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans les ateliers ?



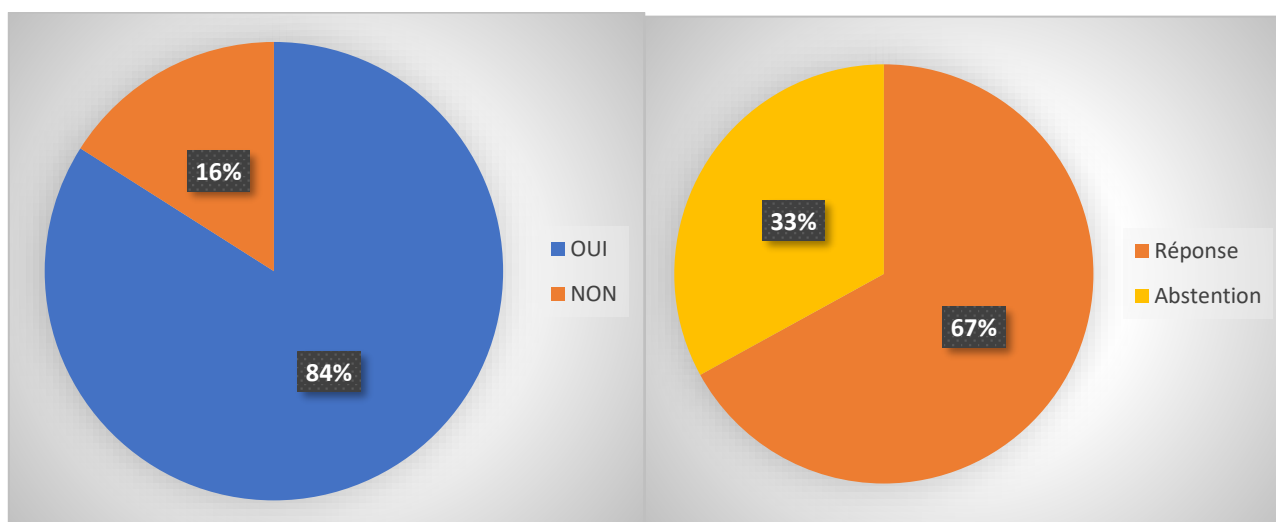
Commentaires : surtout avec certaines personnes, les crises des autres font peur

5. Etes-vous au courant des dispositifs liés à la formation professionnelle (CPF, VAE) ?



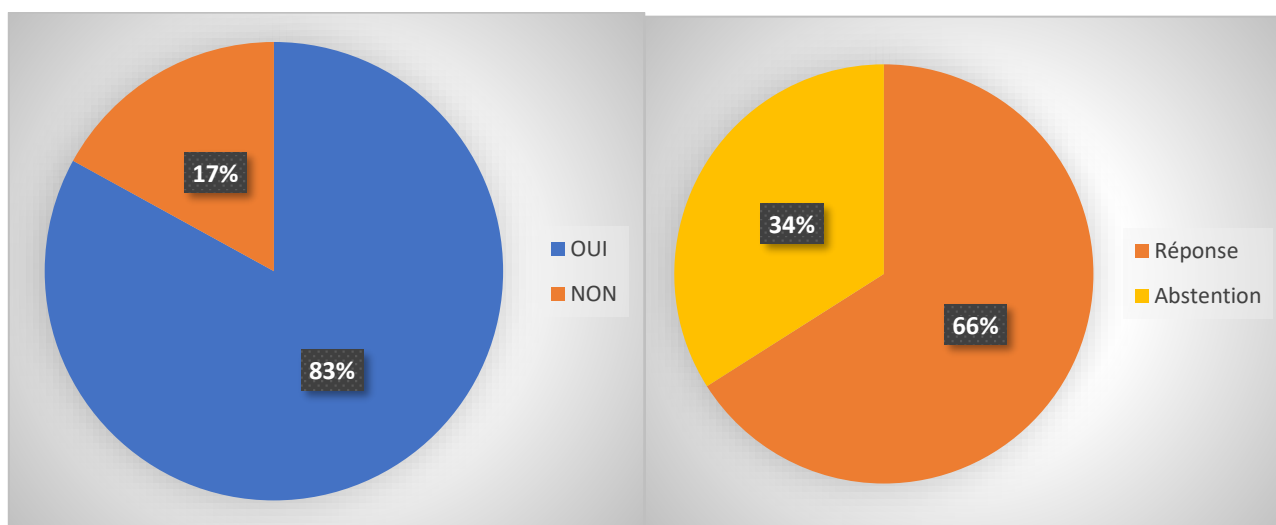
Commentaires : inscription déjà faite

6. Avez-vous eu l'information concernant vos droits du travail (temps de pause, formation, congés payés, vacances, mutuelle) ?



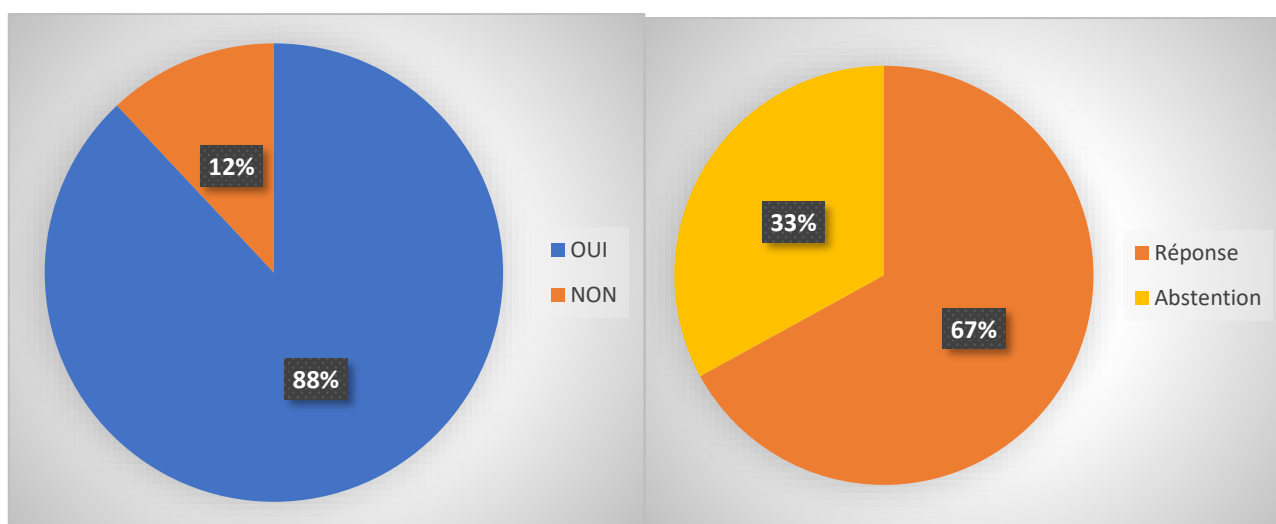
Pas de commentaire

7. Etes-vous associé à l'élaboration de votre PAP ?



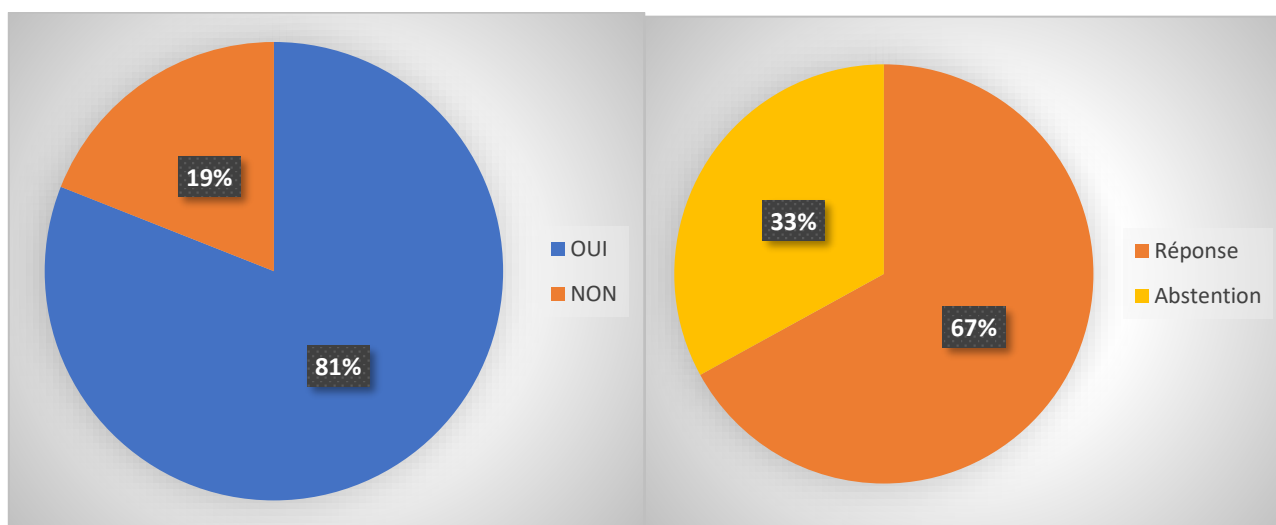
Commentaires : je ne sais pas ce que c'est

8. Etes-vous informés de la possibilité de bénéficier d'activités de soutien ?



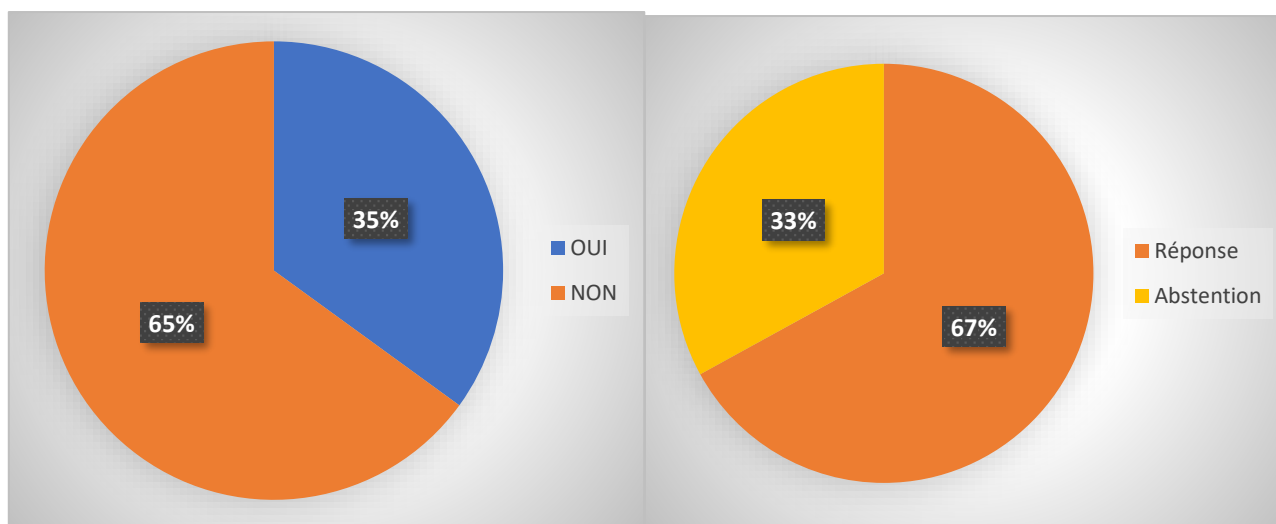
Pas de commentaire

9. Les activités sont-elles suffisamment nombreuses ?



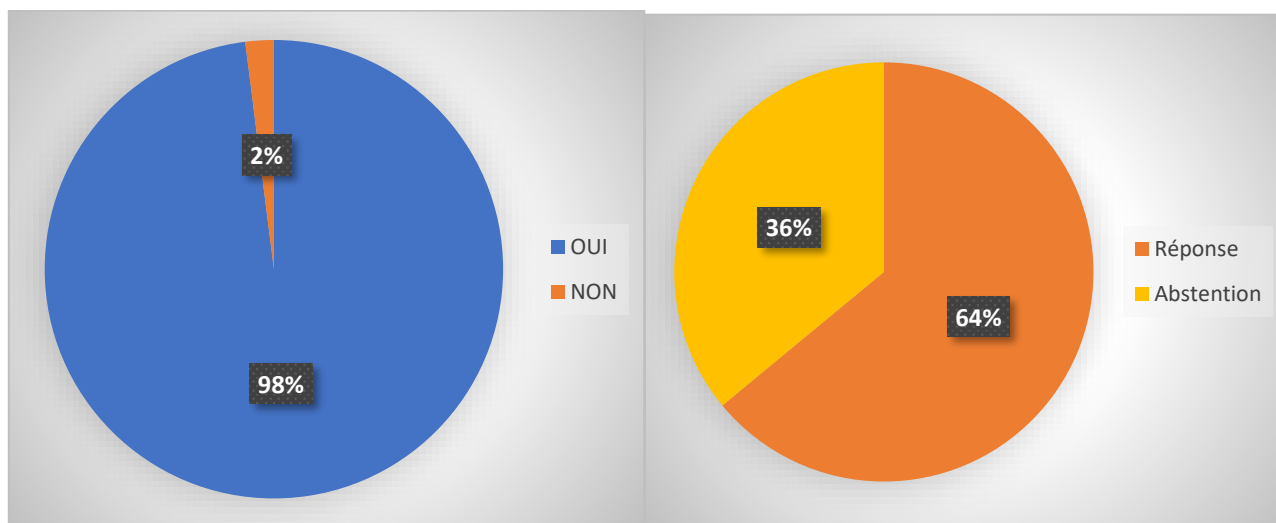
Pas de commentaire

10. Aimeriez-vous évoluer vers le milieu ordinaire du travail ?



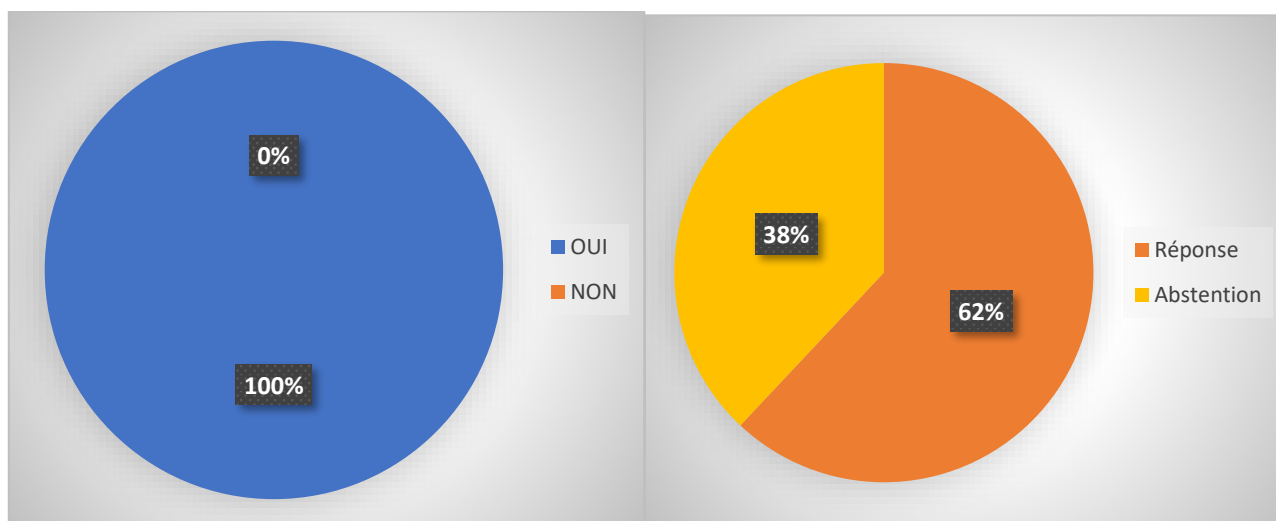
Commentaires : 13 personnes souhaitent faire des stages, 7 souhaitent y être employées

11. Les horaires d'ouverture des portes d'entrée de l'ESAT sont-ils respectés, le matin ?



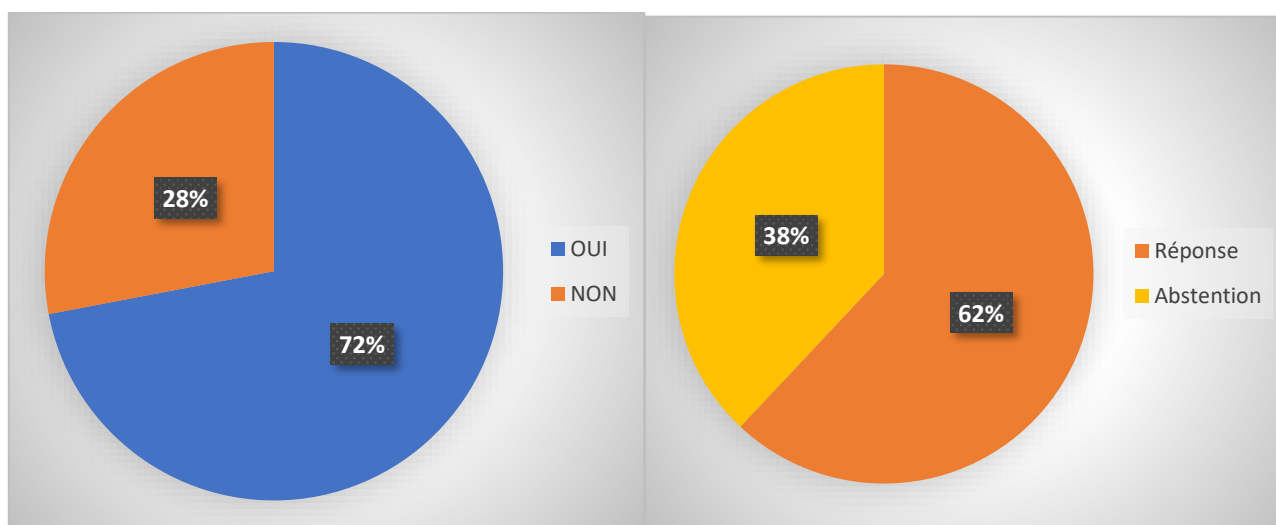
Commentaires : pas toujours à l'heure

12. Les horaires d'ouverture des portes d'entrée de l'ESAT sont-ils respectés, l'après-midi?



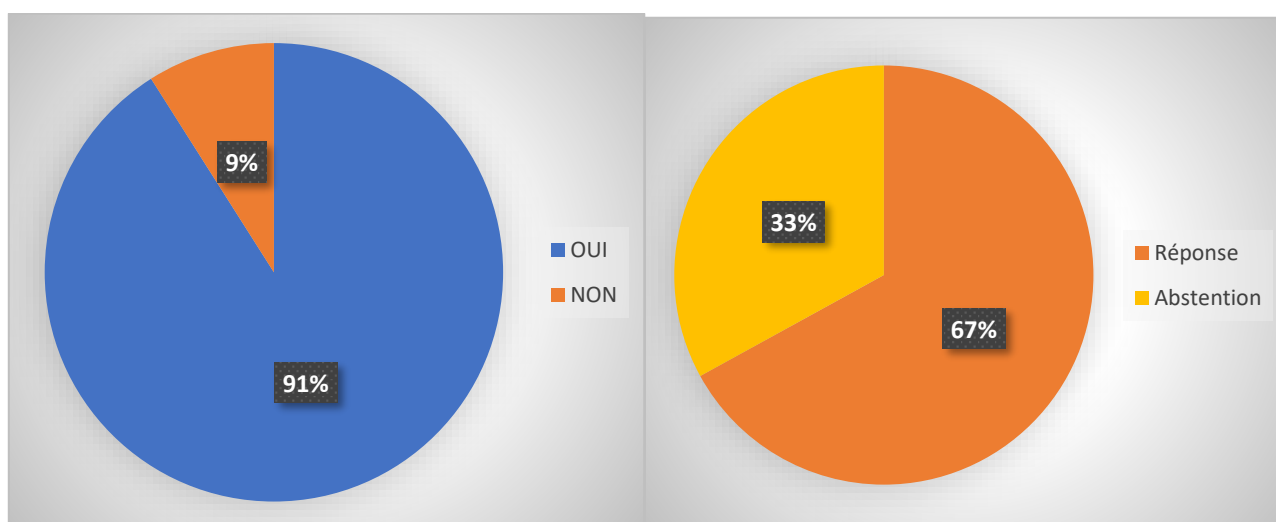
Commentaires : pas toujours à l'heure

13. Aimeriez-vous pouvoir choisir vos dates de vacances ?



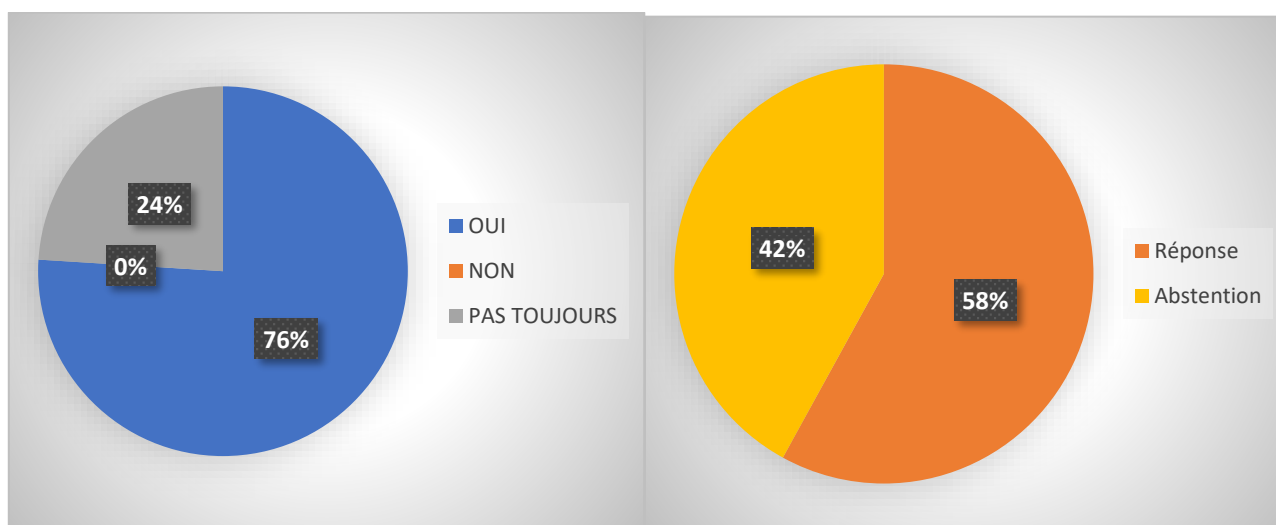
Commentaires : toute l'année, dates de vacances imposées et pas toujours compatibles avec une vie de famille

14. Etes-vous satisfait de votre travail et du rythme ?



Pas de commentaire

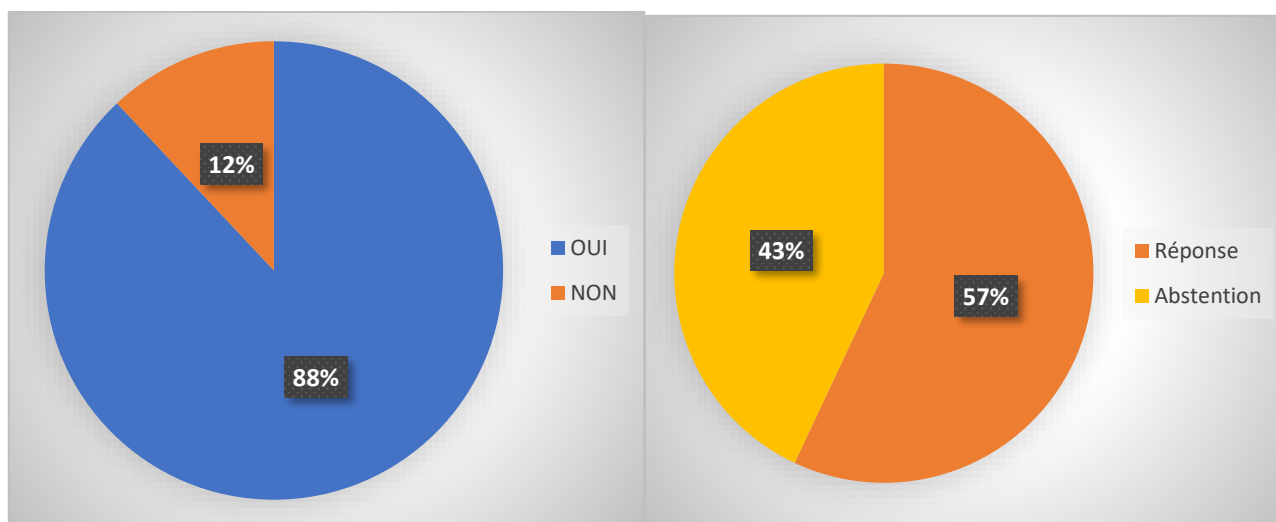
15. Le personnel éducatif est-il suffisamment présent sur les ateliers ?



Commentaires : les transmissions sont trop longues, les moniteurs réactifs et à l'écoute

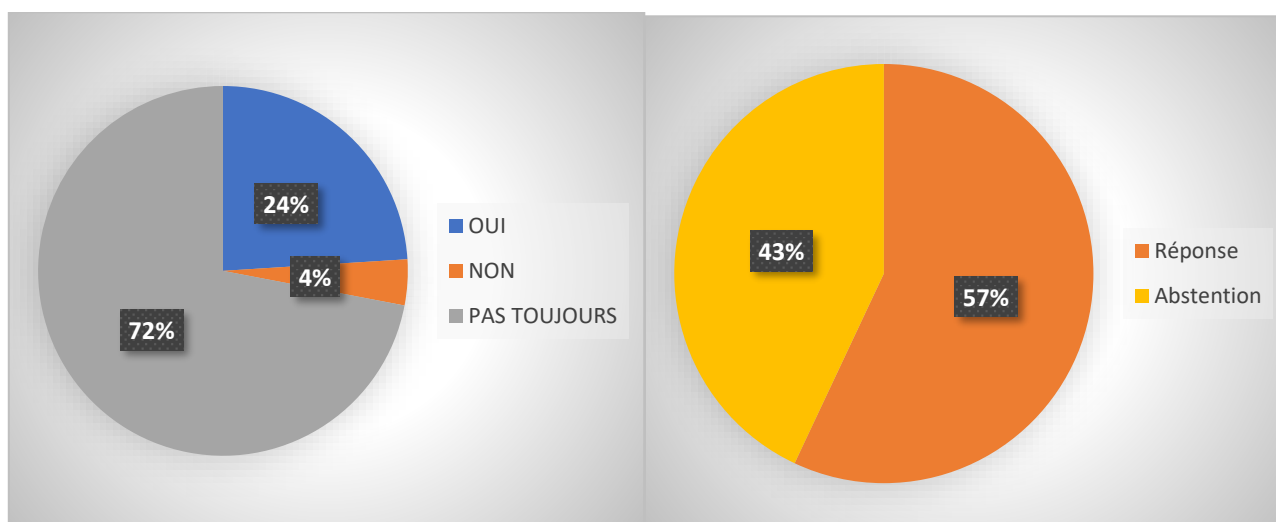
SATISFACTION FOYER

1. Etes-vous satisfait du cadre de vie à la résident d'Olmet (locaux, chauffage, salle d'activités) ?



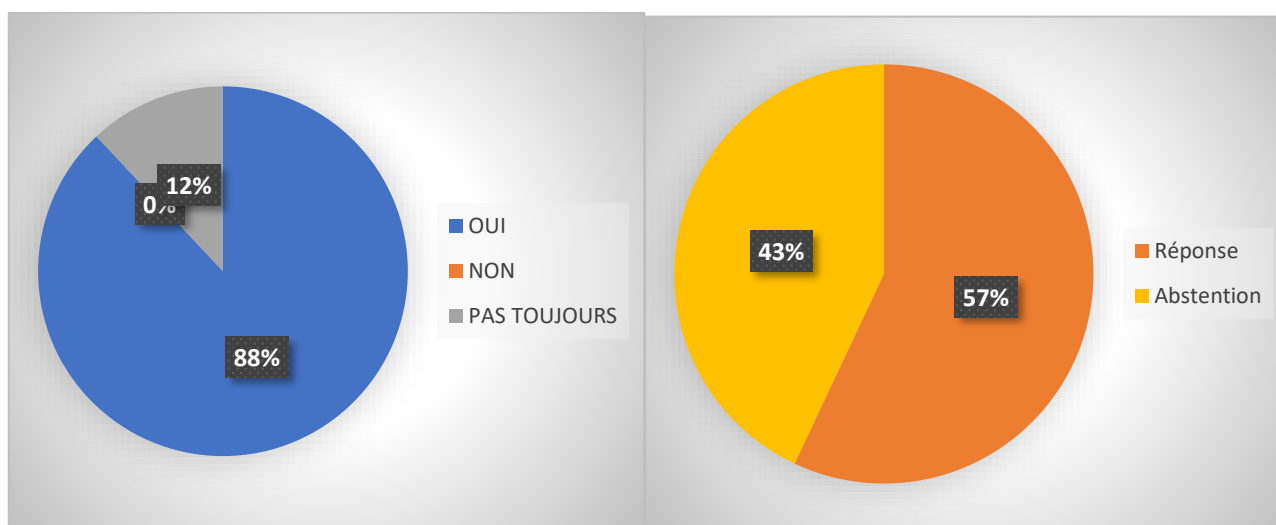
Commentaires : chauffage l'hiver à revoir

2. Les relations avec les autres résidents sont-elles respectueuses en général ?



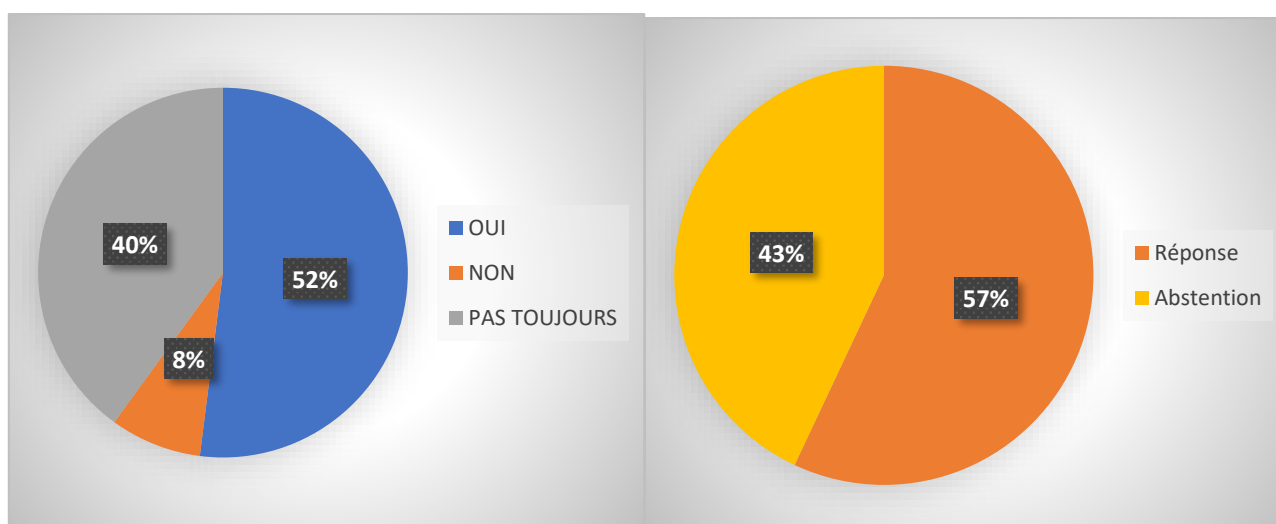
Commentaires : parfois des conflits, des disputes, des haussements de voix, des fois des hauts et des bas, cela dépend des personnes, c'est rare mais parfois ça dérape sans gravité

3. Avez-vous la possibilité de faire des courses ou des activités après le travail ?



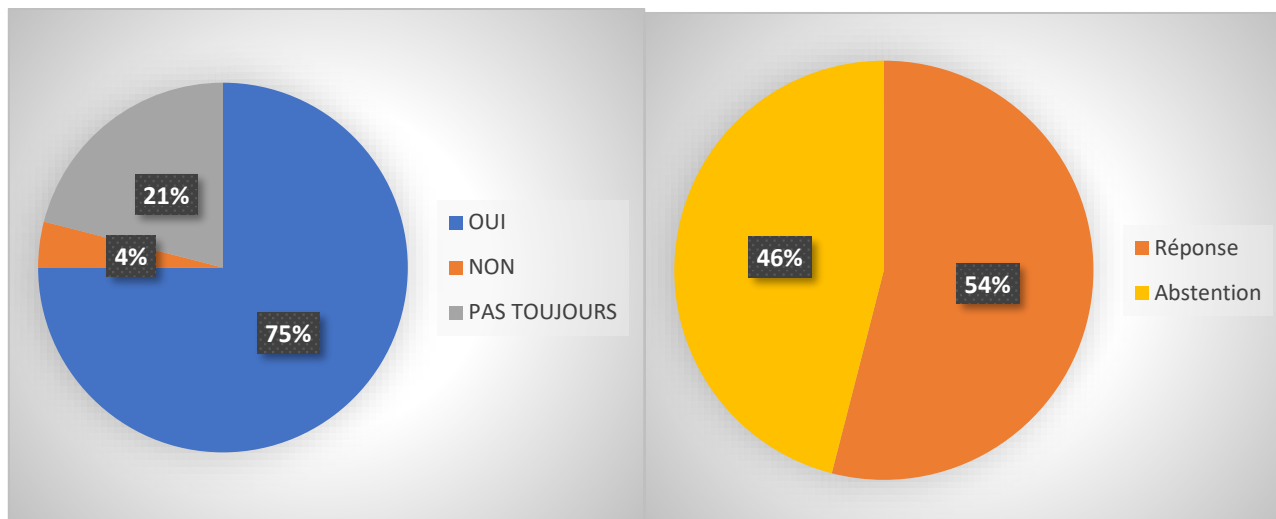
Pas de commentaire

4. Le personnel éducatif est-il assez présent sur les lieux de vie ?



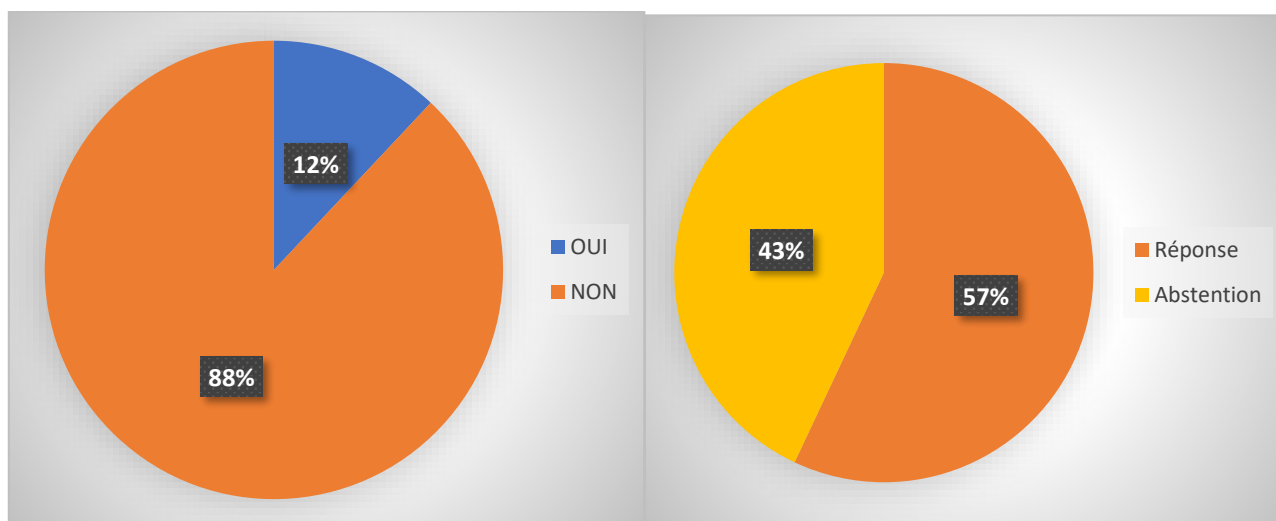
Commentaires : les éducateurs sont pris par des tâches administratives ou bien sont en train de discuter entre eux, transmissions

5. Le personnel éducatif est-il assez attentif à vos besoins, vos remarques et vos questionnements ?



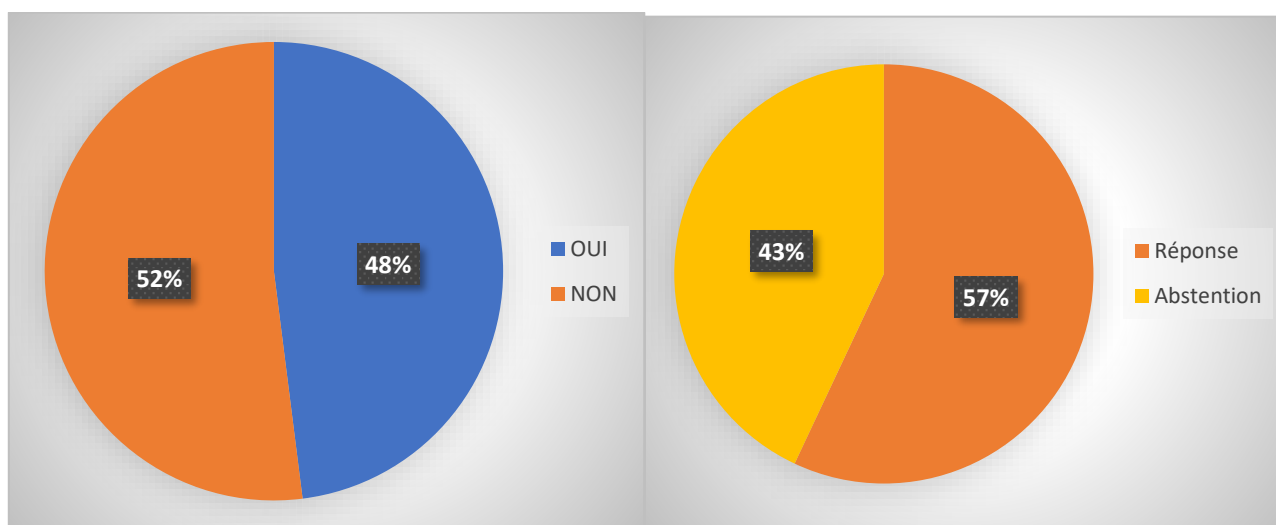
Pas de commentaire

6. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, toilette ?



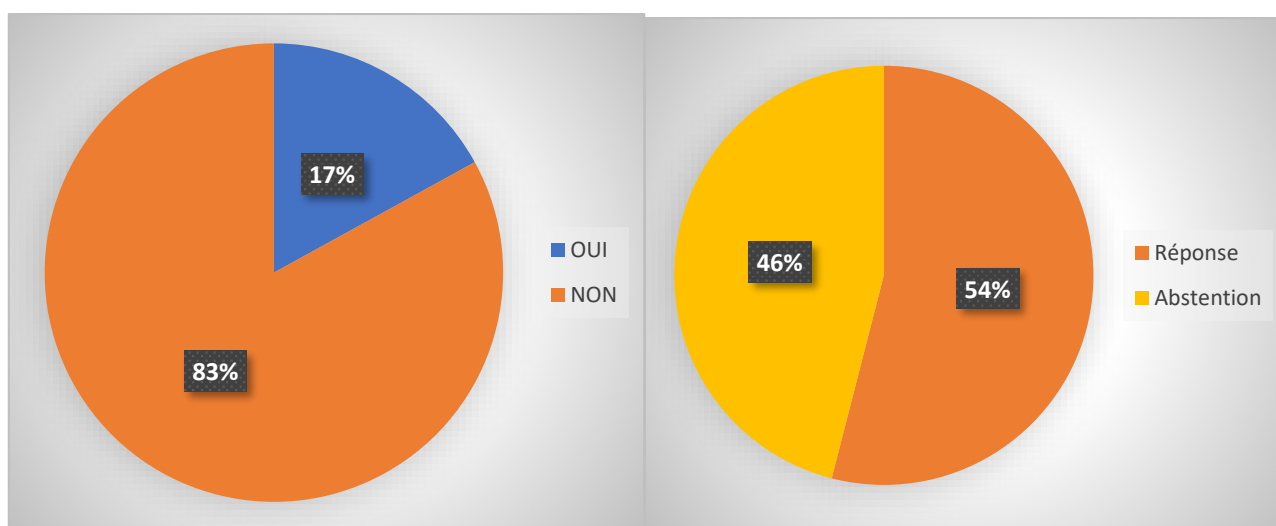
Pas de commentaire

7. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, ménage ?



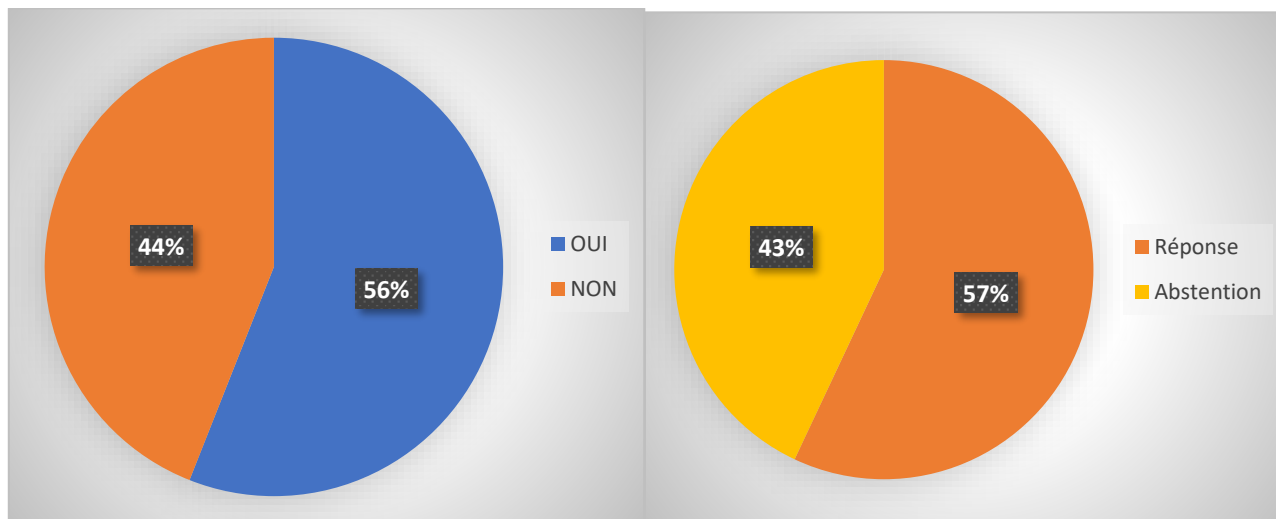
Pas de commentaire

8. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, courses ?



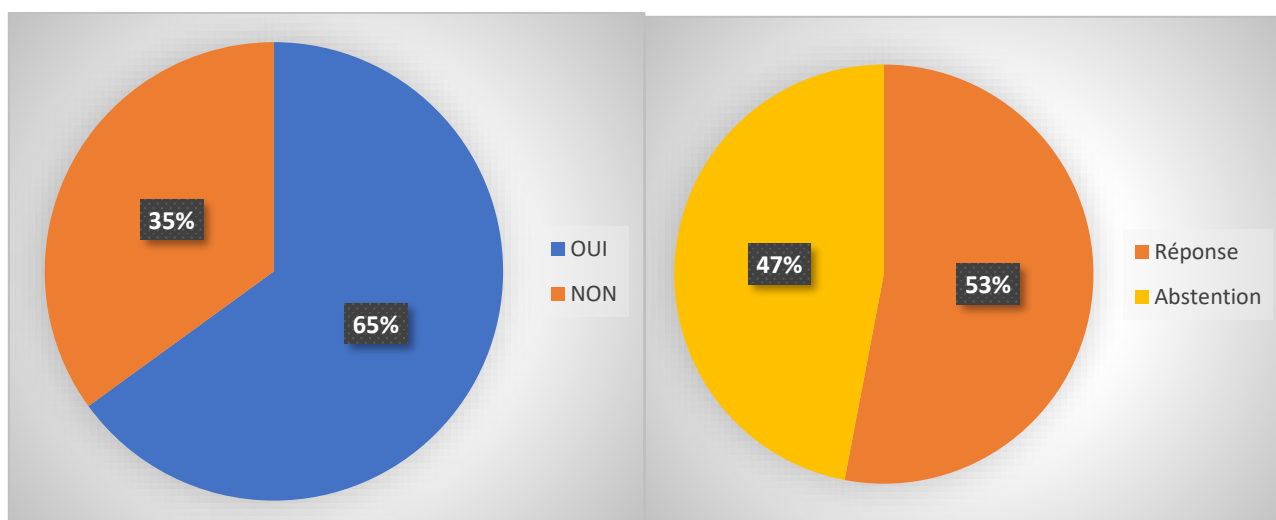
Pas de commentaire

9. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, santé ?



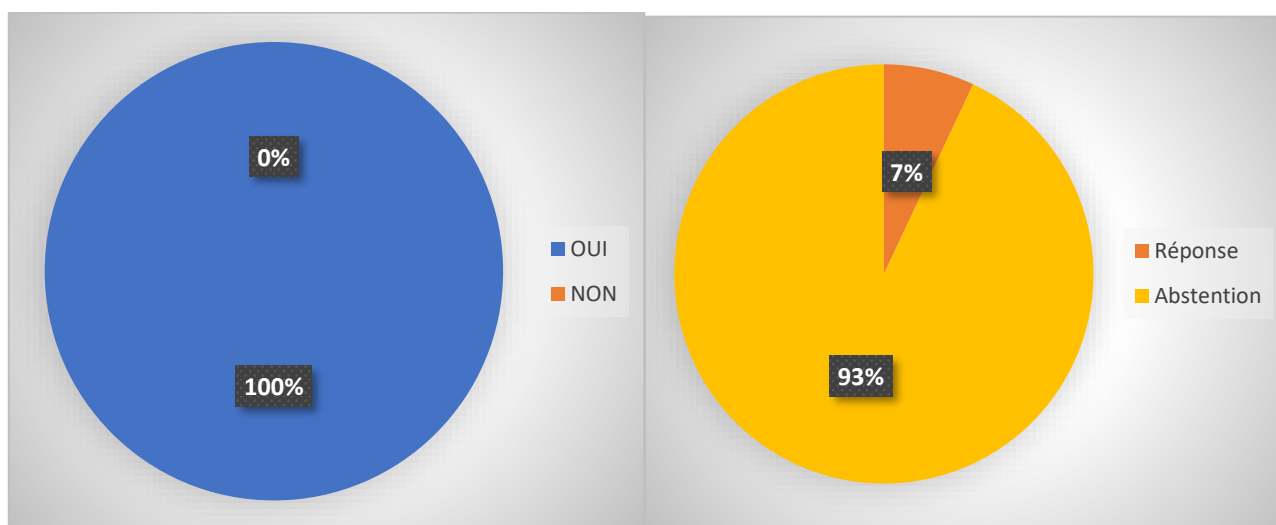
Pas de commentaire

10. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, administratif ?



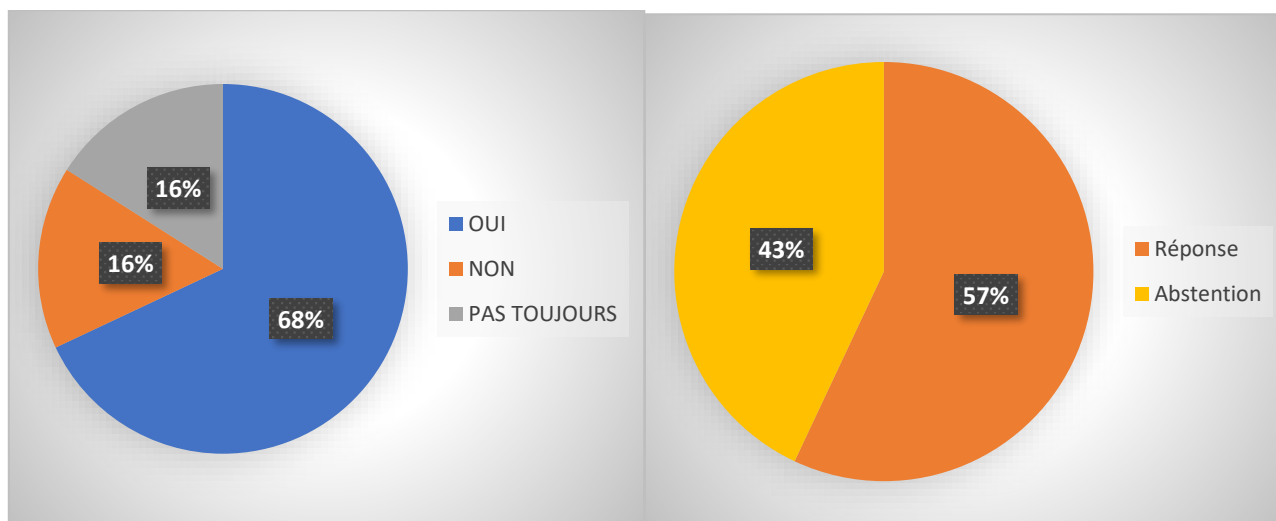
Commentaires : présence du tuteur

11. Pensez-vous avoir besoin de plus d'aide dans la réalisation du quotidien, autres ?



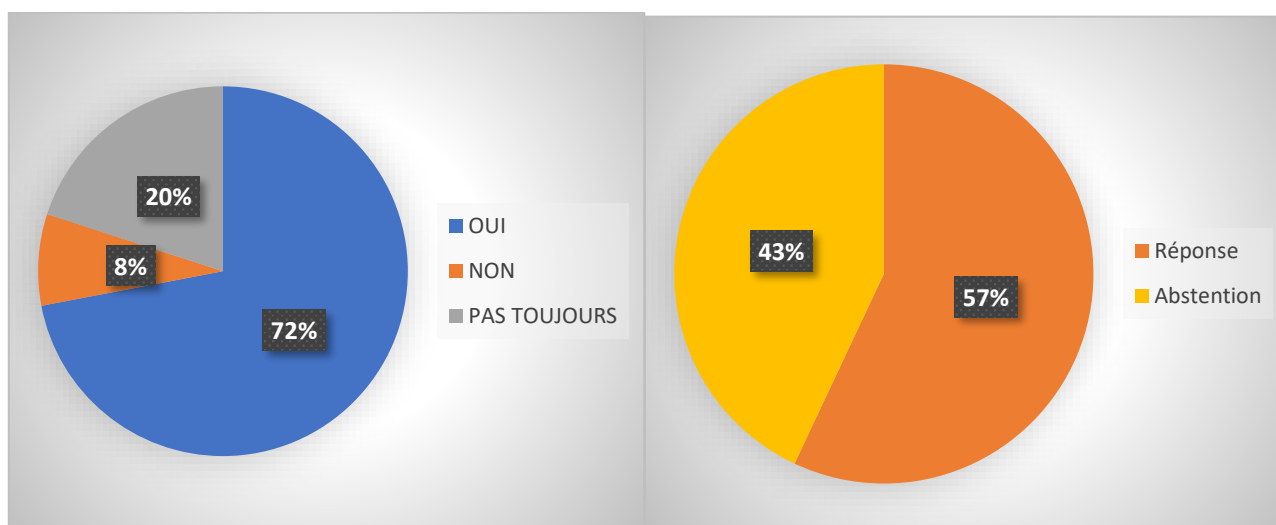
Pas de commentaire

12. L'accès à une personne travaillant dans les bureaux (secrétaire, comptable, chef de service, directeur) est-il facile ?



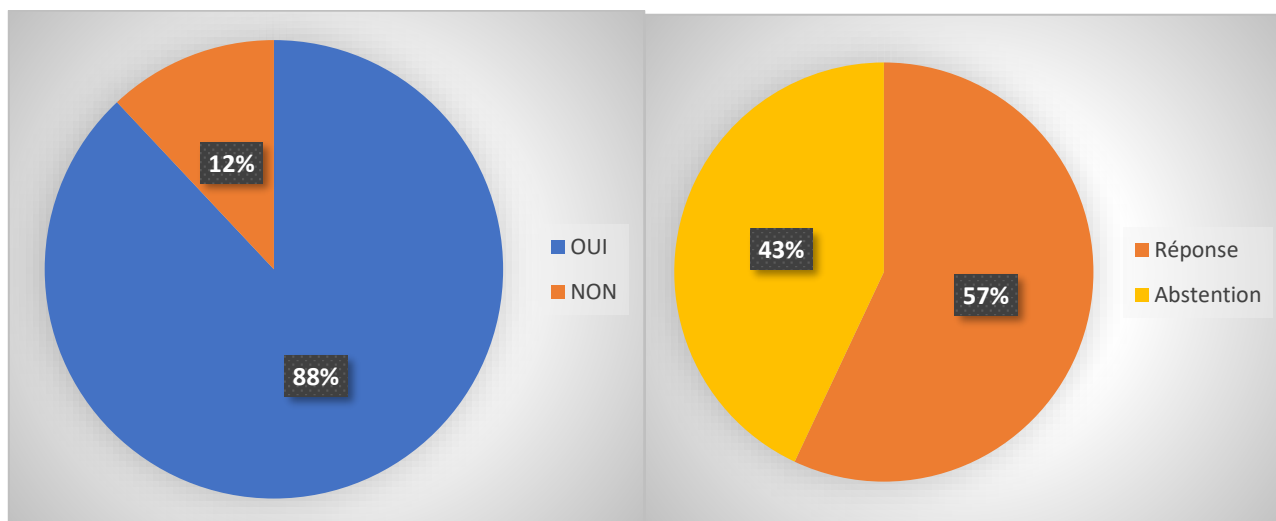
Pas de commentaire

13. L'accès à un professionnel de l'équipe éducative en soirée ou la nuit est-il facile ?



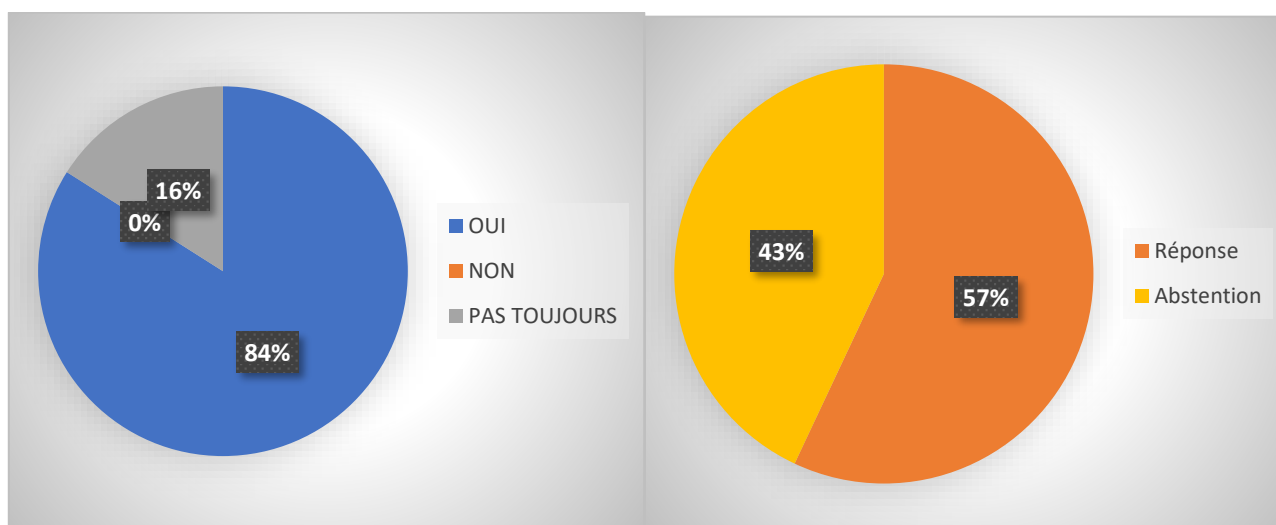
Pas de commentaire

14. Les repas proposés sont-ils de qualité ?



Commentaires : pas top, toujours pareils, ne sont pas de qualité le soir

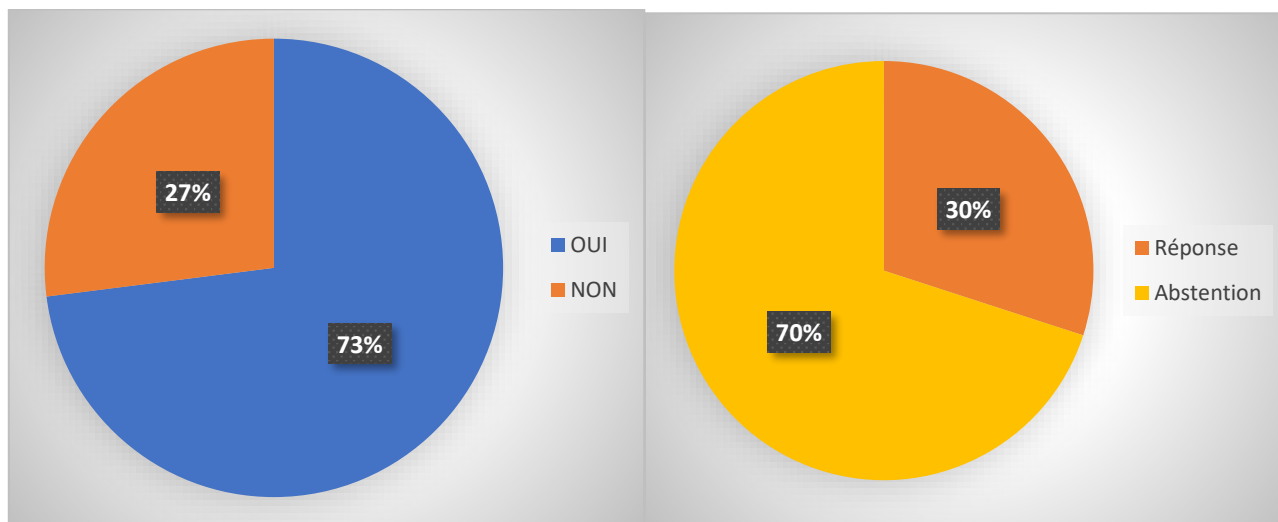
15. Etes-vous satisfait d'être à la résidence d'Olmet ?



Commentaires : le cadre est sympa tout comme les chambres et la nourriture, équipe géniale

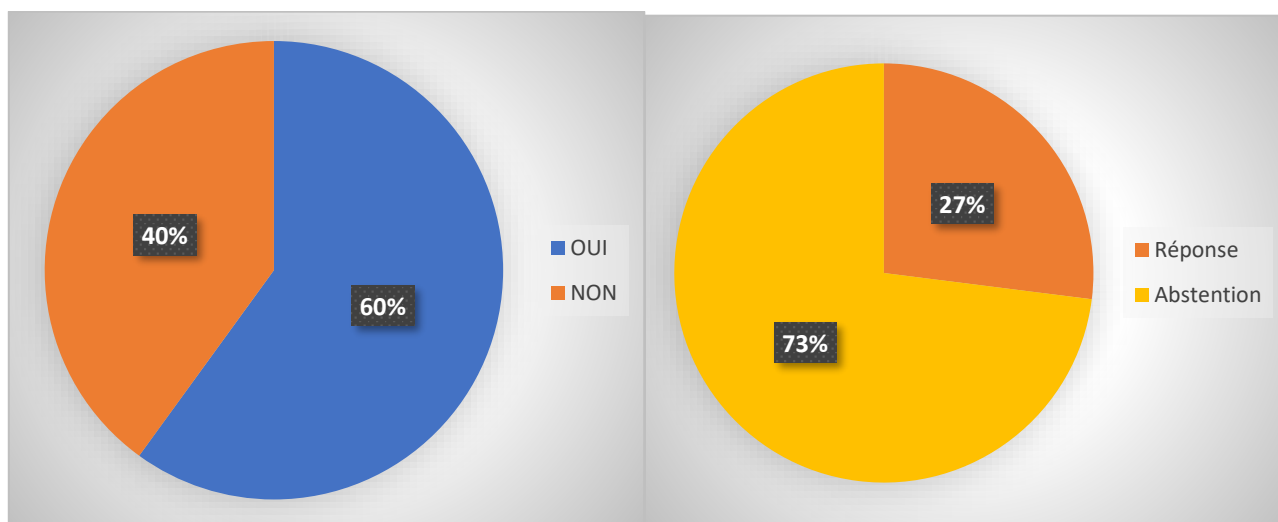
SATISFACTION FAMILLES

1. Connaissez-vous les horaires de fonctionnement de l'ESAT ?



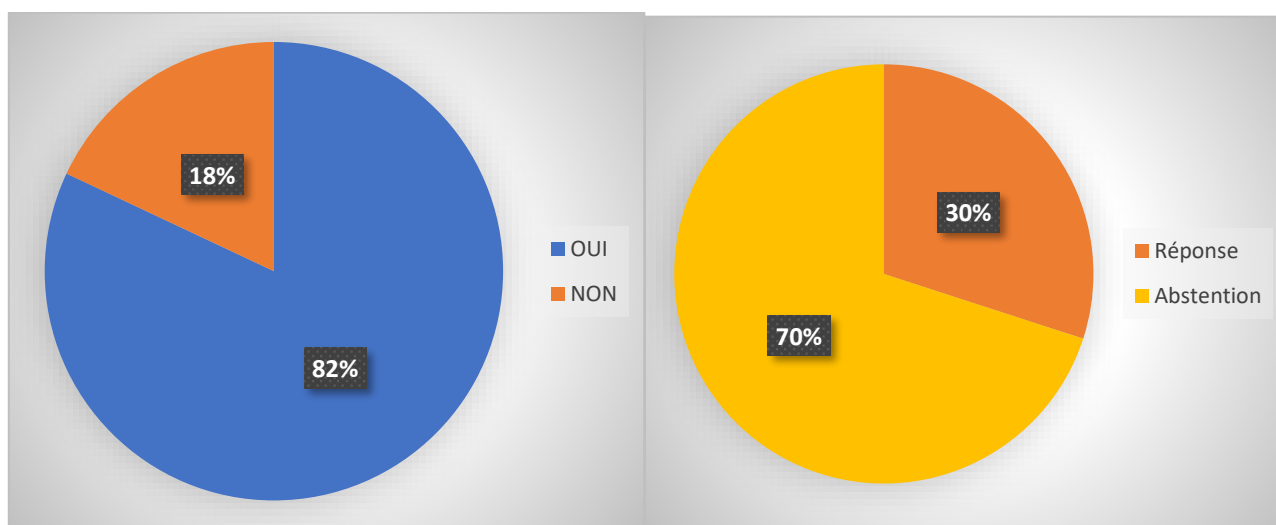
Pas de commentaire

2. Connaissez-vous les horaires de fonctionnement du foyer ?



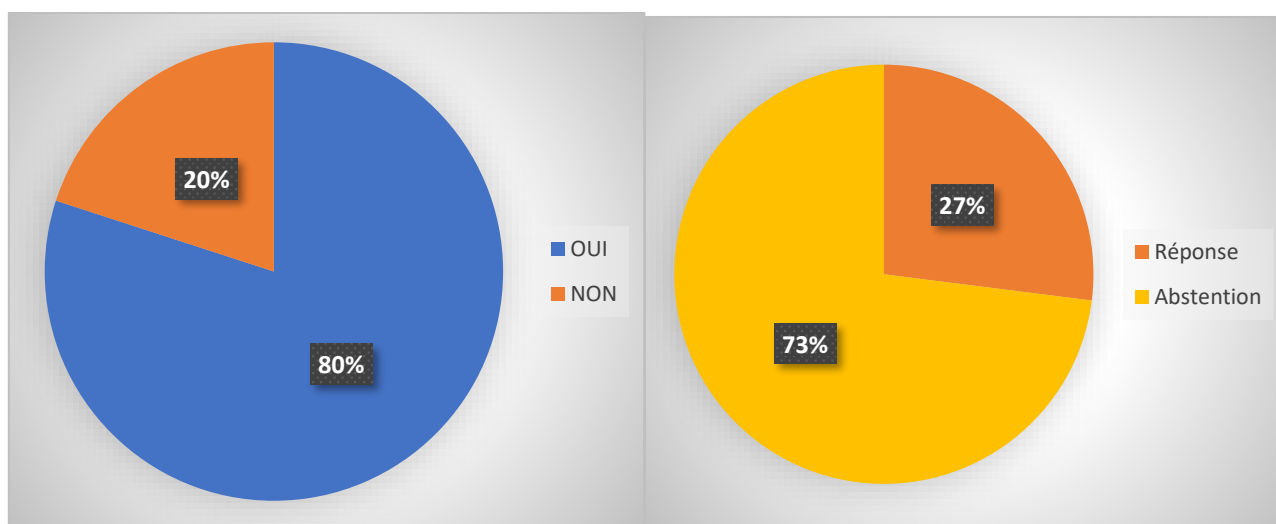
Pas de commentaire

3. Savez-vous que les établissements foyer et ESAT sont ouverts à toute visite et rencontre ?



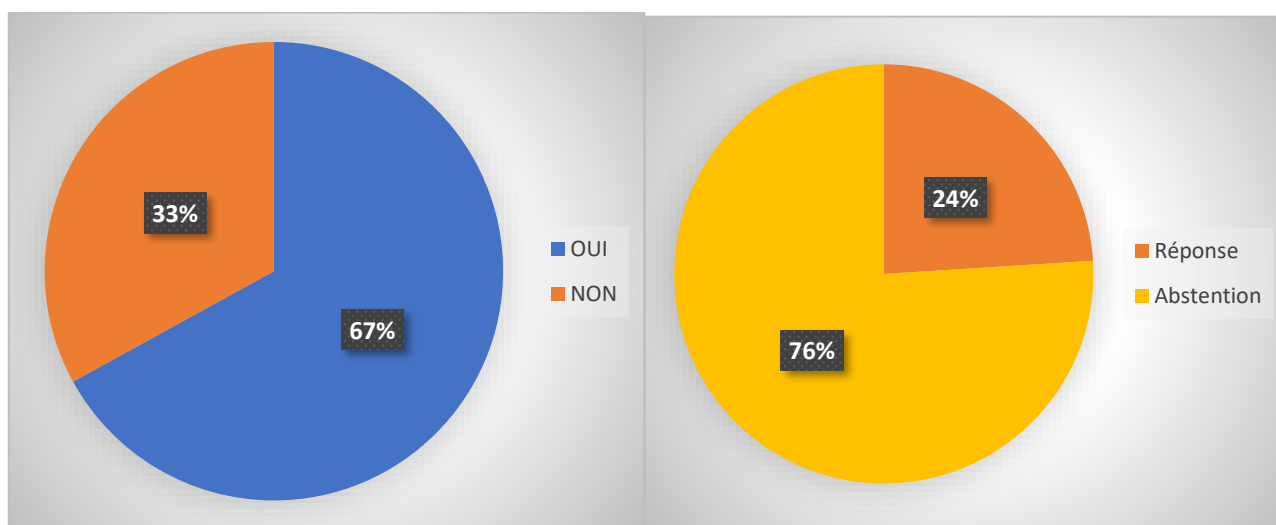
Pas de commentaire

4. Savez-vous qui contacter en cas de besoin à l'ESAT ?



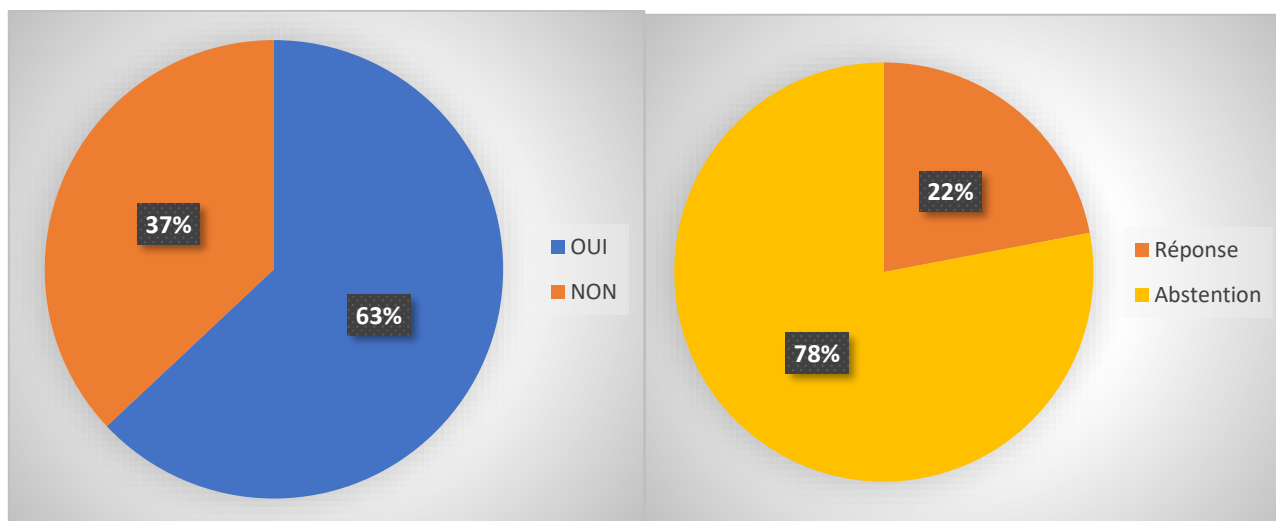
Pas de commentaire

5. Savez-vous qui contacter en cas de besoin au Foyer ?



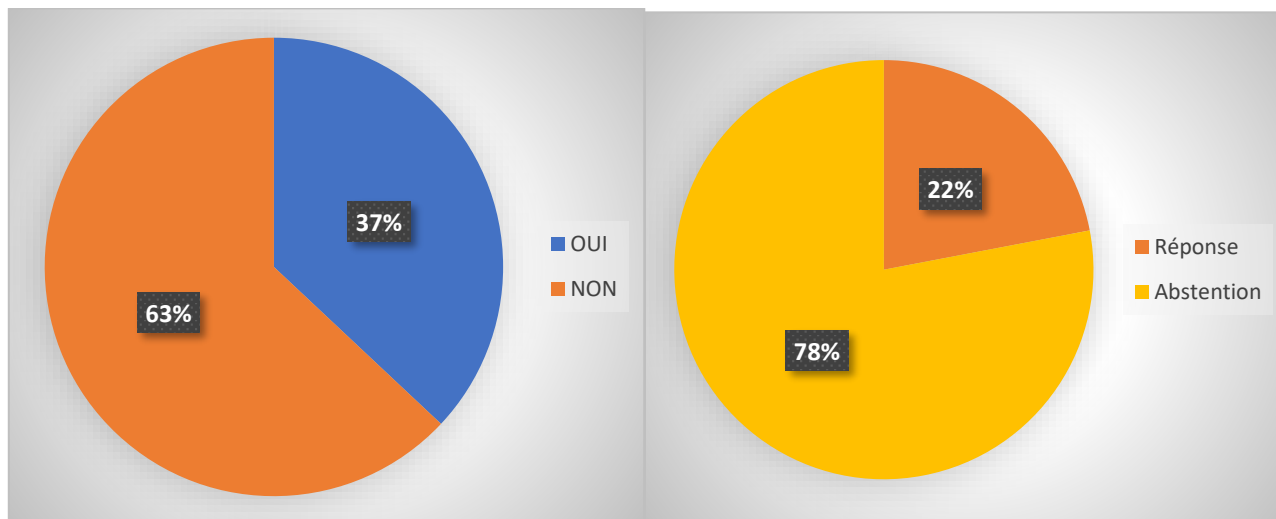
Pas de commentaire

6. Savez-vous qui contacter en cas de besoin de la Direction ?



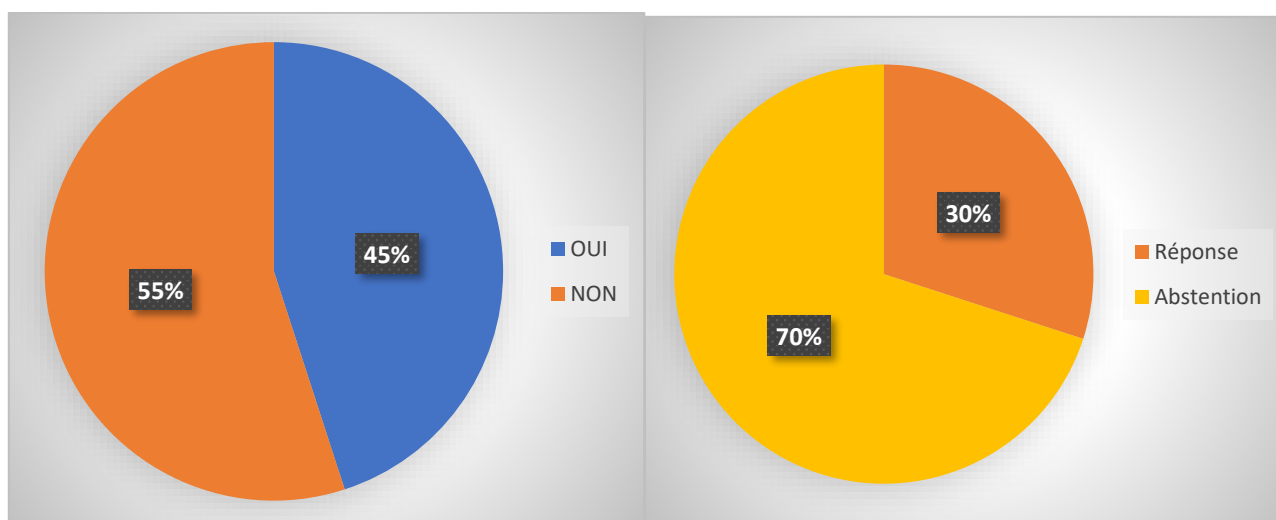
Pas de commentaire

7. Savez-vous qui contacter en cas de besoin du Chef de service ?



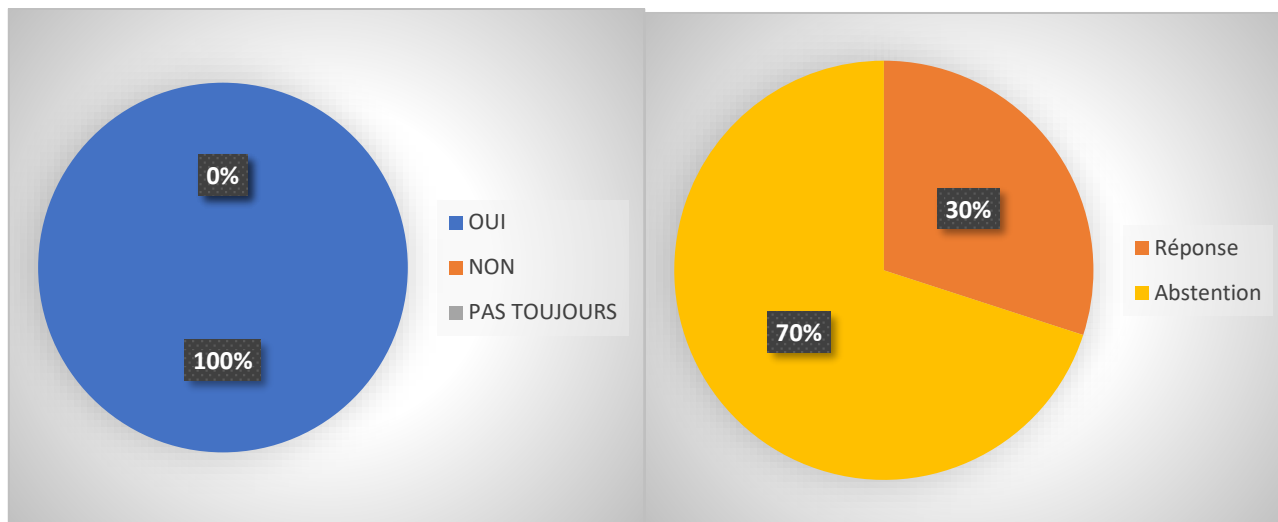
Pas de commentaire

8. Les professionnels qui accompagnent votre membre de la famille sont-ils clairement identifiés sur le Foyer ?



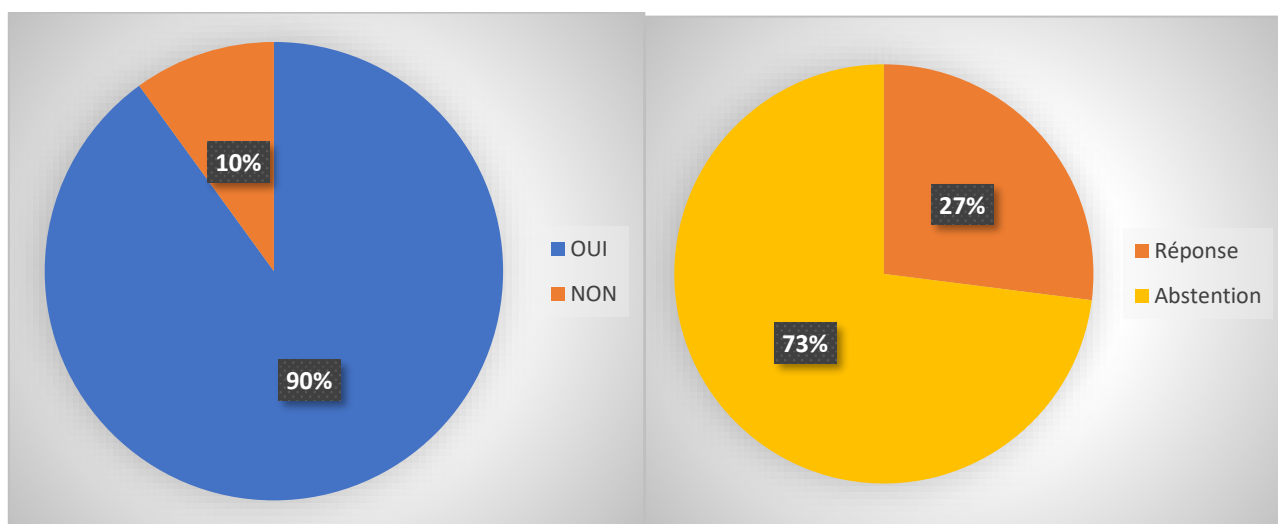
Commentaires : nous ne connaissons pas le nom des référents, j'entends des noms mais je ne les connais pas, il faudrait que je vienne aux AG, ils sont très disponibles

9. Etes-vous satisfait de l'accueil et des réponses qui vous sont faites lorsque vous téléphonez ou vous vous rendez à l'ACAP Olmet ?



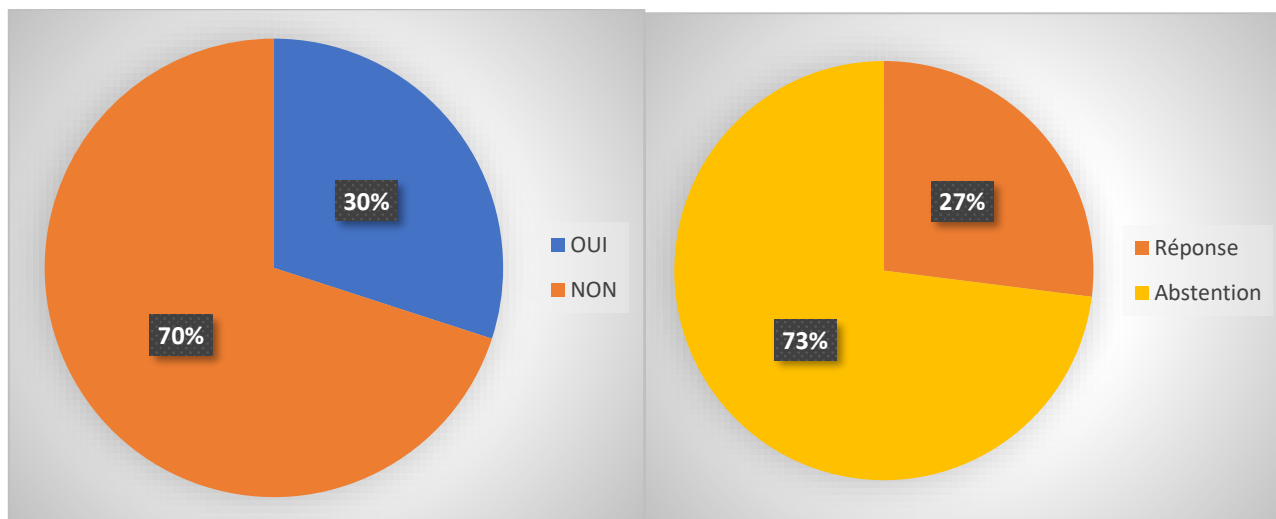
Commentaires : bon accueil physique et téléphonique, la secrétaire est toujours très agréable

10. Etes-vous satisfait du cadre de vie, de l'environnement, des bâtiments, dans lesquels vit votre enfant, frère, sœur, majeur protégé ?



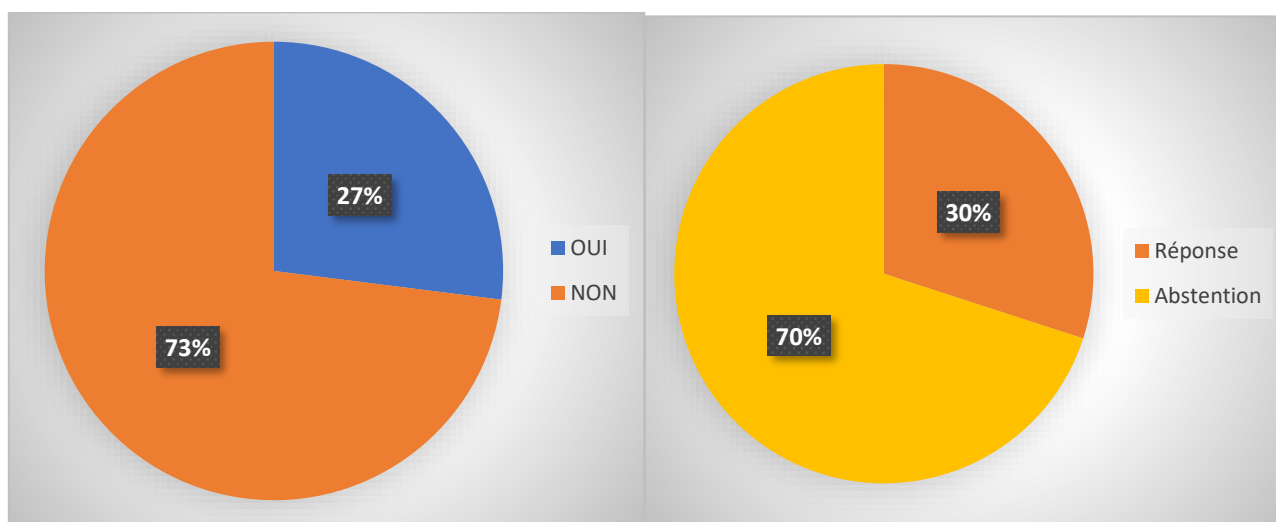
Commentaires : les bâtiments seraient à visiter car inconnus, on n'y va pas beaucoup, le cadre est très chaleureux, site très agréable et reposant

11. Aimeriez-vous être associé au développement de la vie de l'établissement ?



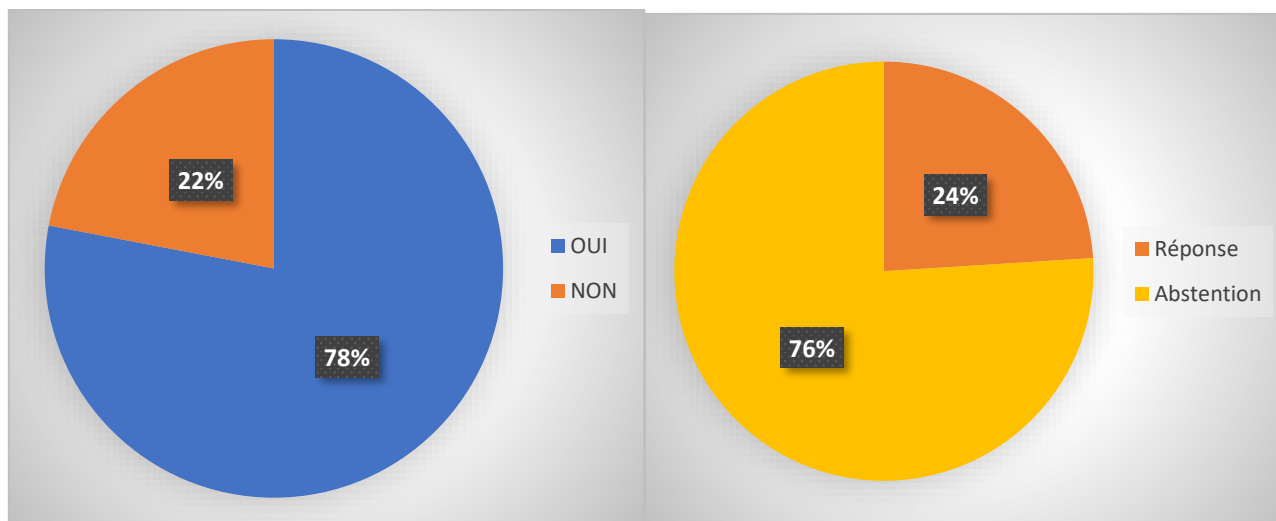
Commentaires : étant donné mon âge difficile de participer au CVS que j'avais beaucoup aimé il fut une époque, par courrier car les déplacements sont difficiles, car pas assez de temps, trop loin, je suis encore en activité

12. Pensez-vous nécessaire que l'équipe éducative vous rende visite plus souvent avec votre enfant, frère, sœur, majeur protégé ?



Commentaires : nous n'habitons pas la même grande ville, ils viennent régulièrement

13. Les professionnels de votre enfant, frère, sœur, majeur protégé sont-ils clairement identifiés sur l'ESAT ?



Commentaires : nous n'en connaissons qu'un au niveau de l'ESAT, mes enfants savent tout à fait s'organiser et j'espère très fort que cela se poursuivra, les rapports sont francs